

外部ボイスメール 機能編

- 本書は製品を安全にご使用いただくための注意事項が書かれています。
 ご使用になる前に必ずお読みください。
- ご使用になる間は、本書を製品の近くに保管していつでもご活用できるようにしてください。

このたびは、「IP OFFICE」 および CTstage Lite(または CTstage 6Mi Lite)をお買 い上げいただきまして、誠にありがとうございます。CTstage Lite(または CTstage 6Mi Lite)のボイスメールシステム(外部ボイスメール)を利用すると、充実したボイス メール管理機能を活用することができます。ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお 読みになり正しくお使いください。

MEMO

 本書では、CTstage Lite (または CTstage 6Mi Lite)を利用したボイスメール機能 (外部ボイスメール) に ついて説明しています。

主装置に標準搭載されているボイスメール(内蔵ボイスメール)の操作については、『取扱説明書(多機能電話機 編)』をご確認ください。

- 本書では、CTstage 6Mi Lite 特有の機能を説明するときは「CTstage 6Mi Lite」、共通の機能を説明する ときは「CTstage Lite」と記載します。
- 本書の中で主に説明の対象としている電話機は多機能電話機です。他の機種の電話機の操作については、販売 店にお問い合わせください。
- 本書は、パーソナルコンピュータ(以下、パソコン)および Internet Explorer®(以下 IE)についての概念や用 語、使いかたについてすでに知識のある方を対象としています。

※本書では、IP OFFICE を「主装置」と記載しています。

ご注意

- 本製品は、電話に代表される、個人情報の保存または保持可能な商品です。設置工事、保守、廃棄、 譲渡および返却される際は、本製品内に保存または保持された個人情報を消去する必要があります。
- ご使用の際は、本書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 本製品は、日本国内向けとなっておりますので、海外ではご利用できません。 This equipment is designed for in Japan only and cannot be used in any other country.
- 本製品を分解したり改造することは、法律で禁止されていますので絶対に行わないでください。
- 本製品を設置するための配線工事および修理は、工事担任者資格を必要とします。無資格者の工事は 違法となり、また事故の元になりますので、絶対におやめください。
- 本書の内容につきましては、万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、販売店にお 申しつけください。
- 本書の内容、外観については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、無断複写することは禁止されています。
- Microsoft、Internet Explorer、および Windows は米国 Microsoft Corporation の米国及び その他の国における登録商標または商標です。
- CTstage は沖電気工業株式会社の登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録 商標です。
- Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

免責事項

- 為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、 その他異常な条件下での使用により生じた損害に関 して、当社は一切の責任を負いません。
- 本装置の使用または使用不能から生じる付随的な損 害(記憶内容の変化・消失、事業利益の損失、事業 の中断、通信機会の喪失など) に関して、当社は一 切の責任を負いません。
- 地震および当社の責任以外の火災、第三者による行 電話サービスを利用することによる金銭上の損害、 および逸失利益について第三者からのいかなる請求 についても当社はその責任を負いません。
 - 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた 損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
 - 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み 合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、 当社は一切の責任を負いません。

安全にお使いいただくために

必ずお読みください

本書には、あなたやほかの人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただく ために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

表示の説明

表示	説明
<u> </u> 危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷 (※ 1)を 負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
▲警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷(※1)を 負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害(※2)を負う可能性が想定される内容および物的損害(※3)のみの発生が想定される内容を示しています。
※1: 重傷とは失明・(

の通院を要するものをさします。

※2: 傷害とは治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。

※3: 物的損害とは家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

表示	説明
♦	禁止(してはいけないこと)を示します。 この記号のついた警告・注意文が指定する行為は絶対に行わないでください。
日油	強制(必ずすること)を示します。 この記号のついた警告・注意文が指定する行為は必ず実施してください。

	▲ 危険
9 強制	電池パックはプラス⊕・マイナス⊖の向きが決められています。コードレス電話機に接続するときは、プラス⊕、マイナス⊖の向きを確かめてください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因となります。
	電池パックを単体では充電しないでください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因とな ります。
	電池パックは、指定の電話機以外には使用しないでください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因とな ります。
 禁止 分解 禁止 	電池パックを分解・改造しないでください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因とな ります。
9 強制	 電池パックを使用する場合は、以下のことを必ず守ってください 電池パックの液もれ・発熱・破壊により、火災・感電・やけど・けがの原因となります。 ・火の中に投入したり、加熱しない ・直接はんだ付けしない ・プラス⊕・マイナス⊖を針金などの金属類で接触させない ・水・雨水・海水・薬品などにつけたり、ぬらさない ・ネックレスなどの金属製品と一緒に持ち運んだり、保管しない ・針を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたり、投げつけない
① 強制	電池パック内部の液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。こすらずに、 すぐにきれいな水で洗ったあと、直ちに医師の治療を受けてください
9 強制	不要になったリチウムイオン電池を廃棄するときは、ショート防止のために、電極に絶縁テープを貼り、地方自治体の条例や規則に従うようにしてください 電極がショートすると、破裂、発火の原因となります。

		▲ 警告
\bigcirc	禁止	取付位置を変更しないでください 火災・感電・けがの原因となります。 配線工事を行うには資格が必要です。販売店にご相談ください。
\bigcirc	禁止	主装置の通風孔や電話機の開口部などから、金属類を入れないでください 火災・感電・故障の原因となります。万一、金属類が内部に入ったときは、すぐ に主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて販売店
	でを抜く	にご連絡ください。
\bigcirc	禁止	主装置をぬれた手で操作したり、ぬれた布でふかないでください
	ぬれ手 禁止	
\bigcirc	禁止	万一、内部に水などが入った場合、そのまま使用しないでください すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、
B = C	電源プラ グを抜く	販売店にご連絡くたさい。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となり ます。
\bigcirc	禁止	主装置、電話機の上や近くに液体の入った容器(花びん・植木鉢・コップ・化粧品・ 薬品・小さな金属など)を置かないでください 液体がこぼれて内部に入ると、火災・感雷・故障の原因となります。 万一、液体
	電源プラ グを抜く	が内部に入ったときは、すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて販売店にご連絡ください。
\bigcirc	禁止	雷が鳴り出したら、主装置・電源コードなどに触れないでください
	接触 禁止	感電の原因となります。
\bigcirc	禁止	万一、煙が出ている、異常音がする、変なにおいがするなどの異常状態が発生した場合、そのまま使用しないでください すぐに主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜き、煙
	電源プラ グを抜く	が出なくなるのを確認して販売店に修理をご依頼ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。なお、お客様による修 理は危険ですからおやめください。
\bigcirc	禁止	ー般のゴミとして放置しないでください 火災・けがの原因となります。 廃棄するときは、販売店にご相談ください。
\bigcirc	禁止	AC100V ± 10V の商用電源以外は、絶対に使用しないでください 火災・感電・故障の原因となります。
\bigcirc	禁止	内線・外線の各端子をショートさせないでください 火災・故障の原因となります。
0	強制	電源プラグを電源コンセントへ直接接続してください 延長コードは過熱・発火の危険があるので使わないでください。

		▲ 警告
\bigcirc	禁止	テーブルタップや分岐コンセント・分岐ソケットを使用したタコ足配線はしな いでください 火災・過熱の原因となります。
\bigcirc	禁止	主装置、電話機を傾いた台の上や、振動、衝撃の多いところに置かないでください 落下・転倒により、けがの原因となります。万一、落下・転倒により破損したと きは、主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、
	電源プラ グを抜く	販売店にご連絡ください 。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。
\bigcirc	禁止	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください 感電・けがの原因となります。
	禁止	
\bigcirc	禁止	主装置、電話機に火の気を近づけたり、加熱しないでください 鉛蓄電池(バッテリー)が液もれ・発熱・破裂し、火災・けがの原因となります。
	火気禁止	
\bigcirc	禁止	電源コードおよび電話機コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、 ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、 加工しないでください
	電源プラ グを抜く	コードが破損し、火災・感電の原因となります。電源コードが傷んだ場合は(芯線の露出、断線など)主装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて販売店に交換をご依頼ください。
\bigcirc	禁止	工事者以外は、装置の蓋などを開けないでください 感電、故障の原因となります。
0	強制	電源プラグは電源コンセントの奥までしっかり差し込んでください 電源プラグの刃に、金属などが触れると火災・感電・故障の原因となります。
0	強制	電源プラグの刃および刃の取付面に、ほこりが付着している場合は、よくふいて ください 火災の原因となります。
0	強制	主装置に鉛蓄電池(バッテリー)を使用する場合、寿命は(使用頻度にもよりますが)設置後2~3年(長寿命バッテリーの場合は6年)です。交換時期になりましたら、販売店にまとめて交換をご依頼ください 寿命が過ぎた鉛蓄電池(バッテリー)を使用し続けるとバッテリー内部の液もれ
	電源プラ グを抜く	の原因となります。万一、バッテリー内部からもれた液が皮膚や衣服についたときは、すぐきれいな水で洗い流してください。皮膚がかぶれることがあります。 また、バッテリー内部の液もれが発生したときは、主装置の電源スイッチを切り、 電源プラグを電源コンセントから抜いて、販売店にご連絡ください。そのまま使 用すると、火災・感電・故障の原因となります。
\bigcirc	禁止	機器で指定されていないバッテリーは使用しないでください。また、新しいバッ テリーと古いバッテリーと混ぜての使用はしないでください 電池の破裂、液もれにより、火災・けがや周囲を汚染する原因となることがあり ます。
\bigcirc	禁止 分解 禁止	分解・改造・修理しないでください 火災・感電・故障の原因となります。 電話機の改造は法令違反になります。故障のときは、販売店に修理をご依頼ください。

		▲ 警告
	強制 電源プラ グを抜く	万一異物が、本装置および電話機の内部に入った場合は、まず本装置の電源スイッチを切り、電源プラグを電源コンセントから抜いて、販売店にご連絡ください そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。特に小さなお子様のいる家庭ではご注意ください。
0	強制	主装置の内部の点検・修理は、販売店に依頼してください
\bigcirc	禁止	歩行中に電話機を操作したり見たりしないでください 転倒・交通事故などの原因となります。
\bigcirc	禁止	電話機を電子レンジや高圧容器に入れたりしないでください 火災・故障の原因となります。
\bigcirc	禁止	引火性ガスが発生する場所では、電話機を絶対に充電しないでください 火災の原因となります。
	禁止 電源プラ グを抜く	万一、充電器が落下したり、破損した場合は、そのまま使用しないでください 必ず AC アダプタを電源コンセントから抜いて、お買い求めの販売店に至急ご連 絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。お客様による 修理は危険ですから絶対におやめください。
\bigcirc	禁止	本装置を医療用電気機器(ペースメーカーなど)の近くで使用しないでください 電波により医療用電気機器に影響を与えることがあります。
\oslash	禁止	高精度な制御や、微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで使用しないでください 電子機器が誤動作するなど影響が出る可能性があります。また、使用を制限され た場所での使用はお控えください。 (ご注意いただきたい電子機器の例:補聴器・医療用電子機器・ペースメーカー・ 火災報知機・自動ドア・自動制御機器など)
\oslash	禁止	充電器の開口部から金属類を入れないでください 万一、内部に異物が入った場合は、すぐに AC アダプタを電源コンセントから抜いて、お買い求めの販売店に至急ご連絡ください。そのまま使用すると、火災・ 感電の原因となります。
\bigcirc	禁止	充電端子を金属でショートさせないでください 火災・故障の原因となります。
\bigcirc	禁止	充電端子に水滴のついたまま充電しないでください 火災・故障の原因となります。
0	強制	電池パックが液もれしたり、異臭がするときは、すぐに火気から遠ざけてください
0	強制	所定の充電時間を越えても充電が完了しない場合には、すぐに充電をやめて、 お買い求めの販売店にご連絡ください
\bigotimes	禁止 ぬれ手 禁止	ぬれた手で電池パックを交換したり、ぬれた手で充電器の AC アダプタを抜き差 ししないでください 感電の原因となります。
\bigcirc	禁止	付属の AC アダプタ、充電器以外を使用しないでください 火災・けがや周囲を汚染する原因となることがあります。
0	強制	AC アダプタ、充電器は指定の電源コンセントに接続してください それ以外の電源コンセントに接続すると火災・感電・故障の原因となります。

	⚠ 注意
① 強制	必ずアースを接続してください アース接続をしないで使用すると感電・故障の原因となることがあります。
9 強制	主装置や電話機を壁掛けに変更するときは、販売店にご相談ください 配線工事を行うには資格が必要です。また、主装置や電話機の重みに耐える専用 壁掛け金具を使用して適正な取り付けが必要です。
	電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らないでください 電源コードが破損し、火災・感電の原因となることがあります。電源プラグを持っ て抜いてください。
◇ 禁止	振動・衝撃の多い場所に置かないでください 火災・感電・故障の原因となります。また落ちたり、倒れたりして、けがの原因 となることがあります。
│ 禁止	主装置や電話機を上下逆さまの状態で設置しないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。
◎ 禁止	主装置、電話機の上に乗ったり、座ったりしないでください けがや故障の原因となることがあります。
◎ 禁止	直射日光の当たるところや、暖房設備・ボイラーなどのため著しく温度が上昇す るところに置かないでください 内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。
◎ 禁止	湿気やほこりの多い場所、潮風、腐食性ガスのかかる場所、化学反応を起こすような場所(化学実験室など)には置かないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。
◎ 禁止	風呂場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは使用しないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。
	調理台のそばなど油煙や湯気が当たるような場所、ほこりが多い場所に置かない でください 火災・感電・故障の原因となることがあります。
◎ 禁止	電源コードおよび電話機コードを熱器具に近づけないでください コードの被覆が溶けて、火災・感電の原因となることがあります。
◎ 禁止	落下させるほどの強い衝撃を与えないでください
日 強制	移動させる場合は、電源プラグを電源コンセントから抜き、回線コードや電話機 コードなど外部の接続線をはずしたことを確認の上、行ってください コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
◇ 禁止	主装置や電話機の開口部をふさがないでください 開口部をふさぐと、内部の熱が上昇し、火災の原因となることがあります。

	▲ 注意
	 電気雑音を発生するものに近い場所に置かないでください 通話に雑音が入ったり、使用できなくなることがあります。 <電気雑音の原因としては> ・車やオートバイが近くを通る場合 ・放送局や無線局(アマチュア無線、CB 無線など)の近くで使用する場合 ・テレビ・ラジオ・蛍光灯・OA 機器・電子レンジ・電気コタツなどの近くで使用する場合 ・高周波溶接機・高周波ミシン・電気溶接機・ワイヤカッタなどの工作機械の近くで使用する場合
	強い磁界の発生源の近くに設置しないでください 火災・感電・故障の原因となることがあります。
	火のそばや炎天下などの高温の場所で、充電はしないでください 高温になると危険を防止する保護装置が働き、充電できなくなったり、保護装置 が壊れる原因となります。
日 強制	電池パックは、事故防止のため、小さいお子様の手の届かないところに保管して ください 誤飲、感電の原因となります。
9 強制	長時間ご使用にならないときは、安全のため必ず充電器の AC アダプタまたは 電源プラグを電源コンセントから抜いてください 発火・故障の原因となります。 主装置については、常時電源を「ON」の状態にしておいても問題ありません。
9 強制	AC アダプタまたは電源プラグを電源コンセントから抜くときは、必ず AC アダ プタまたは電源プラグを持って抜いてください 電源コードを引っ張ると、電源コードが傷つき、火災・感電・断線の原因となる ことがあります。
	コードレス電話機のアンテナを持って持ち運んだり、アンテナを無理に曲げたり 引っ張ったりしないでください 故障の原因となります。
注意 注意	電話機等の底面には、ゴム製のスベリ止めを使用しています。ゴムとの接触面が まれに変色することがあります
注意 注意	コードレス電話機のアンテナを誤って目にささないようにしてください
注意 注意	アンテナなどの突起物を目や口などに入れないようにしてください。特に小さ なお子様のいる家庭ではご注意ください
日 強制	充電器をお手入れする際は、安全のため、あらかじめ AC アダプタまたは電源プ ラグを電源コンセントから抜いてください 感電の原因となることがあります。
◎ 禁止	充電器の上に指輪、ネックレスなどの金属類を置かないでください 金属が熱くなり、火災・やけどなどの原因となることがあります。
① 強制	充電は周囲温度 5℃~ 35℃の範囲で行ってください 正常な充電ができなかったり、故障の原因となります。
日 強制	お手入れの際は安全のために、本装置の電源スイッチを切ってから電源プラグを 電源コンセントから抜いて行ってください

	▲ 注意
日 強制	水滴がついた場合は、乾いた布でふき取ってください 本装置および電話機の内部に水滴が入ると、火災・故障の原因となることがあり ます。
	表面が熱に弱い家具の上などの表面が熱に弱い場所には、本装置および電話機を 置かないでください 家具等の表面が変色・変形する場合があります。
│ 禁止	本装置および電話機の上に手をついたり、ものを載せないでください 火災や故障の原因となります。
◎ 禁止	ぬれた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールおよびシリコン系クリーナなどで ふかないでください 本装置の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは水で薄 めた中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、柔らかい布でからぶき してください。
	受話器用カールコードやモジュラープラグで差し込まれている電話機コードを 強く引っ張らないでください 故障の原因となることがあります。

IP 回線の特性について

●下記のような場合には、IP 電話サービスの通話品質が劣化したり、通信が切断される場合があります。

- ・WAN(ブロードバンド)回線の接続状態によって十分な帯域がとれない場合
- ・インターネットで十分な帯域がとれない場合
- ・主装置に接続しているパソコンで、ファイル転送やストリーミングサービスのような大きな帯域を必要 とするサービスを使用中の場合

●相手の方からの音声品質がよい場合でも、こちらから相手への音声品質が劣化していることがあります。 ADSL 回線をご利用の場合は、下りの伝送速度よりも上りの伝送速度のほうが低いため、通話中にインターネット上のサーバへ大きなファイルを送信したり、他拠点との間でファイルを転送することは避けてください。また、LAN内に、インターネットにアクセスできる Web サーバ、FTP サーバなどを設置しないでください。

SIP 電話機および IP 多機能電話機の特性について

●下記のような場合には、電話機の通話品質が劣化したり、通信が切断される場合があります。

- ・LANの接続状態によって、十分な帯域がとれない場合
- ・LAN に接続しているパソコンで、ファイル転送やストリーミングサービスのような大きな帯域を必要 とするサービスを使用中の場合

●相手の方からの音声品質がよい場合でも、こちらから相手への音声品質が劣化していることがあります。

取扱上のお願い / 主装置、電話機、他

停電などの外的要因、あるいは本装置の故障、誤動作、不具合によって通信などの機会を逸したために生じた 逸失利益等の金銭的損害につきましては、当社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください

本装置を人命や、危害に直接的または、間接的に高い安全性が必要とされる環境下では使用しないでください

本装置に登録された内容は故障・修理のときに消失する場合があります

テレビ、ラジオ、無線機、電子レンジ、インバータ形蛍光灯などの磁気、電波を発生する場所や違法無線を 受ける場所に設置した場合、ノイズや誤動作を引き起こすことがあります

放送局の近くや違法 CB 無線など、強い電波を受ける場所では通話中に雑音が入ることがあります。通話に 支障をきたす場合には、販売店にご相談ください

別売品の停電用電源を接続している場合は、電源スイッチが「ON」のままで、電源プラグを抜いたり、配電 盤などの電源を切らないでください バッテリーが放電してしまい、停電時に動作しなくなります。また、バッテリーの寿命を縮める原因となり

ハッテリーか放電してしまい、停電時に動作しなくなります。また、ハッテリーの寿命を縮める原因となり ます。

コードレス電話機を設置するときは、親機から約3m以上離してください 親機にあまり近い場合は、コードレス電話機が正常に動作しないことがあります。

デジタルコードレス電話機(DC)の側面に取り付けられたゴムキャップを取り外さないでください ゴムキャップがないまま、ぬれた手で使用すると、故障や感電の原因となります。

コードレス電話機は、防水対応ではありません

寒い戸外から急に暖かい室内にコードレス電話機を持ち込むと、急激な温度変化により、コードレス電話機 内部に水滴(結露)がつくことがあります。結露が生じたときは電源を切って、水滴が蒸発するまでしばらく 放置しておいてください 結露したままで使用すると、故障の原因となります。

コードレス電話機の通話は盗聴されにくくなっていますが、電波を利用しているため、通常の手段を超えた 方法で第三者が故意に通話の内容を傍受する場合があります。この点を十分に留意して使用してください

l

安全にお使いいただくために

お使いになる前に

取扱説明書の見かた xiv
略図の説明
本書の構成 xviii

xiv

1

7

第1章 ご利用の前に

1-1 ボイスメールシステムとは	1
1-2 ボイスメールシステムの利用方法について	З
電話機から利用する	З
パソコンから利用する	5
使用上の注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6

第2章 基本的な使いかた

2-1 ì	種話を録音する	·7
	自分のメールボックスに通話を録音する	· 7
	他のメールボックスに通話を録音する	· 8
	自動で通話が録音されるように設定 / 解除する(自動通話録音)	· 9
	録音メッセージにタイトル / コメントを付ける	10
	通話録音を再生する	10
2.2	くールボックスを利用する	1
/	メールセンターに接続する	12
	●メールヤンターへの接続から切断までの流れ	13
	●メールセンターへ接続して自分のメールボックスにログオンする	14
	メールボックスに暗証番号を設定する	16
	●暗証番号を設定または変更する	16
	●暗証番号の設定を解除(暗証番号を削除)する	16
	自分あてに録音された通話やメッセージを再生する	17
	●通話録音やメッセージを再生する	17
	●メッセージ冉生中にできる操作・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18
	●冉生したメッセーンに返信する	19 19
	相手のメールボックスにメッセージを録音する(伝言録音)	20
	海教のメールボックフにメッセージを録音する(広日録音)	-0 21
		י - רר
	通路相手に広告スッピーンを残してもうしには(球自転送)	בב הכ
	録言された通話やメッセーンを転达する	23
2-3 🖥	留守番電話として利用する(不在代行)	24
	留守番電話機能を設定する	24
	●不在時の転送先としてボイスメールを選択する	24
	 ●不在転送を有効にする(不在モード設定)	26
	応答メッセージを録音 / 設定する	27
	●心谷メッセージを新しく録音する	יע ר∠
		7

第3章 便利な使いかた

3-1 ボイスメールから電話転送機能を利用する	30
ガイダンスが流れているときに電話をかける	30
録音メッセージを再生しているときに電話をかける	31
3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する	32
ボイスメール着信時の着信通知を設定 / 解除する	32
●着信通知を受けるように設定する	32
 ●着信通知を解除する	33
ボイスメール着信通知先の電話番号を設定する	34
 ●通知先の電話番号を設定する	34
●ボイスメール看信通知を受け取ったときには	34
ボイスメール着信通知先の電子メールアドレスを設定する	34
3-3 外出先からメッセージを確認する	35
3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する	35 35
3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する ●メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける	35 35 35
 3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する ●メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける ●留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する 	35 35 35 36
 3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する ●メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける ●留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する ●通話相手をメールセンターに接続させる 	35 35 36 37
 3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する ●メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける ●留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する ●通話相手をメールセンターに接続させる 外出先から呼出回数でメッセージ録音の有無を確認する(トールセーバ機能) … 	35 35 36 37 38
 3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する ●メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける ●留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する ●通話相手をメールセンターに接続させる 外出先から呼出回数でメッセージ録音の有無を確認する(トールセーバ機能) メッセージ聞き取り時の折返し自動発信を行う 	35 35 36 37 38 39
 3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する ●メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける ●留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する ●通話相手をメールセンターに接続させる 外出先から呼出回数でメッセージ録音の有無を確認する(トールセーバ機能) … メッセージ聞き取り時の折返し自動発信を行う 3-4 メールボックス用電話帳を利用する 	 35 35 36 37 38 39 40
 3-3 外出先からメッセージを確認する 外出先からメールセンターに接続する ●メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける ●留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する ●通話相手をメールセンターに接続させる 外出先から呼出回数でメッセージ録音の有無を確認する(トールセーバ機能) … メッセージ聞き取り時の折返し自動発信を行う 3-4 メールボックス用電話帳を利用する ●通話録音の録音先をメールボックス用電話帳で指定する 	 35 35 36 37 38 39 40

第4章 パソコンからの利用- CTstage アシスタント-

42
43
44
45
46
48
48
48
49
51
53
56
59
61
62
63
65
67
69
70
71
71 72
71 72 73
71 72 73 76

目次

30

42

付録A	81
	A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン81
	A-2 外部ボイスメール機能で使用する特番一覧
索引	83

お使いになる前に

取扱説明書の見かた

この取扱説明書は次のフォーマットをベースに記載してあります。

■第1章~第3章のページフォーマット



■ 第 4 章のページフォーマット



略図の説明

多機能電話機の操作説明での表記

受話器を置いている状態を基本とします。





 各ボタンの操作の詳細やディスプレイの見かたについては、『取扱説明書(多機能電話機編)』の 「第1章電話機の取り扱い」を参照してください。

MEMO	
多機能電話機には、ボタンの形状が異なる機種もありますが、各機種の使いかたは同じです。	

表記例	説明
[ファイル]メニューの[開く]	メニュー名やコマンド名は、角カッコ([])で囲んで表記しています。
[ファイルを開く]ダイアログボックス	ダイアログボックス名は、ダイアログボックスのタイトルバーに表示される 文字列を、角カッコで囲んで表記しています。
[OK]、[キャンセル]	ダイアログボックスのボタン、ツールバーのボタン、ツールバー名、 コントロール名、オプション名、および画面に表示される文字列などは、 角カッコで囲んで表記しています。

本書の構成

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくための注意事項について、記載してあります。ご使用の前に必ずお読みくだ さい。

お使いになる前に(本章)

本書の見かたと表記の説明について、まとめてあります。

第1章 ご利用の前に

CTstage Lite ボイスメールシステムは、通話録音や留守番電話の機能を充実させたシステムです。 ここでは、CTstage Lite ボイスメールシステムの概要やしくみについて、図などを使用して簡単 に説明します。

第2章 基本的な使いかた

通話録音や留守番電話としての使いかたや設定方法など、電話機からの利用するボイスメールの基本的な操作について説明します。また、録音されたメッセージを再生したり、転送する方法についても説明します。

第3章 便利な使いかた

ボイスメールが録音されたときに通知してもらえる機能や、外出先から利用する方法、メールボックス用電話帳の使いかたなど、ボイスメールを利用するのに便利な機能を説明しています。

第4章 パソコンからの利用 – CTstage アシスタント-

パソコンからボイスメールシステムを利用するときに使用する、Web ブラウザベースのツール 「CTstage アシスタント」(ボイスメール管理ツール)について紹介し、操作方法と各画面について 説明します。録音したメッセージの再生や転送、応答メッセージ(ガイダンス)の設定や通話録音の 保存先などの各種設定を行うことができます。

付録 A

外部ボイスメール機能を扱うときに使用する、オートダイヤルや特番について、一覧表で示します。

第

1

章

ご利用の前に

第1章ご利用の前に

1-1 ボイスメールシステムとは

CTstage Lite (および CTstage 6Mi Lite)のボイスメールシステムは、通話録音や留守番電話の機能を充実させたシステムです。

ボイスメールシステムを利用すると、通話の内容や留守番電話のメッセージを録音して、個人あてのメールボックスに音声ファイルとして保存し、電話機やパソコン上の Web ブラウザから再生したり、検索・削除することができます。

これにより、電話の応対を簡単にしたり、容易に連絡がとれるようになります。

また、相手のメールボックスに声の伝言メッセージを直接送ったり、一度に複数の人にメッセージ を送ることもできます。また、外出先からご自身のメールボックスを確認するなど便利な機能があ ります。





録音されたメッセージの利用 -メールボックスを利用する-

(通話録音)で録音されたメッセージを再生するには、電話機(携帯電話も含む)からメールセンターに電話します。メールセンターに電話をすると、音声で操作ガイダンスが流れます。再生したメッセージは削除する こともできます。

また、パソコンや携帯電話から Web ブラウザベースのボイスメール管理ツール(CTstage アシスタント)を使っ て、保存された録音メッセージ(音声ファイル)を検索、再生、転送、削除することができます。CTstage アシ スタントでは、録音メッセージをグループごとに一覧表示したり、コメントやタイトルを付けて検索・整理しや すくすることもできます。

また、録音メッセージを音声ファイルとして電子メールに添付して転送したり、メッセージが録音されたことを 電話や電子メールで通知するように設定することもできます。

MEMO
こんなこともできます
● 録音されたメッセージの倍速での再生
「2-2 メールボックスを利用する」の「メッセージ再生中にできる操作」 (➡ P.18)を参照してください。
3-4 メールボックス用電話帳を利用する」 (➡ P.40) を参照してください。
 通話録音へのコメントやタイトルの追加
2-1 通話を録音する」の 録音メッセーシにタイトル/コメントを付ける」(➡P.10)を参照してくたさい。
● トールセーバ機能と折返し自動発信
3-3 外出先からメッセーンを確認する」の 外出先から呼出回数でメッセーン録音の有無を確認する (トールセーバ継ば)(▲口38)お上び[メッセージ閉き取り時の近返」:白動発信を行う!(▲口39)を参照」
てください。
以下の機能については、管理者にお問い合わせください。
● 通話録音時の発信者番号別メールボックスの利用
通話録音において、特定の顧客や担当者の外線番号を着信番号(発信者番号)として特定のメールボックス
に最大 20 まで関連付けることができます。これにより、顧客や営業担当者の電話番号ごとに通話録音用
のメールホック人を分けるといった連用かできます。
● 同報グループとユニファイドグループの作成

ボイスメールシステムの構成図

ボイスメールシステムは、主装置と外部ボイスメール装置(CTstage Lite メールセンター)と連動させることで実現しています。以下の図は、システムの接続例を示しています。



※ CTstage モバイルアシスタントは、CTstage 6Mi Lite ではサポートされていません。

1-2 ボイスメールシステムの利用方法について

ここでは、ボイスメールシステムを利用する方法や事前に必要な情報についてまとめています。

電話機から利用する

ボイスメールシステムで主に使用する電話機は、社内で使用している内線電話機(多機能電話機等)です。社外から利用する場合は、携帯電話(PHS やプッシュホン機能の付いた機種)などを使用することもできます。

(MEMO)

通話録音、代行録音(留守番メッセージ)の場合は、録音したファイルを保存する専用のメールボックスをあらか じめ指定しておきます。通話録音では、保存先のメールボックスを手動で指定しなおすこともできます。 伝言録音では、保存先のメールボックスを手動で指定します。

メールボックスとは、録音されたメッセージを音声ファイルとして保存する場所のことです。通常は、内線電話 の内線番号がその利用者のメールボックス番号となります。

通話録音や伝言録音、代行録音など録音を行うときは、事前に以下の情報が必要です。 お手元にご用意ください。

必要な情報	説明	メモ欄
相手のメールボックス番号	通話録音を転送するときや伝言録音する際に使用し ます。	

また、通話録音や伝言録音、代行録音などの録音を行うときは、事前に以下のオートダイヤルボタンの設定が必要です。ご自身で割り当てられないボタンについては、販売店にお問い合わせください。

必要なオートダイヤルボタン	説明	メモ欄
(通話録音)	通話録音の開始などに使用します。 通話録音中はランプが点灯(緑)します。 ※外部ボイスメールの設定によって、通話録音ランプ が赤になることがあります。詳細は管理者にお問い 合わせください。	
(コメント)	録音メッセージにタイトルやコメントを付与するとき に使用します。	
(メールボックス)	メールセンターに接続してメールボックスにログオン するときに使用します。	
(一時停止)	通話録音中に録音を一時的に停止させるときに使用します。	
(録音終了)	通話録音を終了して、音声ファイルを保存するときに 使用します。	
(PB 信号)	メールボックス番号を入力するときに使用します。 メールボックス番号を押す前に 【 (PB 信号) を 押して、PB 送信モードを OFF にします。	

(МЕМО)

各オートダイヤルボタンの割り当て方法については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の 登録」の「オートダイヤルボタンに機能や番号を割り付ける」を参照してください。また、ボイスメールシステム で使用するオートダイヤルボタンの一覧については、本書の「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイ ヤルボタン」(⇒ P.81)を参照してください。

(コメント)にはそれぞれ、タイトルまたはコメント(定型文)を「コメント番号」として登録しておきます。 タイトルやコメントの内容とコメント番号との対応付けについては、管理者にお問い合わせください。 録音されたメッセージの再生など、社内の電話機からメールボックスを利用するときは、事前に以下の情報が必要です。

必要な情報	説明	メモ欄
メールアクセス特番	社内からメールセンターへ接続するための番号 です。	
	特番の初期設定については、「A-2 外部ボイス メール機能で使用する特番一覧」(→P.82)を参照 してください。	
ご自身のメールボックス番号	通常は内線番号です。	
ご自身のメールボックスの暗証番号	ご自身あてのメールを他の人が勝手に取り出し たりできないようにするため、暗証番号を設定 することができます。	

注意

メールボックスの暗証番号は、初期設定では設定されていません。ボイスメールシステムを使用し始める前に、 必ずご自身で設定してください。現在使用している暗証番号を忘れたときは、管理者にお問い合わせください。 また、設定した暗証番号は他人に知られないように注意してください。

社外の電話機からボイスメールシステムを利用するときは、さらに、以下の情報が必要です。

必要な情報	説明	メモ欄
メールセンター接続番号(外線用)	社外からメールセンターへ接続するための電話番 号です。	
	この番号は、販売店によって設定されています。販 売店にお問い合わせください。	
外線暗証番号	外線からメールセンターへ接続する際の認証手段 として設定されている暗証番号です。	
	この暗証番号は、管理者によって設定されています。 音声ガイダンスでは「メールセンターアクセス用暗 証番号」と呼ばれています。	
メール暗証番号	外出先から会社に電話をかけたとき、担当者が不在 などの理由で不在応答メッセージが流れている間 に、「日」、そのあと「暗証番号+日」を押すこ とで、メールセンターに接続することができます。	
	この暗証番号は、管理者によって設定されています。 音声ガイダンスでは「メールセンターアクセス用暗 証番号」と呼ばれています。	

● パソコンから利用する

ボイスメールシステムに接続されているパソコンから、Web ブラウザベースのボイスメール管理ツール (CTstage アシスタント)を使ってメールボックスにログオンして、録音メッセージの再生や検索、メッセージの 着信通知の設定、メールボックスの整理や設定を行うことができます。

MEMO	
CTstage アシスタントは、Microsoft Internet Explorer に対応しています。	

CTstage アシスタントは、Internet Explorer に CTstage アシスタントの URL を指定することで起動します。

🖉 Logon – CtAssist – Windows Internet Explorer	
S S http://localhost/CtAssist/WebAp/	✓ + ×
👷 お気に入り 📴 Logon - CtAssist	
CTstage アシスタント	
ユーザ番号と暗証番号を入力し、ログオンを押してください。	
ユーザ番号	
暗証番号	
ログオン	
OD CTstage	

※上図は CTstage Lite の画面です。画面のロゴは CTstage 5i のロゴです。

CTstage アシスタントを利用する前に、次のような情報が必要です。事前にお手元にご用意ください。

必要な情報	説明	メモ欄
CTstage アシスタントへ接続する ための URL アドレス	パソコンの Web ブラウザを使って社内から メールセンターへ接続するための URL アドレ スです。 管理者にご確認ください。	
ご自身のユーザ番号 (メールボックス番号)	メールボックス番号(内線番号)と同じ番号です。 メールボックスの操作画面にログオンするため のユーザ番号として入力します。	
ご自身の暗証番号 (メールボックスの暗証番号)	ご自身あてのメールを他の人が勝手に取り出し たりできないようにするためにメールボックス に設定されている暗証番号と同じものを入力し ます。	

(MEMO)

暗証番号は、メールボックスの暗証番号と同じです。電話機からすでに設定している場合は、同じ暗証番号を入 力する必要があります。電話機から設定していない場合は、CTstage アシスタントで指定します。

MEMO

CTstage モバイルアシスタント

携帯電話から利用できる Web ブラウザベースのボイスメール管理ツー ルです。

起動と操作の方法などの詳細は、管理者にお問い合わせください。

** CTstage モバイルアシスタントは、CTstage 6Mi Lite では サポートされていません。

CTstageアシスタント	
ユーザ番号と暗証番号を入力してください。	
ユーザ番号	
暗証番号	
# ログオン	
<u>* English</u>	
CTstage	

使用上の注意事項

- ボイスメールシステムでは、オートダイヤルボタンのない内線電話機から利用できない機能があります。
- 外線からご利用になる場合は、携帯電話等、プッシュホン機能のある電話機をご利用ください。
- 通話録音をご利用の場合、相手に無断で通話録音すると、個人のプライバシーの侵害にあたる場合があります。
 相手の方にお断りの上、通話録音するようにお願いします。
- このシステムでメールボックスに録音できるメッセージの件数や録音時間には制限があります。
 新しいメッセージがいつでも録音できるように、「聞き終わって不要になったメッセージは、すぐ削除する」などのルールを決めて運用することをお勧めします。

MEMO

不要なメッセージを削除する方法

- メッセージは、再生したあとに、ダイヤル操作によって保存または削除することができます。保存不要と判断したものは、その場で削除しておくと、メールボックスに不要なメッセージが残りません。
 メッセージをその場で削除する方法については、「2-2 メールボックスを利用する」の「メッセージ再生中にできる操作」(◆P.18)を参照してください。再生後のメッセージをまとめて削除する方法については、「すでに聞いた(既読)メッセージを削除する」(◆P.19)を参照してください。
- CTstage アシスタントから、メールボックス内のメッセージを削除することができます。メッセージの一覧を画面に表示して、一度に複数のメッセージを削除することができます。詳しくは、「4-2 録音されたメッセージを再生 / 検索 / 転送する」の「録音メッセージを削除する」(⇒ P.59)を参照してください。
- メッセージの保存期間を設定すると、その期間を過ぎたメッセージを自動的に削除することができます。削除 されるのは、聞き終わったメッセージのみです。この設定を行う場合は、管理者にご相談ください。

第2章 基本的な使いかた

2-1 通話を録音する

お客様の声をそのまま録音してメールボックスに保存することで、通話内容を正確に伝えることができます。

注意

相手に無断で通話録音すると、個人のプライバシーの侵害にあたる場合があります。相手の方にお断りの上、通 話録音するようにお願いします。

ここでは以下のような操作について説明します。

- 「自分のメールボックスに通話を録音する」(➡ P.7)
- 「自動で通話が録音されるように設定 / 解除する(自動通話録音)」(⇒ P.9)
- ●「他のメールボックスに通話を録音する」(⇒ P.8)
- 「録音メッセージにタイトル / コメントを付ける」(⇒ P.10)
- ●「通話録音を再生する」(⇒ P.10)

自分のメールボックスに通話を録音する

(мемо)

この機能を使う前に、 (通話録音)、 (一時停止)、 (一)(録音終了)、 (PB 信号)をあらかじめ 登録しておく必要があります。登録方法については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の登録」 の「オートダイヤルボタンに機能を登録する」を参照してください。また、オートダイヤルボタンを登録するための付 加情報については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(⇒ P.81)を参照してください。

通話を自分のメールボックスに録音する



 (通話録音) ランプが点灯(緑)し、録音が開始されます。通話録音先として設定されているメールボックス番号(初期設定では自分のメールボックス)が電話機のディスプレイの4行目に表示されます。

通話録音	2	:53
PB	1234567	890
本社		
MBX:1	2345678	Α

- 通話録音中に (一時停止)を押すと、録音を一時停止します。再度 (一時停止)を 押すと録音を再開します。
- 通話の途中で録音を中止したいときは、録音したい部分の通話が終わったところで (録音終了)を押します。

2 録音したい通話が終わったら、受話器 を置く

- 録音が終了し、自分のメールボックスへ保存されます。
- (通話録音)のランプは消灯します。

MEMO

- 通話録音中に録音をキャンセルする場合は、
 (通 話録音)を押します(設定によりキャンセルできない場 合もあります)。
- 録音されたメッセージは、パソコン上のメールボック スにデータとして保存され、パソコンからボイスメー ル管理ツール (CTstage アシスタント)を使って整理 や検索ができます。「CTstage アシスタント」の利用 については「第4章 パソコンからの利用-CTstage アシスタント-」(→ P.42)を参照してください。
- 通話録音中に保留や転送を行った場合でも通話録音は 継続しますが、保留時間があらかじめ指定した時間(10 分)を経過した場合には、通話録音は自動終了します。

第

他のメールボックスに通話を録音する

1234567890

А

木汁

MBX:23456789

外線との通話内容を自分以外のメールボックスに録音(保存)することができます。

(MEMO)

この機能を使う前に、 (通話録音)、 (一時停止)、 (一)(録音終了)、 (メールボックス)、 (PB 信号)をあらかじめ登録しておく必要があります。登録方法については、 『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンに機能や番号を割り付ける」を参照してください。 また、オートダイヤルボタンを登録するための付加情報については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(→ P.81)を参照してください。

通話を他のメールボックスに録音する 通話が終わったら、受話器を置く 外線との通話中に 「 「 」 (通話録音)を 押す 録音が終了し、指定したメールボックスへ保存 されます。 ● □ (通話録音) ランプが点灯(緑)し、録音 (通話録音)のランプは消灯します。 が開始されます。通話録音先として登録されて いるメールボックス番号(初期設定では自分の メールボックス) が電話機のディスプレイの4 (MEMO) 行目に表示されます。 通話録音中に録音をキャンセルする場合は、 (通) 诵話録音 2:53 話録音)を押します(設定によりキャンセルできない場 PB 1234567890 合もあります)。 本社 録音されたメッセージは、パソコン上のメールボックス MBX:12345678 Α にデータとして保存され、パソコンからボイスメール管 理ツール (CTstage アシスタント)を使って整理や検 索ができます。「CTstage アシスタント」の利用につい □□□ (PB 信号)を押す ては「第4章 パソコンからの利用-CTstage アシス PB 信号を OFF にします。 タント-」(→ P.42)を参照してください。 ● 通話録音中に保留や転送を行った場合でも通話録音は 継続しますが、保留時間や転送時間があらかじめ指定し MEMO た時間(10分)を経過した場合には、通話録音は自動終 初期設定では、PB送信モードが ON になっているので、 了します。 メールボックス番号を押す前に (PB 信号)を押し 「自動通話録音|機能が設定されていると、通話開始と同 て、PB送信モードをOFFにしてください。PB送信モ-時に自動的に通話録音が開始され、通話録音先として設 ドについての詳細は『取扱説明書(多機能電話機編)』の 定されているメールボックスに保存されます(この場合 「3-4 通話中の便利な使いかた」の「プッシュホン信号を 送る(PBエンド・ツー・エンド通信)」を参照してください。 でも (通話録音) ランプは点灯します)。 自動通 話録音設定の操作手順については、「自動で通話が録音 されるように設定 / 解除する(自動通話録音)」(⇒ P.9) を参照してください。 録音先(保存先)のメールボックス番号 を押す(自分以外のメールボックス) メールボックス番号を押す代わりに、確定を押 してメールボックス用電話帳(⇒P.40)を使用し たり、録音先のメールボックス番号が登録され ている (メールボックス)を押して選択 することもできます。 ● 指定した番号のメールボックスが、録音先(保 存先)として指定されます。 2:53 诵話録音

自動で通話が録音されるように設定 / 解除する(自動通話録音)

「自動通話録音」を設定しておくと、外線からの電話に応答したとき、自動的に通話録音が開始されます。通話は、 通話録音先として指定されているメールボックスに保存されます。



(MEMO)

通話中に手動で通話録音を開始する操作については、「自分のメールボックスに通話を録音する」(◆P.7)または「他のメール ボックスに通話を録音する」(⇒ P.8)を参照してください。



▶録音メッセージにタイトル / コメントを付ける

録音中のメッセージに、あらかじめ決めておいたタイトルやコメントを付けることができます。例えば、お客様から問い合わせがあったときなどに、「問い合わせ」というタイトルをその場で付けておくと、あとでパソコン上のボ イスメール管理ツール(CTstage アシスタント)を使ってメッセージを検索するときに便利です。

(MEMO)

ここで付けたタイトルは、パソコン上のメールボックスにデータとして保存されたメッセージをパソコン上のボ イスメール管理ツール(CTstage アシスタント)を使って表示したとき、メッセージー覧の画面に、録音メッセー ジデータ(ファイル)のタイトル(定型文)として表示されます。また、コメントは付加情報の一部として記録さ れます。CTstage アシスタントのメッセージー覧画面については、「4-2 録音されたメッセージを再生 / 検索 / 転送する」(⇒ P.48)を参照してください。

(MEMO)

この機能を使う前に、 (コメント)をあらかじめ登録しておく必要があります。登録方法については、「取扱説明書(多機能電話機編)」の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンに機能を登録する」を参照してください。また、オートダイヤルボタンを登録するための付加情報については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(→ P.81)を参照してください。

(コメント)にはそれぞれ、タイトルまたはコメント(定型文)を「コメント番号」として登録しておきます。 タイトルやコメントの内容とコメント番号との対応付けについては、管理者にお問い合わせください。

録音メッセージにタイトル / コメントを付ける

通話や伝言メッセージの録音中に、付 与したいタイトルが登録されている

録音メッセージにコメントも追加したい場合は、 追加したいコメントが登録されている (コ メント)をさらに押してください。1つの録音メッ セージには、タイトルとコメントを1組、付与す ることができます。 通話や伝言メッセージの録音操作に戻る

(MEMO)

- 別のコメントやタイトルを付与する場合は、それぞれ別の
 (コメント)を押してください。最後に押した
 ボタンに登録されているコメント / タイトルが、録音
 メッセージに付与されます。
- 付与した (コメント)を削除するには、何もコメントの入力されていない (コメント)を押してください。

通話録音を再生する

通話録音の再生は、録音されたメッセージの再生と同じ操作で行うことができます。「自分あてに録音された通話 やメッセージを再生する」(⇒ P.17)を参照してください。

新着メッセージがあると、 (_____) (メールボックス) ランプが点滅し、着信ランプが点灯 (ロイヤルブルー(初期設定)) してお知らせします (この機能を使うには、管理者にご相談ください)。そのほかにも、電子メールや携帯電話へ通知することもできます。 「3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する」(→ P.32) および「4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する」の「着信通知先や再生先の電話番号を指定する」(→ P.71) を参照してください。

2-2 メールボックスを利用する

電話機から操作ガイダンスに従って、メールボックスを利用することができます。ここでは、社内からの内線電話 機の操作について説明します。以下のような操作について説明します。外出先の電話機(携帯電話など)からの操 作については、「3-3 外出先からメッセージを確認する」(⇒ P.35)を参照してください。

- 「メールセンターに接続する」(⇒ P.12)
- 「メールボックスに暗証番号を設定する」(⇒ P.16)
- ●「自分あてに録音された通話やメッセージを再生する」(⇒ P.17)
- ●「相手のメールボックスにメッセージを録音する(伝言録音)」(⇒ P.20)
- 「複数のメールボックスにメッセージを録音する(ボイスメール録音)」(⇒ P.21)
- 「通話相手に伝言メッセージを残してもらうには(録音転送)」(⇒ P.22)
- 「録音された通話やメッセージを転送する」(⇒ P.23)

(MEMO)

- 通常は、主装置の内線番号がメールボックス番号(ユーザ番号)として指定されます(指定範囲は 00000000 ~ 99999999)。また、メールボックスは内線の数より多く設定することもできます。メールボックス番号の設定については、販売店にご相談ください。
- パソコンからメールボックスを利用する方法については「第4章パソコンからの利用 CTstage アシスタントー」(→ P.42)を参照してください。

以下の機能については、管理者にお問い合わせください。

- 発信者番号ごとにメールボックスを指定することにより、顧客ごとに通話録音を管理することができます。発信者番号ごとのメールボックスの指定については、販売店にお問い合わせください。
- メールボックス番号には、同報グループ番号という、グループのメンバーに一括でメッセージを送るための番号を用意することもできます。この番号あてにメッセージを送ると、同報グループとして登録されているすべてのメールボックスに同じメッセージが送られます。同報グループ番号の設定については、管理者にお問い合わせください。

▶ メールセンターに接続する

メールボックスを利用するときは、最初に、メールセンターに接続する操作が必要です。メールセンターの音声ガ イダンスに従ってダイヤルボタンを押すだけで、メッセージの録音や再生などの操作を行うことができます。



内線電話機からメールセンターへ接続するには、以下の3つの方法があります。

メールセンターへの接続操作	こんなときに使う
	オートダイヤルボタンに (メールボックス) が設定されている場合に使用できる方法です。
□─── (メールボックス)を押す	□□□ (メールボックス)を使用すると、このボタンに登録されているメール ボックスに直接アクセスできます(ワンタッチログオン)。メッセージの再生 を行うときは、この方法が便利です。
(盗託得立) を把す	オートダイヤルボタンに (通話録音) が設定されている場合に使用でき る方法です。
	この方法でメールセンターに接続したときは、最初のガイダンスで、録音先のメールボックス番号を押します。特定の相手に伝言を送りたい場合は、この方法が一番早く操作できます。
	オートダイヤルボタンに (メールボックス)や (通話録音)を設定していない電話機から、メールセンターに接続する場合にこの方法を使います。
メールアクセス特番を押す	この方法で接続すると、最初のガイダンスで、メールボックスアクセスか伝
または	言録音かを選択できます。メールボックスアクセスを選んだ場合は、 □ (メールボックス)を押したときと同じ操作ができ、伝言録音を選んだ場合は、
□── (メールアクセス)を押す	□□□(通話録音)を押したときと同じ操作ができます。
	オートダイヤルボタンに

MEMO

- ボイスメールシステムで使用するオートダイヤルボタンの一覧については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(⇒ P.81)を参照してください。また、オートダイヤルボタンの登録方法については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンに機能や番号を割り付ける」を参照してください。
- メールアクセス特番の初期設定値については、「A-2 外部ボイスメール機能で使用する特番一覧」(⇒P.82)を参照してください。
- 携帯電話などで、外出先からメールセンターに接続する方法については、「3-3 外出先からメッセージを確認 する」の「外出先からメールセンターに接続する」(⇒ P.35)を参照してください。

メールセンターへの接続から切断までの流れ

メールセンターに接続し、メールセンターから切断するまでの流れは、下の図のようになります。 ※下の図に記載されていないサービス番号については、管理者にご相談ください。

□□□ (メールボックス)や□□□ (メールアクセス)、または「メールアクセス特番」を押した場合は、メールボックスの操作をサービス番号で選択します。下の図では選択できるサービス番号も示しています。 共通の操作は以下のとおりです。



メールセンターへ接続して自分のメールボックスにログオンする

内線電話機からメールセンターへ接続して、自分のメールボックスへログオンするには、以下のいずれかの方法で 行います。

- (メールアクセス)またはメールアクセス特番を押す
- 〇二〇(メールボックス)を押す(ワンタッチログオン)

この操作には以下の情報が必要です。あらかじめお手元にご用意ください。

- 自分のメールボックス番号が登録された
 (メールボックス)
- 自分のメールボックス番号とメールボックス暗証番号

□□ (メールアクセス)またはメールアクセス特番でログオンする



暗証番号 (パスワード)を設定している 場合は、暗証番号を押して、(#)を押す メールボックスの暗証番号は、0~9までの数 字で、4~8桁以内で指定します。「メールボッ □□□(メールアクセス) クスに暗証番号を設定する」(→P.16)を参照して ください。 メールアクセス特番を押す ● 特番の初期設定については「A-2 外部ボイス メールボックスにログオンします。 メール機能で使用する特番一覧」(⇒P.82)を参照 メールボックスに新しいメッセージが届いてい してください。 る場合は、その旨のガイダンスが最初に流れま す。そのあと、「オプション選択は・・・」とい てきます。 うアナウンスが流れます。 (自分のメールボックスを利用する場合) (MEMO) #)を押す (メールアクセス)および ス)はオートダイヤルボタンです。あらかじめ割り当 てておく必要があります。オートダイヤルボタンの一 覧については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用する メールボックス番号を押して、 (#)を オートダイヤルボタン」(⇒P.81)を参照してください。 押す また、オートダイヤルボタンの登録方法については、『取 扱説明書(多機能電話機編)」の「1-6 電話機への機能の メールボックス番号を押す代わりに、(確定)を押 登録」の「オートダイヤルボタンに機能や番号を割り付 してメールボックス用電話帳(⇒P.41)を使用した ける」を参照してください。 り、自分のメールボックス番号が登録されている ● 手順3で(★)を押すと、指定したメールボックスに直 □ (メールボックス)を押して選択すること 接メッセージを録音(送信)することができます(伝言録 もできます。 音)。「相手のメールボックスにメッセージを録音する (伝言録音)」(⇒ P.20)を参照してください。

メールボックスボタンでログオンする(ワンタッチログオン)

受話器を上げる

2 自分のメールボックスが登録されている[____](メールボックス)を押す 音声ガイダンスが聞こえてきます。

3 暗証番号 (パスワード)を設定している 場合は、暗証番号を押して、(#)を押す

- メールボックスの暗証番号は、0~9までの数 字で、4~8桁以内で指定します。「メールボッ クスに暗証番号を設定する」(⇒P.16)を参照して ください。
- メールボックスにログオンします。
- メールボックスに新しいメッセージが届いている場合は、その旨のガイダンスが最初に流れます。そのあと、「オプション選択は・・・」というアナウンスが流れます。

(MEMO)

(メールボックス)はオートダイヤルボタンです。
 あらかじめ割り当てておく必要があります。
 (メールボックス)にはメールボックス番号も合わせて割り当てます。オートダイヤルボタンの一覧については、「A-1外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」
 (→P.81)を参照してください。また、オートダイヤルボタンの登録方法については、「取扱説明書(多機能電話機編)」の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンにメールボックスを登録する」を参照してください。

▶ メールボックスに暗証番号を設定する

メールボックスを使い始める前に、メールボックスには必ず暗証番号(パスワード)を設定してください。暗証番号 は、自分のメールボックスに他人がアクセスできないようにするためのものです。設定した暗証番号は他人に知ら れないように注意してください。





暗証番号の設定を解除(暗証番号を削除)する

1	メールボックスにログオンする(⇒P.14) サービス機能入力ガイダンスが流れます。	5	 □+(#)、(※)、または(#)を押す □+(#):暗証番号の設定が解除(暗証番号が 削除)され、機能ガイダンスが流れ
2	①を押す(機能オプション選択) 機能ガイダンスが流れます。		 ます。 :暗証番号の変更が中止され、暗証 番号未変更ガイダンスが流れます。 :暗証番号削除確認ガイダンスが再度 流れます。
3 4	 (こ)を押す(暗証番号の変更) 暗証番号変更ガイダンスが流れます。 (0)+(井)を押す(暗証番号削除) 暗証番号削除確認ガイダンスが流れます。 	6	操作を終了するときは、 会を押す 操作案内ガイダンスが流れます。 ここで受話器を置いても、メールセンターから切 断できます。
		7	メールセンターから切断する場合は、 (日)を押す サービス終了ガイダンスが流れます。
		8	受話器を置く
▶ 自分あてに録音された通話やメッセージを再生する

新着メッセージがあると、 (_____) (メールボックス)のランプが点滅し、着信ランプが点灯(ロイヤルブルー(初期設定))してお知らせします(この機能を使うには、管理者にご相談ください)。そのほかにも、電子メールや携帯電話へ通知することもできます。「3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する」(→P.32)、および「4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する」の「着信通知先や再生先の電話番号を指定する」(→P.71)を参照してください。

(MEMO)

(メールボックス)はオートダイヤルボタンです。あらかじめ登録しておく必要があります。登録方法については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンにメールボックスを登録する」を参照してください。また、オートダイヤルボタンを登録するための付加情報については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(◆P.81)を参照してください。



メッセージ再生中にできる操作

押すボタン	できる操作
1	前のメッセージを再生する
(Zaic)	今のメッセージを再度、再生する
	次のメッセージを再生する
(4) GHI	再生中のメッセージを巻き戻す(時間飛ばし)
(S) JSL	再生中のメッセージを一時停止 / 一時停止解除する
(E)	再生中のメッセージを早送りする(時間飛ばし)
	設定により、動作が異なります。初期設定では 「自動削除しない」が設定されているので、 この操作で削除しない場合は、再生後のメッセージは保存されます (再生後に他の操作で削 除することもできます)。
(7) + (1)	●「自動削除しない」(初期設定)が設定されている場合、再生中のメッセージを消去する ●「自動削除する」が設定されている場合、メッセージを保存する
	「自動削除する」が設定されている場合は、一度聞き終わったメッセージが自動的に削除され るので、保存したい場合にこのボタンを押します。「自動設定する / 自動削除しない」の設定 については、管理者にお問い合わせください。 ※既読メッセージをまとめて削除する場合は、「すでに聞いた(既読)メッセージを削除する」
	(→ P.19)を参照してください。
	再生中のメッセージを他のメールボックスに転送する ※操作の詳細については、「録音された通話やメッセージを転送する」(⇒P.23)を参照してく ださい。
	再生中のメッセージに返信する ※操作の詳細については「再生したメッセージに返信する」 (→ P.19) を参照してください。
	メールセンターの接続を終了して、内線電話をかける(内線呼出) ※操作の詳細については「録音メッセージを再生しているときに電話をかける」(⇒ P.31)を 参照してください。
	ボリュームを上げる
	ボリュームを下げる
B	再生速度を速くする
0	再生速度を元に戻す
	再生を終了する

再生したメッセージに返信する

受け取ったメッセージに、返信することができます。

(MEMO)

再生したメッセージに返信できるのは、メールボックスにログオンしたあとに (5)を押して送信されたメッセージのみです。「複数のメールボックスにメッセージを録音する(ボイスメール録音)」(◆P.21)を参照してください。



すでに聞いた(既読)メッセージを削除する



第

)相手のメールボックスにメッセージを録音する(伝言録音)

指定した相手のメールボックスにメッセージを録音します。相手のメールボックスに伝言メッセージを録音するには この方法が一番早く操作できます。簡単に素早く特定の相手へ伝言メッセージを録音したいときに便利な方法です。

- この機能を利用するには、オートダイヤルボタンに (通話録音)を登録しておく必要があります。登録 方法については、『取扱説明書(多機能電話機編)]の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタン に機能を登録する」を参照してください。また、オートダイヤルボタンを登録するための付加情報については、 「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(→ P.81)を参照してください。
 ● 相手のメールボックスにメッセージを録音するには、 (通話録音)を使用する方法のほかに、 ()
 ● 相手のメールアクセス特番を押して (*)を押す方法もあります。
- 複数のメールボックスにメッセージを録音したり、メールの再生中に返信してもらいたい場合は、「複数のメールボックスにメッセージを録音する(ボイスメール録音)」(⇒ P.21)を参照してください。

相手のメールボックスにメッセージを録音する



□── (通話録音)を押す

- 録音先のメールボックス番号を押す
 - 録音先のメールボックスが登録された
 (メールボックス)を押して指定することもできます。
 - 「ピーという発信音のあとにメッセージをお残 しください」とアナウンスされ、ビープ音が聞こ えます。
 - 録音できないとアナウンスされた場合は、以降の操作はできません。

受話器に向かって用件を話し、(#)を 押す

> 用件を話したあとに、すぐ受話器を置いても、録 音操作を完了することができます。

MEMO

録音中に (コメント)を押すと、録音メッセージに タイトルやコメントを付けることができます。録音メッ セージにタイトルやコメントを付けておくと、あとでパソ コンからボイスメール管理ツール(CTstage アシスタン ト)を使ってメッセージを検索するときなどに便利です。

タイトルやコメントについての詳細は「録音メッセージに タイトル/コメントを付ける」(→P.10)および「4-2 録音 されたメッセージを再生/検索/転送する」の「録音され たメッセージにタイトル/コメントを付ける」(→P.51)を 参照してください。 相手のメールボックスにメッセージ を送信 (録音) する場合は、(井)または (1)を押す

- 相手のメールボックスにメッセージが録音されます。
- 「メールを承りました」とアナウンスされたあと、電話は自動的に切断されます。

受話器を置く

(MEMO)

- 手順2の代わりに、 (メールアクセス)または メールアクセス特番を押したあと、 *を押しても伝 言録音の操作を行うことができます。その場合は、手順 3でメールボックスを指定したあと、 #を押してく ださい。
- 手順5でメッセージを送信する前に、メッセージの内容を確認することができます。また、メッセージの送信を中止することもできます。ガイダンスに従って操作ください。

)複数のメールボックスにメッセージを録音する(ボイスメール録音)

指定した相手のメールボックスにメッセージを録音します。メッセージを話したあとに相手先を指定することができます。同時に複数のメールボックスを指定してメッセージを録音する場合に便利な方法です(メッセージ録音 / グループ同報録音)。

(MEMO)

録音先を同報グループ番号にすると、一度に複数のメールボックスにメッセージを録音することができます。 同報グループ番号の設定については、管理者にお問い合わせください。



通話相手に伝言メッセージを残してもらうには(録音転送)

通話中の相手に伝言メッセージを残してもらうことができます。

例えば、担当者が不在の場合に、電話を受けた人がこの方法で通話相手にメッセージを録音してもらいます。この 機能は、外線 / 専用線 / 内線のいずれからかかってきた場合にも利用できます。

MEMO

この機能を使う前に、オートダイヤルボタン (録音転送)をあらかじめ登録しておく必要があります。登録方法は、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンに機能を登録する」を参照してください。また、登録に必要な付加情報については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(⇒ P.81)を参照してください。



(MEMO)

設定によっては、手順4で受話器を置いて転送することもできます。初期設定については、『取扱説明書(多機能 電話機編)』の「A-3 各種機能の初期設定値」を参照してください。設定を変更したい場合は、販売店にご相談く ださい。

▶ 録音された通話やメッセージを転送する

メールボックスに録音されているメッセージを、他のメールボックスに転送することができます。その際、自分で コメントを追加録音することができます。同時に指定できる転送先メールボックスは10個までです。

MEMO

転送先を同報グループ番号にすると、一度に複数のメールボックスにメッセージを録音することができます。同報グループ番号の設定については、管理者にご相談ください。

	録音された通話やメ	ッセーシ	ジを転送する
1 2	転送するメッセージを再生する 「通話録音やメッセージを再生する」(→P.17)の手 順1~3を行ってください。 メッセージの再生中または再生後に、 (2)+(2)を押す	6	転送先のメールボックス番号を押して、 最後に(井)を押す • メールボックス番号を押す代わりに、 健 を押 してメールボックス用電話帳(➡P.41)を使用した り、転送先のメールボックス番号が登録されて いる () (メールボックス)を押して選択する こともできます。
3	 転送確認ガイダンスが流れます。 メッセージ再生中の操作については、「メッセージ再生中にできる操作」(⇒P.18)を参照してください。 を押す(転送開始) 転送開始ガイダンスが流れたあと、ビープ音が鳴ります。 転送を中止する場合は、②を押します。 		 メールボックス番号入力中に、を押すと、 メールボックス番号を押しなおすことができます。 複数のメールボックス番号と # を押して指定する場合は、ガイダンスに従って、順にメールボックス番号を押します。すべてのメールボックス番号を指定したあと、最後に # を押します。 例)メールボックス 111、112 に録音 ① ① ① (1) (#) ① (1) (2) (#)
4	受話器に向かって、追加する音声コメ ントを話したあと、 (井)を押す 録音内容確認ガイダンスが流れて、録音した音声 コメントと転送するメッセージが再生されます。 内容を確認してください。	7	↑ ↑ ガイダンスを聞く ガイダンスを聞く (井)を押す メールボックスの指定が完了します。
5	内容を確認したら、①を押す(転送先 を入力) 転送を中止する場合は、 (2)を押します。	8	受話器を置く

23

2-3 留守番電話として利用する(不在代行)

留守番電話機能を設定しておくと、不在のときに電話をかけてきた相手に、応答メッセージを流してメッセージを 録音してもらうことができます(不在代行)。

ここでは、ボイスメール機能を留守番電話として利用するための電話機からの設定 / 操作について説明します。

- 「留守番電話機能を設定する」(⇒ P.24)
- ●「応答メッセージを録音 / 設定する」(⇒ P.27)

)留守番電話機能を設定する

留守番電話としてボイスメールを使用するには、まず不在時の転送先としてボイスメールを選択します。そのあと で、実際に席を外すなどで不在になるとき「不在 ON」に切り替えると、留守番電話機能が設定されます。 不在モードの ON/OFF については、「不在転送を有効にする (不在モード設定)」(⇒ P.26)を参照してください。

MEMO

本書で説明している外部ボイスメール機能の留守番電話機能は、内蔵ボイスメールの留守番機能とは異なります。

「工事設定」

着信形式と昼夜モードを組み合わせることによって、時間帯によって自動的に留守番電話に切り替えることもできます。また、応答メッセージのみを流して録音しないように設定することもできます。これらの機能を利用するには、販売店にお問い合わせください。

不在時の転送先としてボイスメールを選択する

席を外していて電話に出られないときの転送先としてボイスメールを選択(転送先種別に「ガイダンス応答録音」を 選択)しておくと、かかってきた電話はメールセンターへ接続されます(不在代行)。転送先の設定では、メッセー ジの録音先のメールボックスも選択します。通常は自分のメールボックス(内線番号、ユーザ番号)を選択します。

(мемо)

不在転送の設定は内線電話機ごとに設定します。電話機のサービスメニューと特番、および Web 設定から設定 できます。一般ユーザ電話機では自内線のみ設定でき、システム管理電話機では自テナントグループ内の内線を 指定して設定できます。ここでは、電話機のサービスメニューからの設定について説明します。特番を利用した 操作については、『取扱説明書(多機能電話機編)』を参照してください。Web 設定での操作については、『取扱説 明書(Web 設定編)』を参照してください。

1	待受画面で、 (産)を押す 電話機のディスプレイにメインメニューが表示さ れます。	4	不在転 て、 ^{確定} • 一般コ
2	💮 で [4 : 転送設定] を選択して、 🕮 を押す		は表示 内線番 順番に
	≪メニュ-》 ◆ ④ ④ ● <p< th=""><th>5 5 5 5 5 6</th><th>≪内線文 ■ ↑↓:個</th></p<>	5 5 5 5 5 6	≪内線文 ■ ↑↓:個
3			入力した 合は、3
	 ≪転送設定》 ①不在転送設定 ②話中転送設定 ③無応答転送設定 		

不在転送を設定する内線電話を指定し て、^{確定}を押す

- 一般ユーザ電話機の場合、「内線対象指定」画面は表示されません。手順5へ進みます。
- 内線番号を入力する代わりに()で内線番号を 順番に検索することができます。

«	〈内線対象指定≫									
-										
t	ţ	:候補検索								

入力した内線番号に内線名称が登録されている場 合は、3 行目に内線名称が表示されます。

(つづく⇒



(MEMO)

不在時のほか、以下の場合にも転送先としてボイスメールを指定することができます。詳細については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「5-3 基本的な使いかた」の「各種代行機能」を参照してください。

- 着信した内線が話し中のとき(話中代行)
- 一定時間応答がないとき(応答遅延代行 / 無応答代行)
- 圏外にいるときや電話の電源が入っていないとき(圏外代行)
- 特定の電話番号に外線がかかってきたとき(外線着信代行)

録音先のメールボックス番号を指定する

メールボックス番号を入力する代わりに、 くので、 メールボックスを順番に検索することができます。



入力したメールボックス番号にメールボックス名 称が登録済みの場合には3行目にメールボックス 名称が表示されます。

確定
不在

診を押す

不在代行が設定され、「不在転送設定」メニューに 戻ります。

不在転送を有効にする(不在モード設定)

(MEMO)

この機能を使うには、あらかじめオートダイヤルボタンに (不在)を登録しておく必要があります。

登録方法については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンに機能を登録する」を参照してください。また、オートダイヤルボタンを登録するための付加情報については、 「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(◆ P.81)を参照してください。



□____ (不在)を押す

受話器を置いたまま操作します。

不在理由を選択する

不在理由は、9種類(1:外出中、2:会議中、 3:来客中、4:食事中、5:出張中、6:休暇中、7:帰宅、 8:直帰、9:直行直帰)の中から選択できます (初期設定の場合)。

不在理由選択	
<u>□</u> 外出中	
2]会議中	
3)来客中	

ጬ)を押す

- 登録完了音が鳴り、不在状態(不在モード ON) となります。
- (不在)ランプは点灯(赤)します。
- 電話機のディスプレイには、
 「不在登録< XXX >」
 と表示されます(XXX は不在理由)。不在理由
 を選択していない場合は、「不在登録<不在>」
 と表示されます。

(MEMO)

- ・ 留守番電話機能で流れる応答メッセージは、システムで
 用意されています。独自のメッセージを用意したい場
 合は、「応答メッセージを録音/設定する」(→P.27)を参
 照してください。
- 不在モードを解除するには、点灯(赤)している
 (不在)を押します。
- 不在モードが設定されているときは、電話をかけてきた 相手には、「ただいま席を外しております。発信音のあ とにメッセージをどうぞ」のようにアナウンスが流れま す(標準応答メッセージ選択時)。相手が用件を話した あと、# を押すと、「しばらくお待ちください。メッセー ジを承りました」とアナウンスが流れます。

第

)応答メッセージを録音 / 設定する

留守番電話機能で流れる応答メッセージを自分で録音しておくことができます。何も録音していない場合は、シス テムで用意されている応答メッセージ(標準メッセージ)が流れます。 応答メッセージは、メールボックスごとに用意することができます。

応答メッセージには、音声メッセージ(自分で独自に録音したファイル)、テキストメッセージ(テキスト音声合成)、デフォルトメッセージ(標準メッセージ)の3種類のいずれかを設定できます。

応答メッセージの設定は、電話機から、またはパソコンからボイスメール管理ツール(CTstage アシスタント) を使って設定することができます。ここでは、電話機から設定する操作手順について説明します。電話機からテ キストメッセージを設定する場合は、あらかじめ CTstage アシスタントでテキスト音声合成メッセージを登録 しておく必要があります。

CTstage アシスタントからの応答メッセージの設定方法については、「4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する」の「留守番電話機能の応答メッセージを変更する」(◆ P.69)を参照してください。

注意

ここで録音 / 設定できる応答メッセージは、内蔵ボイスメールで録音して利用できる「ユーザ応答ガイダンス」 とは別のものです。

応答メッセージを新しく録音する

自分独自の音声メッセージは、次のように録音します。

メールボックスにログオンする(⇒P.14) サービス機能入力ガイダンスが流れます。



機能ガイダンスが流れます。

3

(ら)を押す(応答メッセージ設定)

現在の応答メッセージの設定状況(音声、テキスト またはデフォルト)がアナウンスされたあと、設 定選択ガイダンスが流れます。

4 (¹_a

(1)を押す(音声メッセージ設定)

音声で登録されている応答メッセージがある場合 には、登録されている代行種別がアナウンスされ たあと、代行種別選択ガイダンスが流れます。

代行種別を指定します。

以下のいずれかを選択します。

- すべての代行を同じにするには(1)、
- ●不在代行は(ゑ)、
- 話中代行は(3)、
- 圏外代行は(4)、
- 外線着信代行応答 1 は(5)(1)、
- 外線着信代行応答 2 は (5) (2)、
- 外線着信代行応答3は(5)(ੑੑੑੑੑੑ)(),
- 外線着信代行応答4は(5)(4)、
- 応答遅延代行は (♬) (Ⅰ)、
- 応答遅延代行応答 1 は (5) (2).
- 応答遅延代行応答 2 は(♬) (♬)、
- 応答遅延代行応答3は(5)(4)、
- 応答遅延代行応答4は(5)(5)、

指定した代行種別に音声メッセージが登録されて いない場合は、すぐに録音処理に入ります。代行 種別を選択したあと、手順7へ進んでください。

指定した代行種別に音声メッセージが登録されて いる場合は、既存の応答メッセージが再生された あと、そのメッセージに対する操作ガイダンスが 流れます。

*ここで再生されたメッセージを、その代行種別の 応答メッセージとして使用するときは()、削 除するときは()を押します。新しく応答メッ セージを録音する場合は、手順6へ進んでくだ さい。

(つづく⇒ `



「応答メッセージを録音します。ピーという発信 音のあとに、メッセージをお残しください。メッ セージの最後に(#)を押してください」とアナウ ンスされます。

受話器に向かって応答メッセージを話 し、最後に(#)を押す

音声データ設定ガイダンス「応答メッセージを音 声メッセージに設定しました」が流れます。

録音した応答メッセージが、手順5 で選択した代 行種別の応答メッセージとして設定されます。

受話器を置く

選択できる代行種別と説明

代行種別	ボタン操作	操作内容
全代行同一メッセージ	()	すべての代行で、同じメッセージを指定する この代行種別で応答メッセージを設定した場合は、他の種別の応答 メッセージを録音しても、この応答メッセージが優先されます。代行 種別ごとに異なる応答メッセージが流れる状態に戻したい場合は、全 代行同ーメッセージを削除してください。
不在代行	(ABC)	不在時に流すメッセージを指定する
話中代行		話し中に流すメッセージを指定する
圈外代行	(A) GHI	電話機が圏外の場合に流すメッセージを指定する
外線着信代行 1		「昼モード」中に外線から着信があった場合に流すメッセージを指定 する
外線着信代行 2	(5) + (2)	「夜間モード A-1」、「夜間モード B」中に外線から着信があった場合に 流すメッセージを指定する
外線着信代行3		「夜間モード A-2」中に外線から着信があった場合に流すメッセージ を指定する
外線着信代行 4		「夜間モード A-3」中に外線から着信があった場合に流すメッセージ を指定する
応答遅延代行		個別着信への無応答転送が設定されているとき、着信時に応答が遅延 した場合に流すメッセージを指定する
応答遅延代行 1		ー般着信への無応答転送が設定されているとき、「昼モード」中に着信 時に応答が遅延した場合に流すメッセージを指定する
応答遅延代行 2		ー般着信への無応答転送が設定されているとき、「夜間モード A-1」、 「夜間モード B」中に着信時に応答が遅延した場合に流すメッセージ を指定する
応答遅延代行3		ー般着信への無応答転送が設定されているとき、「夜間モード A-2」中 に着信時に応答が遅延した場合に流すメッセージを指定する
応答遅延代行4		ー般着信への無応答転送が設定されているとき、「夜間モード A-3」中 に着信時に応答が遅延した場合に流すメッセージを指定する

(MEMO)

外線着信代行1~4および応答遅延代行1~4では、昼夜モードごとに応答メッセージ(音声)を設定します。 設定できる昼夜モードは「昼」、「夜間A-1」、「夜間A-2」、「夜間A-3」、「夜間B」の5種類です。あらかじめ、各モードに着信音や着信先または応答メッセージやガイダンスの種類などについて設定しておくと、ワンタッチで昼夜 モードを切り替えることができます。また、時間帯(最大10)によって、自動的にモードを切り替えることもで きます。

昼夜モード設定および昼夜モード設定の内容、着信先やガイダンスの種類の設定については、販売店にお問い合わせください。

昼夜モードを電話機で手動で切り替える方法については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「3-8 便利な機能設定」の「時間帯により着信形式を切り替える(夜間モード切替)」を参照してください。

応答メッセージの種類を切り替える

応答メッセージの種類を、音声メッセージ(自分で独自に録音)、テキストメッセージ(テキスト音声合成)、デフォルトメッセージ(標準メッセージ)の3種類から選択して切り替えることができます。 また、すべての音声メッセージを一括でデフォルトメッセージに戻すことができます。

(MEMO)

電話機からテキストメッセージに変更するには、あらかじめパソコン上のボイスメール管理ツール(CTstage ア シスタント)から、テキスト音声合成のメッセージを設定しておく必要があります。詳しくは「4-3 メールボック スの各種設定を確認/設定する」の「留守番電話機能の応答メッセージを変更する」(→P.69)を参照してください。



応答メッセージの種類を選択する

- ・音声メッセージを選択する場合は、

 ・す。
 - 以降の手順は「応答メッセージを新しく録音する」(⇒ P.27)を参照してください。 代行種別ごとに録音した応答メッセージを削除

すると、その代行種別の応答メッセージのみを デフォルトメッセージに戻すことができます。

- テキストメッセージを選択する場合は、
 押します。
 「応答メッセージをテキストメッセージに設定しました」とアナウンスされます。
- すべての応答メッセージをデフォルトメッセージに戻す場合は、
 「応答メッセージをデフォルトメッセージに設定しました」とアナウンスされます。
- 録音済みの音声メッセージを再生するときは
 を押します。
 以降の操作はガイダンスに従って操作してください。

受話器を置く

第3章便利な使いかた

3-1 ボイスメールから電話転送機能を利用する

メールボックスにログオンしているときに、内線に電話をかけることができます。この機能は、ボイスメールの内 容について、社内の担当者と話したいときなどに利用します。ただし、電話をかけ終わったあとは、メールボック スの操作には戻りませんのでご注意ください。

- 「ガイダンスが流れているときに電話をかける」(⇒ P.30)
- 「録音メッセージを再生しているときに電話をかける」(⇒ P.31)

▶ ガイダンスが流れているときに電話をかける

メールボックスへのログオン直後や、ログオン中に何か操作をしてからサービス機能入力ガイダンスに戻ったとき に電話をかける場合は、次のように操作します。



録音メッセージを再生しているときに電話をかける

録音メッセージの再生中に電話をかける場合は、次のように操作します。



3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する

通話録音や伝言メッセージが自分のメールボックスに録音(保存)されたときに、携帯電話または電子メールで通知 を受けることができます。

MEMO

本書では、自分のメールボックスに通話や伝言メッセージが録音(保存)されることを「ボイスメールが着信した」 と表現します。

ここでは、内線電話機を使用して、着信通知を設定する方法について説明します。 パソコン上のボイスメール管理ツール(CTstage アシスタント)からの設定については、「4-3 メールボックスの 各種設定を確認 / 設定する」の「着信通知先や再生先の電話番号を指定する」(⇒ P.71)を参照してください。 ここでは、次の操作について説明します。

- 「ボイスメール着信時の着信通知を設定 / 解除する」(➡ P.32)
- ●「ボイスメール着信通知先の電話番号を設定する」(⇒ P.34)
- •「ボイスメール着信通知先の電子メールアドレスを設定する」(⇒ P.34)

▶ ボイスメール着信時の着信通知を設定 / 解除する

ボイスメールが着信したときに、携帯電話や電子メールで通知を受けるかどうかを設定します。

MEMO 電子メールによる通知を行う場合は、管理者によってあらかじめメールシステムを使用するように設定されてい る必要があります。管理者にお問い合わせください。詳細は、「4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する」 の「メッセージ転送先 / 通知先の電子メールアドレスを設定する」(⇒ P.79)を参照してください。



着信通知を解除する



5 電話による通知を解除する場合は
①、
電子メールによる通知を解除する場合は
②、
すべての通知を解除する場合は
③
た押す
電話または電子メールによる通知を解除したこと
がアナウンスされたあと、サービス機能入力ガイ
ダンスに戻ります。

受話器を置く

▶ボイスメール着信通知先の電話番号を設定する

ボイスメールが着信したときに通知する、通知先の電話番号(固定電話、携帯電話などの電話番号)を設定します。 この設定を行うと、ボイスメールが着信するたびに、メールセンターから自動的に、登録先の電話番号に電話がか かります。かかってきた電話に応答することで、メールセンターへの接続操作を行うことなく、メッセージ再生な どの操作を行えます。これにより、外出先から電話料金の負担もなく、新着ボイスメールを常に自動的に確認でき ます。



MEMO

通知先の電話番号を解除する場合は、ボイスメールの着信を通知しないように設定してください。 参照》「ボイスメール着信時の着信通知を設定 / 解除する」の「着信通知を解除する」(⇒ P.33)

ボイスメール着信通知を受け取ったときには

ボイスメールが着信したことを通知する電話が、固定電話、携帯電話などにかかってきたときは、かかってきた電話に応答するだけで、自動的にメールセンターに接続されます。ガイダンス「こちらはメールセンターです。新着のボイスメールが到着しています。処理を開始するにはキーを押してください」に従って、いずれかのボタン(キー)を押すと、メールボックスにログオンします。そのあとは、内線電話機からのメールボックスの操作と同じです(⇒ P.13)。ガイダンスに従って操作してください。

(MEMO)

最初の着信通知のときに電話に応答できなかった場合、再度通知の電話がかかってきます。再通知の回数は、管 理者が設定します。設定や変更については、管理者にお問い合わせください。

▶ ボイスメール着信通知先の電子メールアドレスを設定する

ボイスメールが着信したときに通知する、通知先の電子メールアドレスは、パソコン上のボイスメール管理ツール (CTstage アシスタント)から設定します。「4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する」の「メッセージ転 送先 / 通知先の電子メールアドレスを設定する」(➡ P.79)を参照してください。

3-3 外出先からメッセージを確認する

ここでは、外出先から自分のメールボックスに録音されているメッセージ(ボイスメール)を確認する方法や、外出 先から利用するときに便利な機能について説明します。

- ●「外出先からメールセンターに接続する」(⇒ P.35)
- •「外出先から呼出回数でメッセージ録音の有無を確認する(トールセーバ機能)」(⇒ P.38)
- •「メッセージ聞き取り時の折返し自動発信を行う」(→ P.39)

▶ 外出先からメールセンターに接続する

外出先からメールセンターに接続して、自分のメールボックスへの録音内容を確認したり、伝言メッセージを録音 することができます。

(MEMO)

外出先からは、プッシュホン(PB)信号が送れる電話機を使用する必要があります。

外出先からメールボックスを利用するには、以下のいずれかの方法で、メールセンターに接続します。

- •「メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける」(⇒ P.35)
- 「留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する」(➡ P.36)

(MEMO)

- メールセンター接続番号(外線用)は、外出先からメールサービスを利用するための電話番号です。電話番号は 管理者または販売店にお問い合わせください。
- 外線暗証番号は、外出先からメールサービスを利用する際に、メールサービスにアクセスするための認証手段として使用します。外線暗証番号は管理者にお問い合わせください。
- メール暗証番号は、内線に代行(ボイスメール)を設定している状況で、外出先から内線に電話をかけた際に、 不在の音声ガイダンスに割り込んでメールサービスを利用するときに使用します。メール暗証番号は管理者に お問い合わせください。
- ・ 音声ガイダンスでは、外線暗証番号とメール暗証番号はどちらも「メールセンターアクセス用暗証番号」と呼ばれています。

メールセンター接続番号(外線用)に電話をかける

メールセンター接続番号(外線用)に電 話をかける 音声ガイダンス(操作機能ガイダンス)が聞こえて きます。

P線暗証番号が設定されている場合は、 外線暗証番号を押して、 # を押す

「外線暗証番号」は、管理者にお問い合わせくださ い。

一 ガイダンスに従って、操作を選択する

ここでは以下の操作を選択できます。

- 伝言メッセージを録音する:
 - →「■伝言メッセージを録音する」(⇒ P.36)
- メールボックスを操作する: #
 「■、、」」、ボックスを提作する: (#)
 - →「■メールボックスを操作する(ログオン)」 (◆ P.36)

(MEMO)

外線からかけた電話機の電話番号が、ボイスメールシステムの発信者番号情報(メールボックスのアクセス先)に登録されていた場合は、手順2~4は省略され、「■メールボックスを操作する(ログオン)」(⇒P.36)の手順5へ進みます。

メールボックスへの発信者番号の登録は、パソコン上のボ イスメール管理ツール(CTstage アシスタント)から行 います。以下を参照してください。

- 第4章の「特定の電話番号から着信したときの動作を設 定する」(→ P.76)
- 第4章の「トールセーバ着信や折返し自動発信を利用する」(→ P.73)





第

留守番電話(代行)の応答メッセージを利用する

外出先から社内担当者に電話したときに、不在などで、留守番電話機能が設定されていて応答メッセージが流れて いる場合、[#]とメール暗証番号を押すと、外出先からメールボックスにアクセスし、メッセージの再生 / 消去 / 録音などを行うことができます。

(MEMO)

- 外出先からこの機能を利用するには、アクセスするメールボックスに「外線着信代行」または「不在代行」が設 定されている必要があります。外線着信代行および不在代行の設定については、販売店にご相談ください。
- 外出先からは、プッシュホン(PB)信号が送れる電話機を使用する必要があります。

(注意)

メール暗証番号を設定していない場合には、本機能は利用できません。メール暗証番号については、管理者また は販売店にお問い合わせください。

応答メッセージを利用してメールセンターに接続するには



通話相手をメールセンターに接続させる

通話中の相手をメールセンターに接続させることができます。メールセンターに接続された相手は、そのあとガイ ダンスを聞きながらメールボックスの再生などの操作を行うことができます。

例えば、外出先からメールボックスを確認したい人を、この方法でメールセンターに接続させることができます。 なお、この機能は、外線 / 専用線 / 内線のいずれからかかってきた場合にも利用できます。



(MEMO)

- この機能を使う前に、 (メールアクセス)をあらかじめ に登録しておきます。オートダイヤルボタンの一覧については、「A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン」(⇒P.81)を参照してください。また、オートダイヤルボタンの登録方法は、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能の登録」の「オートダイヤルボタンに機能を登録する」を参照してください。
- 設定によっては、手順4で受話器を置いて転送することもできます。初期設定については、「取扱説明書(多機能電話機編)」の「A-3 各種機能の初期設定値」を参照してください。設定を変更したい場合は、販売店にご相談ください。

外出先から呼出回数でメッセージ録音の有無を確認する(トールセーバ機能)

外出先からメールセンターに接続して、応答するまでの呼出回数によって新着のボイスメールがあるかどうかを確認することができます。この機能をトールセーバ機能と呼びます。 これにより、新着メールがない場合にメールボックスに接続することでかかる通話料金を節約できます。

(MEMO)

- この機能を使用するには、あらかじめ、外出先からメールセンターに接続する電話機の電話番号を発信者番号 として登録しておく必要があります。
- 登録はパソコンからボイスメール管理ツール (CTstage アシスタント)を使って行います。「4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する」の「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)および「トールセーバ着信や折返し自動発信を利用する」(⇒ P.73)を参照してください。

注意

この機能は、メールセンターに接続した際に発信者番号が通知されなかった場合は利用できません。



- トールセーバ機能が設定されている場合は、新着のメッセージがある場合にはすぐに応答します。新着のメッセージがない場合には、一定時間応答しません。
- メールセンター接続番号(外線用)は、管理者または販売店にお問い合わせください。

一定時間応答がない場合は、電話を切る

- ガイダンスが聞こえる前に電話を切ります。
- 応答する前に電話を切れば、通話料金がかかりません。
- 応答時間の変更については、管理者にお問い合わせください。

第

● メッセージ聞き取り時の折返し自動発信を行う

外出先からメールセンター接続番号に電話して、一旦電話を切ったとき、メールボックス内に新着メッセージがあ る場合は、メールセンターから自動的に電話を折り返し、発信してくれます。この機能を折返し自動発信機能と呼 びます。これにより、外出先からの電話料金をかからないようにすることができます。

(MEMO)

- この機能を使用するには、あらかじめ、外出先からメールセンターに接続する電話機の電話番号を発信者番号として登録しておく必要があります。
- 登録はパソコンからボイスメール管理ツール (CTstage アシスタント)を使って行います。「4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する」の「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)および「トールセーバ着信や折返し自動発信を利用する」(⇒ P.73)を参照してください。

注意

メールセンターに接続した際に発信者番号が通知されなかった場合は、自動発信されません。

メールセンター接続番号(外線用)に電 話をかける

- 呼び出し音が鳴ります。
- メールセンター接続番号(外線用)は、管理者または販売店にお問い合わせください。
- 2 メールセンターが応答する前に、電話を切る
 - アナウンスが聞こえる前に電話を切ります。
 メールセンターが応答する前に電話を切ると、
 通話料金はかかりません。
 - 新着のボイスメールがある場合は、メールセン ターから電話がかかってきます。

3 メールセンターから折り返し電話がか かってきたら、電話に出る

メールセンターとつながります。ガイダンスに 従って、メッセージの再生などの操作を行ってく ださい。

MEMO

新着メッセージ(ボイスメール)が着信するたびにメールセンターと接続したい場合は、電話への着信通知の機能を使用すると便利です。「3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する」(⇒ P.32)を参照してください。

3-4 メールボックス用電話帳を利用する

メールボックス用電話帳に、録音先のメールボックス番号と名前を登録しておくと、録音したいときや再生したい ときにメールボックス番号をダイヤルしなくても、登録した名前をメールボックス用電話帳から検索して、保存先 や再生先を指定することができます。

メールボックス用電話帳は、共通電話帳の一部として登録します。「電話番号」にはメールボックス番号(内線番号 または共通メールボックスの番号)を登録し、「名前」にはメールボックスの持ち主の名前(例えば「開発田中さんの MBX」「開発部門共通 MBX」など)や、特定の製品名(お客様からのコメントなどの録音用の場合など)を登録します。

また、電話帳を登録するときのグループ分けとして、メールボックス用電話帳を 1 つのグループとして作成してお くと、電話帳を利用するときに便利です(例えば、電話帳グループ名として「MBX 電話帳グループ」を設定するなど)。 共通電話帳への電話番号と名前の登録、およびグループ名の設定については、『取扱説明書(多機能電話機編)』の 「1-7 電話帳の登録」を参照してください。

ここでは、登録したメールボックス用電話帳を利用する方法について、説明します。

通話録音の録音先をメールボックス用電話帳で指定する

通話録音で録音先を指定または変更するとき、メールボックス番号を入力する代わりに、メールボックス用電話帳 で検索して、指定することができます。

1	通話録音を開始する(➡ P.8)	6	メールボックス用電話帳として作成さ れた電話帳グループを選択して、 ^{確定} を知す
2	メールボックス番号を入力する画面、 または録音中の画面で、確定を押す 例: [MBX12345678]のメールボックスへ 通話録音中の画面 2:53		 ≪共通-ケ*ル-プ*選択≫ 社内 お客様の声 協力会社
	PB 1234567890 お客様A MBX:12345678 A	7	録音先として指定したいメールボック ス (例えば担当者 B) を選択して、 (産) を押す
3	[共通電話帳]を選択して、 @ C を押す 《外線通話中バニュー》 ◆ 共通電話帳 個別電話帳 迷惑電話番号		《共通-お客様の声》 0005: 担当者 B 0006: 部門 1 0007: 部門 2 ↓ 確定 通託録音 3:0.3
4	[一覧表示]を選択して、		Bangking 3.03 PB 1234567890 お客様A MBX:87654321 録音先のメールボックスが指定または変更されます。
5	[グループ選択]を選択して、 ((((((((()) ()) () ()) ()) () ()) ()) ()) ()) ()) ()) ()) ())) ())) ())) ())) ())) ()) ()) ()))) ()))) ()))) ())) ()))) ()))) ())))) ())))))))))) ()))))))))))))	МЕМ • <i>У</i> ЛИ (Зфі — 2 – 2	 球百が終わつたら、受話話を値 ランプ表示などの詳細は、「他のメールボックスに 通話を録音する」(→ P.8)を参照してください。 0 0 0 0 </th
		電記 ● 検索 を終	「喉を衣示・枝案する」を参照してくたさい。 「途中で【フ ラッシュ】 を押すとメールボックス用電話帳 そ了することができます。

ŝ

第

メールボックスへの録音先や転送先をメールボックス用電話帳から指定する

メッセージ録音で録音先を指定するとき、メールボックス番号を入力する代わりに、メールボックス用電話帳で検索して、指定することができます。

1 2	メールボックスへのログオン操作中(⇒P.14)、 メールボックスへの録音操作中(⇒P.21)、 またはメールボックスへの転送操作中(⇒P.23) メールボックス番号を入力する画面で、 確定を押す	6	録音先として指定したいメールボック ス (例えば担当者 B)を選択して、 確定 を押す ≪共通-お客様の声≫ ◆ 0005: 担当者 B 0006: 部門 1 007: 部門 2 メールボックスが指定されます。
3	[一覧表示]を選択して、確定を押す ≪共通電話帳≫ 一覧表示 番号検索	7	メールボックス指定後のそれぞれの操 作をする 以下のそれぞれの操作のメールボックス指定後の 操作をします。 ・メールボックスへのログオン操作(→P.14) ・メールボックスへの録音操作(→P.21) ・メールボックスへの転送操作(→P.23)
4	[グループ選択]を選択して、確定を押す ≪共通電話帳一覧≫ 全ゲループ表示 グループ選択	MEM ・ グル (多材 電話) ープ選択以外の操作方法については、『取扱説明書 機能電話機編)』の「3-10 電話機使用中に使えるメ ー」の「外線通話中メニュー」の「共通電話帳 / 個別 帳を表示・検索する」を参照してください。
5	メールボックス用電話帳として作成さ れた電話帳グループを選択して、 確定 を押す ^{≪共通-ゲル-プ選択≫} 社内 お客様の声 協力会社	 検索 タークス 	送中で フラッシュ)を押すとメールボックス用電話帳 了することができます。 ルボックス用電話帳を使用できるのは、メールボッ 番号を指定する状態のときです。

第

第4章パソコンからの利用-CTstage アシスタントー

4-1 CTstage アシスタントの利用

パソコンからボイスメールシステムを利用するには、Web ブラウザベースのツールである「CTstage アシスタント」(ボイスメール管理ツール)を使用します。

CTstage アシスタントでは、録音されたメッセージの再生、削除や、各種設定などを行うことができます。また、 録音されたメッセージに対して付加情報(タイトル / コメント)を追加したり、検索したり、別のメールボックス間 でメッセージを転送(コピーまたは移動)することなどもできます。

この章では、CTstage アシスタントを使って、メールボックスに録音されたメッセージやメールボックスの各種 設定を行う方法について説明します。

(MEMO)

- CTstage アシスタントは、ボイスメールシステムに接続されたパソコン上から利用できます。
- CTstage アシスタントは、Internet Explorer に対応 しています。使用可能なバージョンについては、管理者 にお問い合わせください。
- CTstage アシスタントで各種操作を行うには、利用するメールボックス番号(ユーザ番号)や電話番号などを確認しておく必要があります。実際に操作を始める前に「1-2 ボイスメールシステムの利用方法について」の「パソコンから利用する」(⇒ P.5)を参照して、これらの情報を確認してください。

工事設定

- 携帯電話のWebブラウザからボイスメールシステムを 利用することもできます。携帯電話から利用する場合 は、「CTstageモバイルアシスタント」を使用します。
- •「CTstage モバイルアシスタント」は、CTstage 6Mi Lite ではサポートされていません。
- 「CTstage モバイルアシスタント」の詳細については、 管理者または販売店にお問い合わせください。

注意

この章の CTstage アシスタントの説明は、CTstage Lite の画面で説明しています。CTstage 6Mi Lite 特有の画面項目については、該当箇所でそれぞれ説明しています。CTstage5i と CTstage 6Mi のロゴの違いについては、説明を省いています。

▶ CTstage アシスタントを起動する(ログオン)

メールボックスの内容を操作したいときは、Web ブラウザ(Internet Explorer)で CTstage アシスタントを起動して、利用したいメールボックスの番号を指定してログオンします。

※ CTstage アシスタントのログオン画面は、Internet Explorerの[お気に入り]などに登録しておくと便利です。

Internet Explorer で CTstage アシスタントのアドレス (URL) を指定します。 CTstage アシスタントの URL: http:// <ctstage サンパのコンピュータ名=""> /CtAssist CTstage サンパのコンピュータ名 > /CtAssist CTstage サンパのコンピュータ名 > がわからない場合は、管理者にお問い合わせください。 CTstage サンパのコンピュータ名 > がわからない場合は、管理者にお問い合わせください。 CTstage ワンスクントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CTstage アシスタント CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CTstage アシスタント CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CTstage アシスタント CTstage アシスタントが足り (CTstage アシスタント) CTstage アシスタント CTstage アンスタント CTstage PLanet Stage PLanet Stag</ctstage>		CTetage アシフタントを記動(ログオン)する
 1 Internet Explorer で CTstage アシスタントのアドレス (URL) を指定した。 CTstage アシスタント のURL: http://CTstage サーバのコンビュータタン/CtAssist Image クリングロコンビュータタン/CtAssist CTstage サーバのコンビュータタン がわからない場合は、管理者にお問い合わせください。 CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CTstage アシスタント/ CTstage Potenties (CTstage Potenties) C D CTSTAGE (CTSTAGE)/ CTSTAGE Potenties (CTSTAGE)/ CTSTAGE Potent		してにはピアンベアントを起動(ロンオン)9つ
CT Rige アシスタントのURL: http://CT stage サーバのコンピュータ名 > がわからない場合は、管理者にお問い合わせください。 CT stage サーバのコンピュータ名 > がわからない場合は、管理者にお問い合わせください。 CT stage サーバのコンピュータ名 > がわからない場合は、管理者にお問い合わせください。 CT stage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CT stage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。 CT stage アシスタント CT stage アシスクシー CT stage アシスクシー CT stage アシスク a Stage アシスクシー CT stage アンス a Stage Part a Stage Par	1	Internet Explorer で CTstage アシスタントのアドレス (URL) を指定し ます。
UEW CTstage サーバのコンピュータ名 > がわからない場合は、管理者にお問い合わせください. CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます. UEW UEØ DÖガン回面の[ユーザ番号]と[暗証番号]に、利用したいメールボックスのの スールボックス番号(ユーザ番号)と暗証番号を入力します(半角数字)。 UEØ UEØ UEØ DÖガン国のの[ユーザ番号]と[暗証番号]に、利用したいメールボックスの の スールボックス番号(ユーザ番号)と暗証番号を入力します(半角数字)。 UEØ UEØ UEØ UEØ UEØ UEØ UEØ DDTかしたりリックします。 UEØ ETØ UEØ ETØ ETØ ETØ UEØ ETØ ETØ UEØ ETØ UEØ ETØ UEØ ETØ UEØ UEØ UEØ UEØ UEØ UE		CTstage アシスタントの URL: http:// <ctstage サーバのコンピュータ名="">/CtAssist</ctstage>
Cistage P2A p2 h5 k2 b4		MEMO <ctstage サーバのコンピュータ名=""> がわからない場合は、管理者にお問い合わせください。</ctstage>
10 「「「「「「「「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」 「「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」」 「」」」」」」」」」 「」」」」」」」 「」」」」」」」」 「」」」」 「」」」」」 「」」」」 「」」」」」 「」」」」 「」」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」」 「」」		CTstage アシスタントが起動して、ログオン画面が表示されます。
CIstage アシスタント □・ザモリードレード・レード・マンド・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		C Locon - OtAssist - Windows Internet Explorer
2 ログオン画面の[ユーザ番号]と[暗証番号]に、利用したいメールボックスのメールボックス番号(ユーザ番号)と暗証番号]に、利用したいメールボックスののメールボックス番号(ユーザ番号)と暗証番号を入力します(半角数字)。 3 にログオン]をクリックします。 1 につびオン]をクリックします。 1 にのついていていていていていていていていていていていていていていていていていていて		CTstage アシスタント
 「 ¹ 𝔅𝔅𝔅𝔅𝔅 「 𝔅𝔅𝔅𝔅𝔅 ログオン画面の [ユーザ番号] と [暗証番号] に、利用したいメールボックスの メールボックス番号 (ユーザ番号) と暗証番号を入力します (半角数字)。 ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックしてください。 [ログオン]をクリックしてください。 [ログオン]をクリックしてください。 [ログオン]をクまま[ログオン]をクリックしてください。 [ログオン]をのまま[ログオン]をクリックしてください。 [ログオン]をのまま[ログオン]をのようなトップ画面が表示されます。 [単正番号が設定されていない場合は、暗証番号を設定してください。 [アーム6)を参照してください。 		
Crstage Dグオン画面の[ユーザ番号]と[暗証番号]に、利用したいメールボックスの メールボックス番号(ユーザ番号)と暗証番号を入力します(半角数字)。 CDグオン]をクリックします。 CDグオン]をクリックします。 CDグオン]をクリックします。 CDグオン]をクリックします。 CDグオン]をクリックします。 CDグオン]をクリックします。 CDグオン]をクリックします。 EIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		
 2 ログオン画面の [ユーザ番号] と [暗証番号] に、利用したいメールボックスの メールボックス番号 (ユーザ番号) と暗証番号を入力します (半角数字)。 3 (ログオン)をクリックします。 2 (ログオン)をクリックします。 2 (ログオン)をクリックします。 2 (単角数字)、 2 (ログオン)をクリックします。 2 (ログオン)をクリックします。 2 (ログオン)をクリックします。 2 (ログオン)をクリックします。 3 (ログオン)をクリックします。 3 (ログオン)をクリックします。 3 (ログオン)をクリックします。 3 (ログオン)をクリックしてください。 3 (ログオン)をのます。 3 (ログオン)をクリックしてください。 3 (ログオン)をのまる 3 (ログオン)をのしまる 3 (ログオン)をのまる 4 (ログオン)をのまる		(CTetage
 2 ログオン画面の[ユーザ番号]と[暗証番号]に、利用したいメールボックスのメールボックス番号(ユーザ番号)と暗証番号を入力します(半角数字)。 3 [ログオン]をクリックします。 (ログオン]をクリックします。 (ログオン]をクリックします。 (Dがし) 暗証番号は、メールボックスの暗証番号と同じです。電話機からすでに設定している場合は、同じ暗証番号を入力する必要があります。電話機から設定していない場合は、CT stage アシスタントで指定します。そのまま[ログオン]をクリックしてください。 ログオンが正常に行われると、次ページのようなトップ画面が表示されます。 (DEMO) 暗証番号が設定されていない場合は、暗証番号を設定してください。設定手順については「メールボックスに暗証番号を設定する」(今 P.46)を参照してください。 		C C Stuge
3 IDクオンJをクリックします。 MEMO 暗証番号は、メールボックスの暗証番号と同じです。電話機からすでに設定している場合は、同 じ暗証番号を入力する必要があります。電話機から設定していない場合は、CTstage アシスタ ントで指定します。そのまま[ログオン]をクリックしてください。 ログオンが正常に行われると、次ページのようなトップ画面が表示されます。 MEMO 暗証番号が設定されていない場合は、暗証番号を設定してください。設定手順については「メー ルボックスに暗証番号を設定する」(→ P.46)を参照してください。		
 MEMO 暗証番号は、メールボックスの暗証番号と同じです。電話機からすでに設定している場合は、同じ暗証番号を入力する必要があります。電話機から設定していない場合は、CTstage アシスタントで指定します。そのまま[ログオン]をクリックしてください。 ログオンが正常に行われると、次ページのようなトップ画面が表示されます。 MEMO 暗証番号が設定されていない場合は、暗証番号を設定してください。設定手順については「メールボックスに暗証番号を設定する」(→ P.46)を参照してください。 	2	ログオン画面の [ユーザ番号] と [暗証番号] に、利用したいメールボックスの メールボックス番号 (ユーザ番号) と暗証番号を入力します (半角数字)。
ログオンが正常に行われると、次ページのようなトップ画面が表示されます。 MEMO 暗証番号が設定されていない場合は、暗証番号を設定してください。設定手順については「メー ルボックスに暗証番号を設定する」(◆ P.46)を参照してください。	23	ログオン画面の [ユーザ番号] と [暗証番号] に、利用したいメールボックスの メールボックス番号 (ユーザ番号) と暗証番号を入力します (半角数字)。 [ログオン]をクリックします。
MEMO 暗証番号が設定されていない場合は、暗証番号を設定してください。設定手順については「メー ルボックスに暗証番号を設定する」(→ P.46)を参照してください。	23	ログオン画面の [ユーザ番号] と [暗証番号] に、利用したいメールボックスの メールボックス番号 (ユーザ番号) と暗証番号を入力します (半角数字)。 [ログオン]をクリックします。 MEMO 暗証番号は、メールボックスの暗証番号と同じです。電話機からすでに設定している場合は、同 じ暗証番号を入力する必要があります。電話機から設定していない場合は、CTstage アシスタ ントで指定します。そのまま [ログオン]をクリックしてください。
	2	ログオン画面の [ユーザ番号] と [暗証番号] に、利用したいメールボックスの メールボックス番号 (ユーザ番号) と暗証番号を入力します (半角数字)。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。 [ログオン]をクリックします。
	2	ログオン画面の [ユーザ番号] と [暗証番号] に、利用したいメールボックスの メールボックス番号 (ユーザ番号) と暗証番号を入力します (半角数字)。 しつオン)をクリックします。 たてする しつうします。 と同じです。 電話機からすでに設定している場合は、同 いて指定します。 そのまま [ログオン]をクリックしてください。 しつす ンが正常に行われると、次ページのようなトップ 画面が表示されます。 たまま については [メー いていては [メー いていては [メー いていていていていてい [メー いていていていてい [メー

CTstage アシスタントのトップ画面

この画面には、ログオン時に指定したメールボックスに保存されているメッセージが一覧表示されます。

MEMO このメールボックスに録音(保存)されたメッセージがまだない場合は、一覧表示されません。

Voice Mails - CtAssist - Windows Internet Explorer										
😋 🕞 🗢 📴 http://loca	💽 👻 🔤 http://localhost/ClAssist/WebAp/AssistVoiceMail.aspx.							×		
🚖 お気に入り 🛛 📴 Voice M	ails - CtAssist									
CTstage	ボイスメール	IL					88 3(001(斉藤 太	郎) <u>ログオン</u>	2
▶ ボイスメール	最新の)情報に更新)	未読のみ表示 □	既読のみ表	示				
▼ ユーザ設定	<< < 1 2 > 3	<u>~</u>				÷	未読 15 件 既読 ()件表示件	数 10 💌	
 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール ▶ 応答メッセージ 	発信者番号	発信者情報	拔態	受信日時	錄音時間	<u> </u>	ダウンロード	●月 選択 解除	削除 選択 解除	
▷ 電話番号 ▷ 暗証番号	<u>3355554444</u>	ショールーム	未読	2011/01/02 18:31:39	00:01:52	新製品のご説明	•			
★ √小セージ答理	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:46:47	商談の件				
▶ 3001 斉藤 太郎	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:03:32	商談の件				
	<u>2273332222</u>	高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10	00:40:48	注文の内容	•			
	<u>2273332222</u>	高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10	01:21:22	注文の内容	•			
	<u>番号非通知</u>		未読	2011/01/02 16:51:06	01:14:05		•			
	<u>3001</u>	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:49:13	00:25:59	会議のご案内	•			
	<u>3355554444</u>	ショールーム	未読	2011/01/02 16:42:41	01:47:19	新製品のご説明	•			
	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 16:33:54	01:03:02	商談の件	•			
	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 16:33:54	00:42:20	商談の件	•			
							ſ	コグオン : 201	1/01/04 15:04:19	8

注意

上図は CTstage Lite の画面です。CTstage アシスタントのトップ画面の[発信者番号](上 図の赤枠部分)は、CTstage 6Mi Lite では[差出人]と表示されます。

- メッセージー覧(ボイスメール)の表示件数は、[表示件数]ドロップダウンリストから10、20、50、100、500を選択して切り替えることができます。また、[未読のみ表示]または[既読のみ表示]欄をチェックすることによって、未読と既読のメールの表示を切り替えることができます。
- [発信者番号] (または [差出人])、[状態] などのタイトルをクリックすると、そのタイトルで並べ替え ができます。
- メールボックスの設定内容を確認するには、「メールボックスの設定内容を確認する」(⇒P.62)を参照してください。
- メッセージー覧の行は、メッセージごとにグレーまたは白で示されます。同じ色の行が連続して表示 されている場合は、1つのメッセージが複数の録音(例えば通話録音の途中での保留や転送による録 音の分割)で構成されていることを示しています。

(MEMO)

[発信者番号](または[差出人])でソートすると、番号非通知、発信者番号の順でソートされます。

CTstage アシスタントを終了する(ログオフ)

席を離れるような場合は、CTstage アシスタントを終了(ログオフ)します。



🗩 メールボックスに暗証番号を設定する

自分のメールボックスに録音されたメッセージを他人が取り出したりできないようにするための暗証番号を設定で きます。

メールボックスを使い始める前に、暗証番号が設定されているかを確認し、設定されていない場合は、必ず暗証番号を設定してください。すでに暗証番号が設定されている場合は、必要に応じて変更することもできます。設定した暗証番号は他人に知られないように注意してください。

(мемо)

暗証番号は、0~9までの半角数字で、4~8桁で指定してください。

ここでは、CTstage アシスタントで、メールボックスの暗証番号を変更する手順について説明します。





4-2 録音されたメッセージを再生 / 検索 / 転送する

メールボックスに録音(保存)されているメッセージを CTstage アシスタントで再生、検索、削除、転送(コピー)、 移動することができます。ここでは、以下の操作方法について説明します。

- ●「録音された通話録音や伝言メッセージを再生する」(⇒ P.48)
- 「録音されたメッセージにタイトル / コメントを付ける」(→ P.51)
- 「録音されたメッセージを検索する」(⇒ P.53)
- ●「他のメールボックスにメッセージを転送する」(⇒ P.56)
- ●「録音メッセージを削除する」(⇒ P.59)

録音された通話録音や伝言メッセージを再生する

CTstage アシスタントを使って、メールボックスに録音(保存)されているメッセージを聞くことができます。 メールボックス内の録音メッセージは、音声ファイルとして保存されています。CTstage アシスタントでメッセー ジを再生する場合、以下の 2 つの方法があります。

- ●「録音メッセージをパソコンで再生する」(⇒ P.48)
- 「録音メッセージを電話機で再生する」(⇒ P.49)

MEMO

パソコンで音声ファイルを再生するには、別途、音声再生ソフトウェア(サウンド再生ツールなど)が必要です。



З	その場でメッセージを再生する場合は[ファイルを開く]をクリックします。 パソコンのローカルディスクに保存してから再生する場合は、[保存]をクリックしてファイルを保 存してから、音声ファイル再生アプリケーションなどで開きます。	Ĩ.
	ctstageserver から 0-UMS54421.wav (2.52 MB) を開くか、または保存しますか? ×	
	ファイルを開く(O) 保存(S) ▼ キャンセル(C)	
	Windows で指定されているプレーヤーで、メッセージが再生されます。	



Windows Internet マ 再生先電 のK 指定した電話 指定方法は「 マンvice Moils - 01Ass マーショーローク	t Explorer 話番号 3001 下や 年や 話 信 通 知 sahoet/ClAssis/	に再生しますか? セル 「話番号」から ロ先や再生 Internet Explorer WebAc/AssistVoceMa	らの 手 先の il.aspx	再生を受け)電話番号/	付け <i>1</i> を指定	こことをう ごする」(➡	₹すメッ • P.71)	セーシを参照	^ジ が表示さ 裂してくた	:ಗಿಕರಂ
🚖 お気に入り 🚾 Voice	Mails - CtAssist									
CTstage	ボイスメー	ル					88 3	001(斉藤太	郎) <u>ログオフ</u> ^^	
N #473=1	再生先電話	番号 3001 への、発	信を受け	ナ付けました。再生さ	れるまでお	う待ちください				
- 7-#198	最新の	の情報に更新		未読のみ表示 □.	既読のみま	ŧ示				
			-							
 ↓ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール 	11 1 1 2 2					+	詰 12 件 既 詰 /	件 表示件	8/1 10 2	
 ↓ ユーラ 設定 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール ▶ 応答メッセージ 	<u>≪ ≤ 1 2 ≥</u>	<u>>></u>	10.00		() () ()	*	読 13 件 既読:	2件表示件	数 10 🖌	
 ↓ ユーラ設定 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール ▶ 電話参号 ▶ 暗証番号 	<u>≪ ≤ 1 2 ≥</u> 発信者番号	≫ 発信者情報	拔鰹	受信日時	錄音時間	未 <u>タイトル</u>	読 13 件 既読 : ダウンロード	2件表示件 》月 送訳 的版	数 10 V 削除 選択 解除	
 ユーリ第ルモージル トリアー覧の確認 トポイスメール トポイスメール ト 応答メッセージ ト 電話番号 ト 電話番号 ト 電話番号 	<u>≪</u> ≤ 1 2 ≥ 発信者番号 <u>3355554444</u>	≫ 発信者情報 ショールーム	拔熊 未読	愛信日時 2011/01/02 18:31:39	錄音時間 00:01:52	未 <u>タイトル</u> 新製品のご説明	読 13 件 既読 2 ダウンロード	2件表示件 ※月 選択 所除	数 10 ▼ 削除 選択 解除	
 ・ ユーリ部ンE ・ 計定一覧の確認 ・ ボイスメール ・ ボ名メッセージ ・ 電話番号 ・ マッセージ管理 ▶ 3001 済逓 太郎 	≤≤ ≤ 1 2 ≥ 発信者番号 33555554444 3398761234	≫ 発信者情報 ショールーム ビジネスセンター	<u>状態</u> 未読 照読	愛信日時 2011/01/02 18:31:39 2011/01/02 18:05:56	錄音時間 00:01:52 00:46:47	タイトル 新製品のご説明 商談の件	読 13 件 既読 : ダウンロード ・ ・ ・	2件表示件 通過 通過 一	数 10 ¥ 前時 選択 前陸	
 L つまた。 計算に見の確認 オイスメール 電子シール 電話サラ 電話番号 時間話番号 メウセージ管理 3001 容融 大部 	≤≤ ≤ 1 2 ≥ 発信者番号 3355554444 3398761234 3398761234	≫ 発信者情報 ショールーム ビジネスセンター ビジネスセンター	状態 未読 既読	受信日時 2011/01/02 18:31:39 2011/01/02 18:05:56 2011/01/02 18:05:56	錄音時間 00:01:52 00:46:47 00:03:32	未 <u> タイドル</u> 新製品のご説明 商談の件 商談の件	読 13 件 既読: ダウンロード ・ ・ ・	2件表示件 *月 送版 新版 	数 10 V 前時 違訳 時版	
 ▶ 封定一覧の確認 ▶ 封定一覧の確認 ▶ 花子メール ▶ 花子メール ▶ 花茶・セージ ▶ 電話番号 ▶ 電話番号 ▶ 電話番号 ▶ 1電話番号 >> 2001 容疑 大郎 		> ★信者情報 ショールーム ビジネスセンター ビジネスセンター 高時地区	<u>状態</u> 未読 既読 未読	文信日時 2011/01/02 18:31:39 2011/01/02 18:05:56 2011/01/02 18:05:56 2011/01/02 17:34:10	錄音時間 00:01:52 00:46:47 00:03:32 00:40:48	************************************	読 13 件 既読 : ダウンロード ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		数 10 V 前ID除 違訳 朝政 	
 ▶ 封定一覧の確認 ▶ 封定一覧の確認 ▶ 有子ンール ▶ 百子ンール ▶ 百子ンセージ ▶ 百言の ▶ 可認書号 ▶ 時記書号 ▶ 時記書号 >> 5001 資種 大郎 	<< < 1 2 ≥ 第(信告書号) 3355554444 3398761234 2398761234 2273332222 2273332222	>	<u>状態</u> 未読 既読 未読 未読	文信日時 2011/01/02 18:31:39 2011/01/02 18:05:56 2011/01/02 18:05:56 2011/01/02 17:34:10 2011/01/02 17:34:10	余音時間 00:01:52 00:46:47 00:03:32 00:40:48 01:21:22	* <u>タイトル</u> 新製品のご説明 商談の件 落談の件 注文の内容 注文の内容	読 13 件 既読 2 ダウンロード ・夏 ・夏 ・夏 ・夏		数 10 V 前除 違訳 新版 	
 ▶ 1928-1500 確認 ▶ 1928-1500 確認 ▶ 1928-1500 (1999) ▶ 1928-1500 (1999) ▶ 1928-1500 (1999) ▶ 1928-1500 (1999) ▶ 1920 (1998) ▶ 3001 容疑 大郎 	≤≤ ≤ 1 2 ≥ 第信者番号 3355554444 3398761234 3398761234 2273332222 2273332222 量号非通知	※ 発信者情報 ショールーム ビジネスセンター ごジネスセンター 高崎地区 高崎地区	<u>状態</u> 未読読 成読 未読 表	文信日15 2011 01 02 18:51:59 2011 01:02 18:05:56 2011 01:02 18:05:56 2011 01:02 17:34:10 2011 01:02 17:34:10 2011 01:02 16:51:06	 計音時間 00:01:52 00:46:47 00:03:32 00:40:48 01:21:22 01:14:05 	未 <u>タイトル</u> 新製品のご説明 商談の件 高談の件 注文の内容 注文の内容	読 13 件 既読 : ダウンロード ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・			
 ▶ 1928-1500 確認2 ▶ 1972-100 ▶ 3001 寄籍 大郎 	≤≤ ≤ 1 2 ≥ 第154番号 3355554444 3398761234 3398761234 2273332222 2273332222 金弓非違知 3001	>>> 発信者情報 ジョールーム ビジネスセンター ビジネスセンター 高崎地区 高崎地区 名麗太島	<u>状態</u> 末既読 既読 未 読 読 未	文信日4 2011 01 02 18:31:39 2011 01 02 18:35:56 2011 01 02 18:35:56 2011 01 02 17:34:10 2011 01 02 17:34:10 2011 01 02 16:51:06 2011 01 02 16:41:3	録音 時間 00:01:52 00:46:47 00:03:32 00:40:48 01:21:22 01:14:05 00:25:59	大 <u> たいまた</u> 新知忌のご説明 商版の件 注文の内容 注文の内容 注文の内容 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	 読 13 件 既読: ダウンロード サラ 	2件表示件 *月 滋服 的版 		
 上校道一覧の確認2 ト代記一覧の確認2 レスシール レスシール<td>≤≤ ≤ 1 2 ≥ 第(信書書写 3355554444 3388761234 3388761234 2273332222 2273332222 金号非通知 3001 2355554444</td><td>>> 発信者情報 ジョールーム ビジネスセンター ビジネスセンター 高崎地区 高崎地区 香藤 太郎 ジョールーム</td><td><u>状態</u> 未既既表読 素素 素 読 読 読 読 読 読</td><td>文信日時 2011 01 02 18:3139 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3540 2011 01 02 17:3410 2011 01 02 16:3150 2011 01 02 16:4513 2011 01 02 16:4241</td><td>録音時間 00:01:52 00:46:47 00:03:32 00:40:48 01:21:22 01:14:05 00:25:59 01:47:19</td><td>大 <u> たいのかで、</u> 新知忌のご説明 商版の件 諸次の件 注文の内容 注文の内容 会議のご案内 新 予能の合</td><td> 読 13 件 既読: ダウンロード サラ </td><td>2件表示件 選択 例和</td><td></td><td></td>	≤≤ ≤ 1 2 ≥ 第(信書書写 3355554444 3388761234 3388761234 2273332222 2273332222 金号非通知 3001 2355554444	>> 発信者情報 ジョールーム ビジネスセンター ビジネスセンター 高崎地区 高崎地区 香藤 太郎 ジョールーム	<u>状態</u> 未既既表読 素素 素 読 読 読 読 読 読	文信日時 2011 01 02 18:3139 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3540 2011 01 02 17:3410 2011 01 02 16:3150 2011 01 02 16:4513 2011 01 02 16:4241	録音時間 00:01:52 00:46:47 00:03:32 00:40:48 01:21:22 01:14:05 00:25:59 01:47:19	大 <u> たいのかで、</u> 新知忌のご説明 商版の件 諸次の件 注文の内容 注文の内容 会議のご案内 新 予能の合	 読 13 件 既読: ダウンロード サラ 	2件表示件 選択 例和		
 上報道一覧の確認2 トポポー覧の確認2 トポインテール ト電子ンテール キ電子ンテール キボントセージ 中電話番号 中電話番号 中電話番号 ト 電話番号 アメウセージ管理 ▶ 3001 寄籍 大郎 	<	シ 定信ま情報 ジョールーム ビジネスセンター ビジネスセンター 高崎地区 高崎地区 育藤 大郎 ジョールーム ビジネスセンター にの にの にの にの にの にの にの にの にの にの	<u>状態</u> 末既既未未既未未 時 読 読 読 読 読	States 2011 01 02 18:3139 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 18:3556 2011 01 02 17:34:10 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36 2011 01 02 16:31:36	£# के ■5 m 00:01:52 00:46:47 00:03:32 00:40:48 01:21:22 01:14:05 00:25:59 01:47:19 01:03:02	* <u> タイトル</u> 新設品のご説明 商談の件 注文の内容 注文の内容 注文の内容 新設品のご説明 商説の件 新設品のご説明 商談の件	読 13 件 既読 2			

指定した電話機に着信します。

着信した電話機の受話器を上げます。

ガイダンスに従って電話機のボタンを操作します(ダイヤルボタンを押す場合は、4、6、8、0以 外のボタンを押してください)。

選択したメッセージの再生が開始され、電話機で聞くことができます。 すべてのメッセージの再生が終わると、通話は自動的に切断されます。

4

🕨 録音されたメッセージにタイトル / コメントを付ける

CTstage アシスタントを使って、保存されたメッセージごとに内容や用件(タイトル / コメント)などの情報を追加することができます。メッセージにタイトル / コメントなどを追加することでメッセージの検索時に便利に利用することができます。

(MEMO)

タイトル / コメントは、通話録音時や伝言メッセージの録音時に、多機能電話機から (コメント)を押す ことにより、録音メッセージに付加することもできます。電話機から操作した場合は、各 (コメント)に あらかじめ登録されたタイトル / コメント情報のみ、付加することができます。

State Set Set Set Set Set Set Set Set Set S
Set Set Subset Classes (Web Ap/Asiaty)のないます。 (King A faith (King Ap/Asiaty)のないたいないない、(King A faith (King Ap/Asiaty))のないたい、(King A faith (King Ap/Asiaty)) (King Ap/Asiaty)) (King Ap/Asiaty) (K
C 1 Assist - Windows hternet Explorer
ままで ボイスメール ● 3001(存蔵 太郎) ● ジェブ ●●●の価額空互新 ●未読のの各示: ■素読のの各示: ■素読の合用物ご互称: ●● ●●●の価額空互新 ●未読のの名示: ■素読15 件 既読0 件 表示件状(0) ● ● ●●● ●●● ●● >27 第価者名参 第価者 私業 交信日日 発音写描 タイルル ダンロート: ●デー ●●● >201010102180555 ●00452 新製品のご説明 ●
またのは後に更新 またたのみ表示 こ既然のみ表示 こ既然のみ表示 またれ15 件 既然 0 件 表示件数 10 ▼ またれ15 件 既初 0 件 表示件数 10 ▼ またれ15 年 既然 0 件 表示件数 10 ▼ またれ15 年 既初 0 件 またれ15 年 既初 0 件 表示件数 10 ▼ またれ15 年 既初 0 件 表示件数 10 ▼ またれ15 年 既初 0 件 表示件数 10 ▼ またれ15 年 既初 0 件 表示件数 10 ■ またれ15 年 既初 0 件 表示件数 10 ■ またれ15 年 既初 0 件 表示件数 10 ■ またれ15 年 既初 0 件 またれ15 ■ またれ15 年 表示 2011 0 10 12 163145 0 0 4220 注意の内容 またれ15 年 表記 2011 0 10 2 16334 0 0 4220 またわ11 ● またれ15 年 表記 2011 0 10 16345 0 0 4220 またわ1 ■ こ エログオン: 2011 0 10 15:41 ■ またわ1 ■ またわ1 ■ またれ15 年 表記 2011 0 10 16334 0 0 4220 10 時間の 1 ● 1 ■ こ エログオン: 2011 0 10 15:41 ■ またわ1 ■ また
まま 2011 01 02 1831:39 00 01:52 新設品のご説明 「 1255552424 ショールーム 未載 2011 01 02 1831:39 00 01:52 新設品のご説明 「 1255552424 ショールーム 未載 2011 01 02 1831:39 00 01:52 新設品のご説明 「 「 1255552424 ジョールーム 未載 2011 01 02 1831:39 00 01:52 新設品のご説明 「 「 1255552424 ジョールーム 未載 2011 01 02 1831:39 00 01:52 新設品のご説明 「 () ((
The second seco
*** 「「「「「「「」」」」」 *** 「「」」」 *** 「」」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 *** 「」 **** **** *** *** *** *** *** *** *** *** *** *** **** **** **** **** **** **** ******
★部 1995年1924 ビジネスセンター 未装 2011 01 02 158556 00 4647 商級の件 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
★第 139516123: ビジネスセンター 株数 2011 01 02 180555 00 0332 商扱の件 ● □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
22332222 商埠地区 未載 2011 01 02 173410 004048 注文の内容 ● ● 22332222 商埠地区 未載 2011 01 02 173410 012122 注文の内容 ● ● ● 22332222 商埠地区 未載 2011 01 02 163166 012122 注文の内容 ● ● ● 2001 芽植 木載 2011 01 02 163166 011405 ● ● ● ● 2001 芽植 木載 2011 01 02 1649413 002539 会議のご取用 ● ● ● 2001 芽園 2011 01 02 1649413 002539 会議のご取用 ● </td
22332222 前時地区 米素 2011010 (2173410) 012122 注文の内容 ・ : :<
2011 京藤 太郎 未載 2011 01 02 164/313 002539 会議のご案内 □ □ 2001 京藤 太郎 未載 2011 01 02 164/313 002539 会議のご案内 □ □ 358555444 ショールーム 未載 2011 01 02 164/314 014/719 新製品のご説明 □ □ 3585556444 ショールーム 未載 2011 01 02 164/314 014/719 新製品のご説明 □ □ 3585556124 ビジネスセンター 未載 2011 01 02 164/3154 004/320 商録の /# □ □ 358556124 ビジネスセンター 未載 2011 01 02 164/3154 004/220 商録の /# □ □ 358556124 ビジネスセンター 未載 2011 01 02 164/3154 004/220 商録の /# □ □ ビジネスセンター 未載 2011 01 02 164/3154 004/220 商録の /# □ □ ビジオスセンター 大賞 2011 01 02 164/3154 004/220 商録の /# □ □ メッセージ (ボイスメールル)の 「ボイスメールアーク(詳細)] 回面がポップアッ >
335555444 ショールーム 未装 2011 01 02 164241 014719 新製品のご説明 ・
3395161234 ビジネスセンター 株舗 2011.01.02.1633.54 01.93.02 商販の件 ♥2 □ □ 1395161234 ビジネスセンター 株舗 2011.01.02.1633.54 00.42.20 商販の件 ♥2 □ □ ロヴオン: 2011.01.04 15.94.18 メッセージ (ボイスメール)の[ボイスメールデータ(詳細)] 画面がポップアッ
3385361234 ビジネスセンター *載 2011/01/02163354 00:4220 麻岐の/4 ・
^{ロジオン : 2011 01 04 1594 18} メッセージ (ボイスメール)の [ボイスメールデータ (詳細)] 画面がポップアッ ⁻
メッセージ (ボイスメール)の [ボイスメールデータ (詳細)] 画面がポップアッ
報の編集]をクリックします。
http://iccahost/Cr4csist/WebAp/Assist/VoiceMailDetailaspx?FileUniqueID=771982D2-1B67-4F6C-BE0D-1A911565814C
D Voice Mail(Details) - CtAssist
- 夕(詳細)
「竹加情報の編集」
使用非通知 日本ジト CrSender (7)加情報の編集 コメジト
使力加積報の編集 世号非通知 なイトル コンジト C(Sender 未送 取り目のになった


CTstage アシスタントを使って、録音(保存)されたメッセージを検索することができます。

Eメニュー Eクリック Voice Mails - CIA	-の[メ フしま?	ヾッセー す。	ジ管	管理]の	FICO	ҕるメー	ールボ	ックフ	、番号
Eメニュー Eクリック	-の[メ フしま?	、ッセー す。	ジ管	管理]の]	FICO	あるメ-	ールボ	ックフ	ス番号
	っします	す。							
Voice Mails - CtAs	aiat – Windowa								
- Inter (7)	sist - windows	Internet Explore							
ままに入り 「ころし」	ocalhost/CtAssist/ e Maile - CtAssist	/WebAp/AssistVoiceM	ailaspx						▼ €
		- JL					8 3	001(容藤 大師	8) ログオコ
CTstage		の情報に更新		未読のみ表示 🔲	既読のみま			out (Hike XI	•) <u>H242</u>
▼ ユーザ設定	<< < 1.2 >	>>>				*		0 件 表示件#	× 10 ×
▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール	発信者番号	—— 5. 発信者情報	拔態	<u>受信日時</u>	錄音時間	急化ル	ダウンロード	1	削除
♪ 応答メッセージ ♪ 電話番号 ▶ 暗証番号	3355554444	ショールーム	未読	2011/01/02 18:31:39	00:01:52	新製品のご説明	•		
▼ メッセージ管理	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:46:47	商談の件			
▶ 3001 斉藤 太郎	<u>3398761234</u> 2273332222	ビジネスセンター 高峰地区	未読	2011/01/02 18:05:56	00:03:32	商談の件			
	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10	01:21:22	注文の内容			
	<u>番号非通知</u>		未読	2011/01/02 16:51:06	01:14:05				
	3001	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:49:13	00:25:59	会議のご案内			
	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 16:42:41	01-02-02	#/1486.000/2/676.471	70		
	<u>3398761234</u>	ビジナフトンカー			01.05.02	商談の件	•		
		C/AXE/3-	未読	2011/01/02 16:33:54	00:42:20	商談の件 商談の件	* .		
		C74X273-	未読	2011/01/02 16:33:54	00:42:20	商談の件 商談の件	*.	ログオン:2011	01/04 15:04:18
		L7#X273-	未読	2011/01/02 16:33:54	00:42:20	商談の件 商談の件	+, +,	ログオン : 2011	01/04 15:04:18
イッセージ	管理] 画	面が表示さ	* ^読	2011/01/02 16:33:54 ます。	00:42:20	商談の件 商談の件	* .	ログオン : 2011	01/04 15:04:18
メッセージ Messages(3001) -	管理] 画	ロが表示で dows Internet Exp	^{未読} される	2011/01/02 16:33:54 ます。	01:03:02	商談の件 商談の件	+;; +;;	ログオン : 2011	01/04 15:04:18
メッセージ Messages(3001) -	管理]画 CtAssist - Wind xcalhost/CtAssist/	面が表示さ dows Internet Exp WebAp/AssistMessage	*読 される lorer easpx	2011/01/02 16:33:54 ます。	0:42:20	藤談の件 藤誠の件		ログオン : 2011	01/04 15:04:18
メッセージ Messaces(3001)- うつっ 回 http:// た気に入り 回 Mes	管理] 画 Cl Assist - Win calhost/ClAssist/ ages(2001) - ClAs	回が表示で dowe Internet Exp Web Ac/AssistMessag	未読 される lorer e.aspx	2011/01/021633554 ます。	00:42:20	商款の件 商款の件		ー ー ー ジオン:2011	01/04 15:04:18
メッセージ Messages (3001) ・ ・ 面 http:// ・ おデルこ入り (回 Mes CTCTstage	管理] 画 CIAssist - Win coalhost/CIAssist/ ages(2001) - CIAs メッセージ4	面が表示で dows_Internet Exp Web Ac/AssistMessag valat 管理 - 3001	未読 される lorer easpx	2011-01-02 1633:54 ます。	00:42:20	商股の (年 商股の) (年		日 ログオン:2011 0001(斉藤 太J	01 04 15:04:18
X ッセージ Mcssaces(9001)- シー (111) シー (111) シー (111) (1	管理] 画 21 Assist - Wind coalhost/ClAssist/ ages@001) - ClAs メッセージ ¹ 検索文字列	面が表示。 dows Internet Exp WebAp/AssistMessag ssist 管理 - 3001	未読 される lorer easpx	2011-01-02 16-33:54 ます。	01.0302 00:42:20	商誌の (4 商誌の) (4		ログオン:2011 0001(斉藤 太)	01 04 15:04:18
X ッセージ Messaecs(2001) ひつつつの ひつつつのの ひつつのの かけい かけい かけい かけい かけい かけい かけい かけい	管理] 画 CIAssist - Wind xalhost/CIAsist/ iaees3001) - CIAs メッセージ ¹ 検索文字列 検索結果	面が表示。 dows Internet Exp Web/b/AcsistMessee sist 管理 - 3001	未読 される lorer e.sspx	2011 01 02 1633:54 ます。	01-03-22 00-42-20	商談の件 商談の件		日 ログオン:2011 0001 (斉藤 太J ドックス 開移)	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
X ツセージ Messaces(3001)- () (管理] 面 7Assist - Win coshot CAssist aces 0001) - CAs メッセージイ 検索文字列 検索結果 ≪ ≤ J 2 >	面が表示で dows Internet Exp WebAp/AssistMessae sist 管理 - 3001	未読 される lorer Raspx	2011 01 02 1633:54 ます。 様本実行	01-33-2 00-42-20	商版の 件 商版の 件	● # # # # # # # # # # # # # # # # # # #	 ログオン:2011 5001 (育種 太」 ボックス 間移: 48.08 表示伴: 	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
X ツセージ Messaces (2001) ひついの ひつい	管理] 画, 27Assis1 - Win/ coalhost ⁽² fAssis1) - CHAssis (1) メッセージ 検索文字列 検索結果 <u>SCE122</u> <u>別店装ま</u> 数	面が表示で dows_Internet Exp WebAp/AssistMessag saist 管理 - 3001	*装 - *れる lorer e.aspx - 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	2011-01-02 1633:54 ます。	0:42:20 00:42:20 詳細検索調 15 (牛 * 錄音時間	商版の件 商販の件 1面の表示 ナイズ = 3.90 MB j タイトル	● ● □ ● ● □ ● □ ● □ ■	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
X ツセージ Messaces (9001)	管理] 画 CIAssis1 - Win/ scalhost (CIAssis1/ acces 3001) - CIAssis メッセージ1 検索文字列 検索結果 <くら122 原住者委員 2021	面が表示。 dows_internet Exp AmebAp/AssistMessae saist 管理 - 3001	*装 される lorer & aspx 	2011-01-02 1633:54 ます。 使信日時 2011-01-02 1633:55	01:352 00:42:20	商版の件 商版の件 画面の表示	 ● ●<td>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</td><td>□ □ 01 04 15:04:18 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■</td>	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ 01 04 15:04:18 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
メッセージ Messaces@ool → b #c23 (************************************	管理] 画 21Assis1 - Win/ xxahost (CrAssist) - Win/ xxahost (CrAssist) メッセージパ 後来文字列 検索結果 << 512 と 男信者書号 2001 2013332222	面が表示。 do <u>me</u> Internet Exp AmebAp/AssistMessae ssist 管理-3001	*装 *大 lorer * aspx - - - - - - - - - - - - -	2011-01-02 16-33-54 ます。 使信日時 2011-01-02 16-532-55 2011-01-02 16-532-55 2011-01-02 16-532-55	01:45:20 00:42:20	商款の件 商款の件 前面の表示 +イズ = 3.90 MB) <u>2イトル</u> 会議のご案内 注文の内容	 ● ●<td>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</td><td>□ □ □ 01 04 15:04:18 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■</td>	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ 01 04 15:04:18 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
メッセージ Messace (2001) → (2000) → (2000)	管理] 画 CIAssist - Win xxahrat (CIAssist) - Ota xxahrat (CIAssist) メッセージイ 検索な手列 検索結果 << 5122 案信者書号 2021 202322222	面が表示。 dows Internet Exp WebAp/AssistMessar ssist 管理 - 3001	*装 される lorer き aspx ま装 来読 来読	2011 01 02 1633:54 ます。 使衆実行 2011 01 02 1632:55 2011 01 02 1632:55 2011 01 02 1639:43 2011 01 02 16:09:43	01:45:20 00:42:20	商版の件 商版の件	◆ → ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
X ツセージ Messaces (2001)	管理] 画 ClAssist - Win zcahost ClAssist - Win inges 0001) - ClAs ダッセージ 検索結果 <くく122 発信数素発 2001 20332222 20332222 20332222 20332222	面が表示。 down Internet Exp //Web/p/AssistMessae ssist 管理-3001 シン 変信者情報 斉藤 太郎 高崎地区 高崎地区 メローローの	*装 たたいで、 あのかべ をのかべ をのかべ をのかべ をのかべ をのかべ をのかべ をのかべ を	2011 01 02 1633:54 ます。	0:42:20 00:42:20 目詳細模索面 15 件: 建音時間 01:34:38 01:40:03 01:40:03 01:00:10	商款の件 商款の件 商款の件	◆ 一 ・	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
X ツセージ Messaces (2001) ◆ ◆ (2000) ◆ ◆ (2000) ◆ (2	管理] 画 CrAssist - Win cochot CrAssist - Win aces (2001) - CrAs はないたいです。 はまたのです。 はまたのです。 はまたのです。 はまたのです。 はまたのです。 はまたのです。 にはまたのです。 こころのです。 はたいです。 はたいです。 にはまたのです。 こころのです。 はたいです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころのです。 にはまたのです。 こころので こころつで こころの こころの		*装 さつれて 50rer 8.450× 数 数 素 装 装 表 表 表 表 表 表	2011 01 02 1633:54 ます。 使業実行 2011 01 02 1632:55 2011 01 02 1632:55 2011 01 02 1553:47 2011 01 02 1553:47	01-35-22 00:42:20 王子福秋宗道 15 件: 建建与間 01:34-38 01:40-33 01:00:10 00:50-47 00:00:07	商款の件 商款の件 商款の件 前面の表示		□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
X ツセージ Messaces (3001) () () () () () () () () () () () () () (管理] 画 CrAssist - Win acer Coll - CrAssist メッセージイ 検索文字列 検索結果 <<<122 201 201 201 201 201 201 201 201 201	エン・ハビンシー 面が表示で パットシュートロトロ・レーション・ 「「「「「「「」」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、	*読 * れた 10rer ジ 4050× 	2011 01 02 1633:54	00:42:20 00:42:20 正 15 (牛・) 52 音力計 01:34:38 01:40:03 01:30:10 00:50:47 00:00:07 00:11:18 00:42:20	商款の件 商款の件 商款の件	・ 日本 ・ 日本	□ ログオン:2011 5001 (斉藤 太) 5001 (子藤 太) 5001 (子) 5001 (-) 5001 (□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
X ツセージ Messaces (9001) → → → → → → → → → → → → → → → → → → →	管理] 画 CrAssial - Win zoalkoat でんなistr inges (2001) - CrAcistr i メッセージ7 使来なま 使来なま なくく122 変信ままま 2001 200332221 重売非過知 2005 2001 200332221 第5555444 2002 335555444 2002	 こハキハセンシー 面が表示で dows Internet Exp	 未読 たれこ lorer ジュロシン 状態 未読 洗読 未読 ま ま<!--</td--><td>2011 01 02 1633:54 로 급 。 로 급 。 (株本実行) (株本実行) 2011 01 02 16532:55 2011 01 02 16532:55 2011 01 02 16592:55 2011 01 02 1553:44 2011 01 02 1553:47 2011 01 02 1553:47 2011 01 02 1455:46</td><td>01-33-22 00-42:20 正 15 (牛・ 5 (牛・ 5 (牛・ 5 (牛・ 5 (牛・ 5 (十・ 5 (十・ 5 (十・ 5 (十・ 5 (1-3) 01:34:38 01:40:03 01:40:03 00:50-47 00:00:10 00:00:07 00:11:18 00:42:17 00:38:21</td><td>商版の件 商版の件 商版の件 前面の表示</td><td>・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</td><td>□ ログオン:2011 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (子藤 太) 500 (子) 500 (-) 500 (-)</td><td>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</td>	2011 01 02 1633:54 로 급 。 로 급 。 (株本実行) (株本実行) 2011 01 02 16532:55 2011 01 02 16532:55 2011 01 02 16592:55 2011 01 02 1553:44 2011 01 02 1553:47 2011 01 02 1553:47 2011 01 02 1455:46	01-33-22 00-42:20 正 15 (牛・ 5 (牛・ 5 (牛・ 5 (牛・ 5 (牛・ 5 (十・ 5 (十・ 5 (十・ 5 (十・ 5 (1-3) 01:34:38 01:40:03 01:40:03 00:50-47 00:00:10 00:00:07 00:11:18 00:42:17 00:38:21	商版の件 商版の件 商版の件 前面の表示	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	□ ログオン:2011 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (斉藤 太) 5001 (子藤 太) 500 (子) 500 (-) 500 (-)	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
メッセージ Messaces (2001) → → ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ←	管理] 画 ClAssiel - Win coolloct (ClAssiel - Win decelloct (ClAssiel - Win decelloct (ClAssiel - Win ascelloct (Classiel - Win decelloct (Classiel -	 面が表示 す なかた、Internet Exp なかた、Internet Exp なかた、Internet Exp さままま さままま なかた、Internet Exp さまままま なかた、Internet Exp なままままままままままままままままままままままままま	*読 たれこ らのFT をありたい 本読 読 読 読 読 読 読 読 読 ま 本 たれこ の FT の FT の FT の FT の FT の FT の FT の F	2011 01 02 1633:54	■1.512 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	商談の件 商談の件 商談の件 前面の表示	・ 日 ・ 日	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	01 04 15:04:18 01 04 15:04:18 () () () () () () () () () () () () () (
メッセージ Messocc (0001) → → ← のでのでは、 → かけんり → のでいた → かけんり → のでいた → のでいた	管理] 画 Cl Assist - Win coahost (ClAssist) - CHA inger 2001) - CHA 使素文字列 使素な子列 使素なまま 201 27333222 電気形通知 33555244 202 33555244 202 33555244 202 33555244 202 33555244	 面が表示 	*読	2011 01 02 1633:54	00:42:20 00:42:20	商款の件 商款の件 商款の件	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ 01 04 15:04:18 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

E

[字列] 欄	$1 - + \Delta$								
< > > > > < < > > < < > > < < > < < > < < > < < > < < > < < < < < < < < < < < < < < < < < < < <	に快	索条件をえ	入力	します。					
:(3001) - CtAssi	ist - Wind	lows Internet Exp	lorer						
http://localhost	t/CtAssist/	WebAp/AssistMessag	e.aspx						✓ + ₇ ×
🔯 Messages (30	101) - CtAs	sist							
J.		管理 3001					2 27	01/文章 +0	0 0677
stage	96 21	E # - 3001					~~	01(91%) (10) 4242
レ検知	索文字列				(
の22179				検索実行	詳細模索	自由の表示			
-ル 検索	索結果						莁	ックス間移動	<u> 地画面を開く</u>
z−ジ <u>≪</u>	≤ <u>1</u> 2 ≥	>>			15件1	ナイズ = 3.90 MB	通話時間 = 17:48	3:08 表示件書	女 10 🖌
発	信者番号	発信者情報	拔熊	受信日時	錄音時間	<u> </u>	ダウンロード	• 5	削除
管理 凌太郎 300	1	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:32:35	01:34:38	会議のご案内	*		
227	3332222	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:40:03	注文の内容			
227	3332222	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:00:10	注文の内容	•		
<u>#</u> #	<u>寺非通知</u>		未読	2011/01/02 15:51:44	00:50:47		•		
335	5554444	ショールーム	未読	2011/01/02 15:45:40	00:00:07	新製品のご説明			
<u>300</u>	2	斉藤 花子	未読	2011/01/02 15:33:47	00:11:18	打ち合わせの件	•		
	8761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:42:17	商談の件	•		
339			4. Sec.		00.00.04	高談小社			
<u>339</u> <u>339</u>	<u>8761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:38:21	P016/07/11	7 000		

MEMO

[検索文字列]欄の検索条件には、所属ユーザ番号(メッセージが保存されているメールボックス 番号)、メッセージの差出人(名前や内線番号)、表題(電子メール転送時の表題)、タイトル、コ メントのいずれかを入力します。

**所属ユーザ番号での検索は、CTstage アシスタントに、ユニファイドグループの管理者ユー ザでログオンしたときのみ可能です。この場合、管理者と同じユニファイドグループに所属 するユーザを検索することができます(他のユニファイドグループに所属するユーザは検索で きません)。ユニファイドグループについては、管理者にお問い合わせください。

■ 詳細検索の場合

[詳細検索画面の表示]をクリックします。

検索条件を発信者のユーザ番号(内線番号およびメールボックス番号)や受信日時などの詳細な条件 で指定できます。

※下の図は受信日時で条件を絞り込んでいるところです。

🤇 Messages(3001) - Ct	Assist - Wind	ows Internet Ex	plorer						
🕒 🕤 🔻 🔯 http://loca	alhost/CtAssist/	WebAp/AssistMess	age.aspx?Se	arch=Detail&UserNumbe	er=3001				✓ +
🚖 お気に入り 📴 Messag	es (3001) - CtAss	aist							
CTstage	メッセージ管	管理 - 3001					8 8 :	3001(斉藤 太)	88) <u>ログオン</u>
▶ ボイスメール	所属ユーザ番	号			発信者	皆番号			
	受信日時	2011/01	/02	- 2011/01/03	ま 日本	時間(分)	- C		
 ▲ 二 り設定 ▶ 設定一覧の確認 	表題				状態		□未読のみ □	既読のみ	
▷ ホイスメール ▷ 電子メール	タイトル				コメン	٢			
▷ 応答メッセージ ▷ 電話番号				検索実行	簡易検索調	画面の表示			
▷ 暗証番号	検索結果						;	ボックス間移	動画面を閉く
▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斎藤 太郎									
,, ,	$\leq \leq 1 2 \geq 2$	<u>></u>			15件*	サイズ = 3.90 ME	3 通話時間 = 17:	48:08 表示件	数 10 🖌
	発信者番号	発信者情報	拔態	受信日時	錄音時間	タイトル	ダウンロード		削除 選択 開除
	3001	脊藤 太郎	未読	2011/01/02 16:32:35	01:34:38	会議のご案内	*		
	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:40:03	注文の内容	•		
	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:00:10	注文の内容	•		
	<u> 番号非通知</u>		未読	2011/01/02 15:51:44	00:50:47		*		
	3355554444	ショールーム	未読	2011/01/02 15:45:40	00:00:07	新製品のご説明	•		
	3002	斉藤 花子	未読	2011/01/02 15:33:47	00:11:18	打ち合わせの件	*		
	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:42:17	商談の件	•		
	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:38:21	商談の件	•		
	<u>3002</u>	斉藤 花子	未読	2011/01/02 14:32:09	01:16:52	打ち合わせの件	•		
	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 14:10:19	01:46:29	注文の内容	•		
								ログオン : 2011	/01/04 15:23:35

第

検索項目	内容
所属ユーザ番号	メッセージが保存されているメールボックス番号
発信者番号	メッセージの差出人のユーザ番号またはメールセンタ(9999)
受信日時	受信日時の範囲。 範囲指定の片方を空欄にすることで、指定日時より前に開始された通話、指 定日時よりあとに終了した通話などの検索も可能です。
	形式: 「YYYY/MM/DD」または 「YYYY/MM/DD HH:mm:ss」
	例 :2011年3月21日の12時20分35秒の場合
	2011/03/21 12:20:35
	※日時として認識できない文字列を指定した場合、日時の条件は無視されて しまいますので、ご注意ください。
録音時間(分)	メッセージの録音時間(分)の範囲。 範囲指定の片方を空欄にすることで、指定時間以内、指定時間以上などの検 索も可能です。
	※「秒」では検索できません。
表題	メッセージを電子メールに添付して転送するときのタイトル(表題)
状態	[未読のみ]または[既読のみ]のいずれかを選択(チェック)します。 選択すると同時に選択したメッセージのみが表示されます。
タイトル	ボイスメールに付加されたタイトルまたはコメント
コメント	参照》「録音されたメッセージにタイトル / コメントを付ける」 (⇒ P.51)

[検索実行]をクリックします。

4

Messages(3001) - Gt	Assist - Wind	ows Inte	rnet Explore	r							X
🕘 🕤 🗢 🔯 http://loca	alhost/CtAssist/\	Veb Ap/Ass	istMessage.asp	//Sea	rch=Detail&UserNumbe	r=3001				~ +,	×
👌 お気に入り 🛛 🚾 Messag	ges(3001) - CtAss	ist									
CTstage	メッセージ管	許理 - 300)1					8	3001(斉藤 太	郎) <u>ログオフ</u>	<
▶ ボイスメール	所属ユーザ番	号				発化	信者番号				
▼ フーザ設定	受信日時		2011/01/02		- 2011/01/03	録	音時間(分)	-			
 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイフィール 	表題					状	ц.	□未読のみ[□既読のみ		
▷ ホイスメール ▷ 電子メール	タイトル				\frown	J×	シト				
▶ 応答メッセージ ▶ 電話番号					検索実行	簡易検	索画面の表示				
▷ 暗証番号	検索結果								ボックス間移	動画面を開く	
▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎								17.14.44.00		et []	
,	$\leq \leq 1 2 \geq 2$	2				15 f ²	キサイズ = 3.90 MI	3 通話時間 = 1	7:48:08 表示件	数 10 🖌	
	発信者番号	発信	者情報 拔	態	受信日時	錄音時	園 タイトル	ダウンロー	F AR MR	前1除 選択 解除	
	<u>3001</u>	斉藤 太	郎未	読	2011/01/02 16:32:35	01:34:3	8 会議のご案内	•			
	<u>2273332222</u>	高崎地区	. *	読	2011/01/02 16:09:43	01:40:0	3 注文の内容	•			
	2273332222	高崎地区	. *	読	2011/01/02 16:09:43	01:00:1	0 注文の内容	•			
	番号非通知		*	読	2011/01/02 15:51:44	00:50:4	7	•			
	3355554444	ショール・	-L #	読	2011/01/02 15:45:40	00:00:0	7 新製品のご説明	•			
	3002	斉藤 花	子 未	読	2011/01/02 15:33:47	00:11:1	8 打ち合わせの件	٠			
	3398761234	ビジネス	センター 未	ŝ	2011/01/02 14:56:46	00:42:1	7 商談の件	•			
	3398761234	ビジネス	センター 未	読	2011/01/02 14:56:46	00:38:2	1 商談の件	•			
	3002	斉藤 花	子 未	読	2011/01/02 14:32:09	01:16:5	2 打ち合わせの件	•			
	2273332222	高崎地区	*	読	2011/01/02 14:10:19	01:46:2	9 注文の内容	•			
									ログオン : 201	1/01/04 15:23:35	~

条件と一致する録音メッセージが一覧表示されます。 ※上記画面は、詳細検索の場合です。

)他のメールボックスにメッセージを転送する

CTstage アシスタントを使って、保存されているメッセージを他のメールボックスに転送(コピーまたは移動)することができます。

注意

この操作では、転送先のメールボックス番号(ユーザ番号)の最大受信件数の設定に関係なく、転送(コピーまた は移動)を実行できます。



CTstage	メッセージ	會理 - 3001					8 8 (3001(斉藤 太	.BB) ロジオ
▶ ボイスメール	検索文字列								
 ユーザ設定 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール 	検索結果			検索実行	詳細検索画	画面の表示	ž	<u>ボックス 間移</u>	動画面を開
 ▶ 応告メリセーン ▶ 電話番号 ▶ 1000000000000000000000000000000000000	$\leq \leq 1 2 \geq 1$	<u>>></u>			15件 1	ナイズ = 3.90 MB :	通話時間 = 17:	48:08 表示件	数 10 🖌
▶ 暗証音方	発信者番号	発信者情報	拔熊	受信日時	錄音時間	<u> </u>	ダウンロード	●月 滋沢 開除	削除 選択 解除
▶ 3001 斉藤 太郎	<u>3001</u>	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:32:35	01:34:38	会議のご案内	•		
	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:40:03	注文の内容	•		
	<u>2273332222</u>	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:00:10	注文の内容			
	<u>番号非通知</u>		未読	2011/01/02 15:51:44	00:50:47		•		
	<u>3355554444</u>	ショールーム	未読	2011/01/02 15:45:40	00:00:07	新製品のご説明	•		
	<u>3002</u>	斉藤 花子	未読	2011/01/02 15:33:47	00:11:18	打ち合わせの件	•		
	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:42:17	商談の件	•		
	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:38:21	商談の件	•		
	<u>3002</u>	斉藤 花子	未読	2011/01/02 14:32:09	01:16:52	打ち合わせの件	•		
	<u>2273332222</u>	高崎地区	未読	2011/01/02 14:10:19	01:46:29	注文の内容	•		
								ログオン : 201	1/01/04 15:23

3 転送するメッセージを検索して、一覧表示します。 参照》「録音されたメッセージを検索する」(→ P.53) [ボックス間移動画面を開く]をクリックします。 Messages(3001) - CtAssist - Windows Internet Explorer ~ +₇ > 🚖 お気に入り 📴 Messages(3001) - CtAssist CTStage メッセージ管理 - 3001 😂 3001 (斉藤 太郎) ログオフ 検索文字列 ▶ ボイスメール 検索実行 詳細検索画面の表示 → ユーザ設定 ▶ 該定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール ▶ 応答メッセージ ▶ 電話番号 ▶ 暗証番号 検索結果 ボックス間移動画面を開く 15件 サイズ = 3.90 MB 通話時間 = 17:48:08 表示件数 10 👻 << < 1 2 > >> 削除 選択 所除 <u>発信者番号</u> 発信者情報 <u>状態 受信日時 錄音時間 タイトル</u> ダウンロード サ月 選択 解除 ▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎 斉藤 太郎 未読 2011/01/02 16:32:35 01:34:38 会議のご案内 <u>3001</u> • 2273332222 高崎地区 未読 2011/01/02 16:09:43 01:40:03 注文の内容 <u>2273332222</u> 高崎地区 未読 2011/01/02 16:09:43 01:00:10 注文の内容 • 番号非通知 未読 2011/01/02 15:51:44 00:50:47 • 3355554444 ショールーム 未読 2011/01/02 15:45:40 00:00:07 新製品のご説明 💽 🚛 3002 斉藤 花子 未読 2011/01/02 15:33:47 00:11:18 打ち合わせの件 • 3398761234 ビジネスセンター 未読 2011/01/02 14:56:46 00:42:17 商談の件 <u>3398761234</u> ビジネスセンター 未読 2011/01/02 14:56:46 00:38:21 商談の件 • 斉藤 花子 未読 2011/01/02 14:32:09 01:16:52 打ち合わせの件 • <u>3002</u> <u>22733332222</u> 高崎地区 未読 2011/01/02 14:10:19 01:46:29 注文の内容 • ログオン:2011/01/04 15:23:35

[移動先ボックス]の各欄が表示されます。

🖉 Messages(3001) - Ct	Assist - Windows Ir	nternet Explo	rer						
🚱 🗢 🖸 http://loca	alhost/CtAssist/WebAp/	'AssistMessage.	aspx						¥ +7 🗙
🚖 お気に入り 📴 Messag	ges(3001) - CtAssist								
CTstage	メッセージ管理 - :	3001					1	13001(斉藤 太郎)	<u>8772</u>
▶ ボイスメール	12544 + 5 5 -	3002 ≇	₩ 花子					*	
▼ ユーザ設定	移動先ホックス	2277	イドグループ01	~			レーザ番号/名前椅	後索	
 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール 	検索結果							ボックス間移動画	<u>面を閉じる</u>
▷ 応答メッセージ ▷ 電話番号	$\leq\leq$ \leq 1 2 \geq \gg				15 件 サイ	ズ = 3.90 M	(B 通話時間 =	17:48:08 表示件数	10 🛩
▷ 暗証番号	コピー 移動	発信者番号	発信者情報	拔態	受信日時	錄音時間	夕化ル	ダウンロード 💂	€
▼メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎	選択 解陰							4	ek bilk
		<u>3001</u>	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:32:35	01:34:38	会議のご案内	•	
		2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:40:03	注文の内容	•	
		2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 16:09:43	01:00:10	注文の内容		
		番号非通知		未読	2011/01/02 15:51:44	00:50:47		•	
		<u>3355554444</u>	ショールーム	未読	2011/01/02 15:45:40	00:00:07	新製品のご説明	•	
		3002	斉藤 花子	未読	2011/01/02 15:33:47	00:11:18	打ち合わせの件	•	
		<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:42:17	商談の件	•	
		3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 14:56:46	00:38:21	商談の件		
		3002	斉藤 花子	未読	2011/01/02 14:32:09	01:16:52	打ち合わせの件	•	
		2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 14:10:19	01:46:29	注文の内容	•	
								ログオン : 2011/01	1/04 15:23:35

Г

 CTstage ボイスメール ユーザ設定 約2-サジ設定 約2-サの総記 キズイスメール モズチール モズキャル レ落かりセージ 電話書号 増話書号 増話書号 メリセージ管理 3001 賞藤 太郎 	メッセージ管理 移動先ボックス 検索結果 ≪ ≤ 1 ² 2 22 ご~ 移動 正 ■	2 - 3001 3002 3003 9999 全ての 発信者番号	育難 花子 育蔵 花子 松本 あや子 CTstage管理者 所属ユーザ		15 /4 ++ / -		•	3001 (斉藤 太	:88) <u>ログオフ</u>	
 ▶ ホイスメール ユーザ設定 ▶ おび2一覧の堀辺 ▶ ホイスメール ▶ ボイスメール ▶ 花さメッセージ ▶ 花さメッセージ ▶ 花詰まち ▶ 暗証書号 ▶ 暗証書号 ▶ 3001 斎藤 太郎 	移動先ボックス 検索結果 <u><< < 1 2 2 22</u> <u>= ビー 移動</u> <u>実送 解放</u>	3002 3003 9999 全ての 発信者番号	脊離 花子 斉藤 花子 松本 あや子 CTstage管理者 o所属ユーザ		15 /4 ++ / -					
 ▶ 該元=夏の雑記 ▶ オイスメール ▶ 電子ホル ▶ 電子ホル ▶ 電話書号 ▶ 電話書号 ▶ 電話書号 ▶ 回話書号 ▶ 3001 斉藤 太郎 	検索結果 ≪ ≤ 1 2 ≥ ≫ ユピー 移動 迷説 削強	9999 全ての 発信者番号	CTstage管理者 >所属ユーザ		15 /4 ++ / -					
 ▶ 広客がセージ ▶ 広客がモージ ▶ 電話書号 ▶ 電話書号 > メッセージ管理 ▶ 3001 有感 太郎 	<u>≪ ≤ 1</u> 2 ≥ ≥≥ ⊐Ľ− 移動 <u>३४</u> ३४ ₩38 □				16 代 世 7 -			ス間移動	<u>)画面を閉じる</u>	
▼メッセージ/管理 ▶ 3001 斉藤 太郎		■ <u>発信者番号</u>			13 17 9 12	ズ = 3.90 1	(B 通話時間 = 1	7:48:08 表示件	数 10 🖌	
			発信者情報	<u> </u>	受信日時	錄音時間	<u>タイトル</u>	ダウンロード	道訳 解脫	
		<u>2273332222</u>	育藤 太郎 高崎地区	未読 20	011/01/02 16:32:33	01:54:58	注文の内容	*		
		2273332222	高崎地区	未読 20	011/01/02 16:09:43	01:00:10	注文の内容			
		<u>3355554444</u>	ショールーム	未読 20	011/01/02 15:51:44	00:00:07	新製品のご説明	*		
		<u>3002</u>	斉藤 花子	未読 20	011/01/02 15:33:47	00:11:18	打ち合わせの件			
		<u>3398761234</u> 3398761234	ビジネスセンター ビジネスセンター	未読 20 未読 20)11/01/02 14:56:46 011/01/02 14:56:46	00:42:17 00:38:21	商談の件 商談の件	*bd		
		3002	斉藤 花子	未読 20	011/01/02 14:32:09	01:16:52	打ち合わせの件	•		
		<u>2273332222</u>	高崎地区	未読 20	311/01/02 14:10:19	01:46:29	注文の内容			
								ログオン : 201	1/01/04 15:23:35	9
					-致する> 	×—Л	ッボック <i>ラ</i>	ス番号(1	ユーザ番	ーザ番号 号)を検9
転送するン 動]をクリ	メッセー リックしま	ジのチ ます。	- エック	"ボッ	-致する: ックスな	×—// をチ	,ボックス エック	< て、 して、	ューザ番 【 コピ	ーザ番号, 行う)を検察 一]また
転送するン 動]をクリ	メッセー ックしま ^{CTAssist -} Windows tocahost/CTAssist/Web/	ジのチ ます。 a Internet Expl Ap/AssistMessage	-エック orer taspx	/ボッ	-致する: ックスな	×—// をチ	,ボックス エック	ス番号(1して、	ユーザ番 【 コピ ・	ーザ番号 : 示号)を検 一]また
転送する2 動]をクリ ^{● Messaces (000)} ^{● Messaces (000)} ^{● STIL20} ^{■ Mess}	メッセー ックしま ^{C1 Assist - Windows} Icoshast/CrAssist/Web seages(2001) - CrAssist	ジのチ ます。 s Internet Expl	ーエック orer saps	7ボッ	-致する: ッ クス る	×—// をチ	ッボックス エック	ス番号(1)		ーザ番号) を検 テ テ 子) を 検 う 一] また
転送するン 動]をクリ ^{(* Messaces (2007) -} (* ^{25 (1} 2.20) (* ¹⁰) (* ^{25 (1} 2.20) (* ¹⁰) (* ^{25 (1} 2.20) (* ¹⁰) (* ²⁰) (* ¹⁰)	メッセー ックしま ^{CIAcstal} Windows ^{Coahost} (CAcstal Windows ^{Soades} (COA) - CAcstal メッセージ管理	ジのチ ます。 cInternet Exp Ap/AssetMessae	・ エック over l	?ボッ	-致する: ッ クス る	×—Л をチ	,ボックス エック	く て、	 してし、 二一ザ番 【コピ・ (今)> (今)> (少)> 	ーザ番号)を検 い ー]また
転送するよ 動]をクリ ^{● Messaces (2001)-} ● ^{● Messaces (2001)-} ● ^{● Messaces (2001)-} ● ^{● Messaces (2001)-} ● ^{● Messaces (2001)-} ● [●] ● [●] ● [●] [●] [●] [●] [●] [●] [●]	メッセー ックしき C1Assist = Window keeahest (C1Assist = Window keeahest (C1Assist Web keeahest (C1Assist Web keeahest (C1Assist Web)	ジのチ ます。 Enternet Exp Ap/AcsietMessee 2 - 3001	- エック over heapx - 一部 部	7ボッ	-致する: ックス ?	×—川 をチ	ッボックス エック	く番号 (. して、 ⁸ 3001 (斉藤 永 *	してによ ユーザ番 【コピ・ ・ (コピ・ ・ (5)) (5))	ーザ番号)を検察 一]また
転送する 動]をクリ ^{(* Messaces (2001)} ^{(* Me}	メッセー ックしま CI Assist - Window locahost/CAssist/Web seases(0001) - CIAssist メッセージ管理 移動先ボックス 始後鮮星	ジのチ ます。 - 3001 5000 5000	- エック orer esepx 中田 一郎 ァイドグルーブ02	?ボッ	-致する: ソクス る	×—川 をチ	レボックス エック ^{2-ザ番号/名前検}	く番号 (. して、 ⁰ 3001 (済度 太 来) Ku 0/2 開発 (1)	(コピ・ (コピ・ (コピ・ (□))	ーザ番号)を検 い ー]また
転送するン 動]をクリ ・Messaces(3001)- ・ ・ を示した。 ・ * オワレス0 ・ * オワレス0 ・ * オワレス0 ・ * オワスノール ・ * オワスノール ・ * オワスノール ・ * オワスノール ・ * オワスノール	メッセー ックしま ^{C(Assid} Windows ^{Cochastid} Windows ^{Cochastid Windows ^{Cochastid Windows ^{Cochastid Windows ^{Cochastid Wind}}}}	ジのチ ます。 : Internet Exp : - 3001 [2=20	- エック orer さる5px 沖田 一部 ァイドグループ02	?ボ⊻	- 致する: ックス ス	×ー川 をチ :: ::	レボックス エック 2-ザ#号/名前後 2 (B) 通話時間=1	く番号 (. して、 ⁸ 3001 (斉藤 太 * * 748 08 表示伊	 してによ ユーザ番 【コピー () 	ーザ番号)を検 い ー]また
転送する) 動]をクリ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	メッセー ックしる CIAssid Windows iceahost/CIAssid/Web iseases(2001) - CIAssid メッセージ管理 移動先ボックス 検索結果	ジのチ ます。 5 Internet Exp Ap: Assist Message 1 - 3001 5000 1 - 227	- エック over exepx 中田 一郎 ァイドグルーブ02	ッボッ マボッ ■ ■	- 致する: y クスス ^{15 件サイン} 変信15	×ー川 をチ :: :: :: :: :: ::::::::::::::::::::	ッボックス エック ^{2-ザ番号/名前検} 四 通話時間 = 1 2-11ル	く番号(: して、 ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹	 してし、 二一げ番 【コピ・ (5) (5) (5) (5) (5) (5) (7) (7)<!--</td--><td>ーザ番号)を検 ける ー]また</td>	ーザ番号)を検 ける ー]また
転送する: 動]をクリ ()をのり ()をのの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) ()のの) () ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) () ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) ()の) () ()の) () () ()の) () ()の) ()の) () () () () () () () () () () () () ()	×ッセー ックしき CoAssist - Window Koshost/CAssist/Web Seares (2007) - CrAssist メッセージ管理 移動先ボックス 検索結果	ジのチ ます。 Enternet Exp Ap/AssistMessee 2 - 3001 5000 2 - 2 2 - 2 2 - 3001	- エック orer espx 中田 一島 ァイドグルーブ02 究信者情報 斉蔭 太郎	7 ボッ 7 ボッ ×「	- 致する: ソクス 15 件 サイ2 受信日 31101/02 1652235	× — 川 をチ :: :: :: ::: ::::::::::::::::::::::	レボックス エック 2-ザ番号/名前後 2 1B 通話時間 = 1 <u>2-1Fル</u> 会議のご案内	く番号 (. して、 ⁰ 3001 (済度 太 × [*] [*] [*] [*] [*] [*] [*] [*]	□ - げ番 □ - げ番 □ - じ番 ■ 0 - 2 - 2 ■ 0 - 2 ■ 0 ■ 0 - 2 ■ 0 - 2 ■ 0 ■ 0 ■ 0 ■ 0 ■ 0 ■ 0 ■ 0 ■ 0	ーザ番号)を検 (一)また (1)また
転送する 動] をクリ	×ッセー ックしま locahost/0 Hasist Web boahost/0 Hasist Web baages 6001) - CrAsist メッセージ管理 移動先ボックス 検索結果	ジのチ ます。 E Internet Exp 2 - 3001 (223) 2001 223332222	- エック	アボッ マボッ <u>火</u> 米蒸 20	- 致する: ソクス 5件サイ: <u> 文信U時</u> 11101-0216-32:35 11101-0216:09:43	× — 川 をチ ::: ::: ::: ::: ::: ::: ::: ::: ::::::	レボックス エック 2-ザ番号/名前後 2 日 通話時間 = 1 <u>2-代ル</u> 会議のご案内 注文の内容	く番号 (. して、 ⁸ 3001 (育種 太 * * * 748.08 表示件 ダワンロード ・ - - ・		ーザ番号)を検; 一]また
転送する 動]をクリ	×ッセー ックしる ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist Windows ^{CI Acsist} Windows ^{CI Acsist Wi}}}}}}}}}}}</sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup></sup>	ジのチ ます。 2 Internet Exp 2 - 3001 5000 2 - 2 2 - 3001 2 - 2 2 - 2	- エック orer - エック 	7ボック 7ボック メ変 来読 2 2 末読 2 2 末 次	- 致する: y クスス y クスス	× — 川 をチ (: (: (: (:)))))))))))))))))))))))))))	レボックス エック 2-ザ番号/名前程 2 出 通話時間 = 1 2 1日 注文の内容 注文の内容 注文の内容	く番号 (. して、 ⁸ 3001 (音應 太 ** ** ** ** ** ** ** ** **		ーザ番号)を検 (一)また 3
転送するよ 動]をクリ (************************************	X ッセー ックしる C1Aesiat Windows iceaheat/C1Aesiat/Web iseasee(2001) - C1Aesiat 移動先ポックス 検索結果	ジのチ よす。 - Stoternet Espo Ap/AcsistMessee - 3001 - 2001 200 200	- エック - エック 	X定 (次定) (次定) (次定) (本法) (次定) (本法) (次定) (本法) (次定) (本) (次定) (本) (次定) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	- 致する: ソクスス ジ信日 1101-02165235 11101-02165943 11101-021551544 11101-021551544	× — 川 をチ :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: ::	レボックス エック 2-ザ番号/名前検 2 団 通話時間 = 1 <u>2-11ル</u> 全様のご案内 注文の内容 并製品のご説明	く番号 (: して、))))) (今藤 水 *) ()))) (今藤 水 *)) ()) () ()) () () () () (ー げ番号)を検 う ー]また
転送するよ 動]をクリ (* Mesaces (900) (* Mesac	Xッセー ックしま Coahast - Window Coahast/Chasist / Web Seages 20007 - OtAsist メッセージ管理 移動先ボックス 検索結果	ジのチ ます。 Enternet Exp Ap/AcsistMessee 2 - 3001 「200 200 200 200 200 200 200 20	- エック - エック - エック	パボン </td <td>- 致する: y クスス y クスス メロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロ</td> <td>× — 川 をチ : : : : : : : : : : : : : : : : : :</td> <td>レボックス エック (B) 通話時間 = 1 2-げ#号/名前後 (B) 通話時間 = 1 2-11ル 会議のご案内 注文の内容 注文の内容 注文の内容</td> <td>く番号 (. して、 ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹</td> <td></td> <td>ーザ番号)を検 ける 一]また</td>	- 致する: y クスス y クスス メロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロロ	× — 川 をチ : : : : : : : : : : : : : : : : : :	レボックス エック (B) 通話時間 = 1 2-げ#号/名前後 (B) 通話時間 = 1 2-11ル 会議のご案内 注文の内容 注文の内容 注文の内容	く番号 (. して、 ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹		ーザ番号)を検 ける 一]また
転送するよ 動] をクリ ・ かってまたので ・ ままに入の ・ ままに入の ・ この一切設定 ・ またに入る ・ またに入る ・ で ・ またに入る ・ で ・ またに入る ・ で 、 で 、 で ・ で ・ で 、 で 、 で ・ で ・ で ・ で で 、 で ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ ・ ・ ・ ・ で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ で 、 で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	X ッセー ックしま C(Assist Windows Coshoot/C(Assist/Web) Sages (2007) - C(Assist メッセージ管理 移動先ボックス 検索結果 デー 1545 エー 1545 ロー ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ジのチ よす。 - 3001 - 3001 - 27333222 201 27333222 - 27333222 - 2733322 - 273322 - 27332 - 27332	ウrer aspx inter - 島 pr/ドグループ02 第信書情報 斎商地区 高崎地区 高崎地区 ジョールーム 斉履 花子 ビジネスセンター ビジネスセンター	7 ボ ソ ア ボ ソ ア ボ ソ マ ボ ソ	- 致する: y クスス y クスス y クスス y クスス 10102163235 110102153544 110102153544 1110102153544 1110102153544 1110102153544 1110102153544 11101021535454 11101021455645	× — 川 をチ (: : : : : : : : : : : : : : : : : :	レボックス エック 2 <u>-サ番号/名前後</u> (B 通話時間 = 1 <u>2-けル</u> 会議のご案内 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 語がの件 商談の件	ス番号 (. して、) 3001(育種 木 * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		ーザ番号)を検 ける ー]また
転送する) 動]をクリ ・ をない ・ たてまれる ・ たてまれる ・ たてまれる ・ たてまれる ・ たてまれる ・ たてまれる ・ たてまれる ・ た ・ た で し た で た し た で し た つ し た つ し た つ し た う た の た こ た こ た う つ た つ し し た つ し こ た つ し こ た つ し つ た つ い こ た つ し つ た つ し つ う つ し つ し つ し つ し つ し つ ら つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ し つ う つ し つ し つ し つ し つ し つ つ つ つ つ つ つ つ し つ し つ し つ し つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ	X ッセー ックしる ^{CI Acstat} Windows ^{Coalsout/CI Acstat Wite- acaese(0001) - CI Acstat メッセージ管理 移動先ボックス 使衆結果 ビビー 移動}	ジのチ よす。 2 Internet Exp 2 Arkant Message 3 - 3001 5 - 3001 2 - 2 - 2 2 - 2 - 2 2 - 2 - 2 2 - 2 - 2	- エック - エック - エック - エック	7 ボ Y <p< td=""><td>- 致する: y クスス y クスス (10102163235 0110102163943 1110102155154 1110102155154 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 11101021 111010214 111000214 111010214 111010214 1110102 1110102 11101</td><td>× — 川 をチ (2 34 82516 01:40.03 01:40.03 01:40.03 01:00:10 00:50.07 00:11:18 00:42:17 00:38:21 01:16:52</td><td>レボックス エック ユーザ番号/名前後 2 ザ番号/名前後 2 2 出 通話時間 = 1 2 2 - 1 上 文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容</td><td>く番号 (. く番号 (.)))))) () () () () () () () () ()</td><td></td><td>ー げ番号)を検 (一)また 3 ()</td></p<>	- 致する: y クスス y クスス (10102163235 0110102163943 1110102155154 1110102155154 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 1110102155554 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 111010214 11101021 111010214 111000214 111010214 111010214 1110102 1110102 11101	× — 川 をチ (2 34 82516 01:40.03 01:40.03 01:40.03 01:00:10 00:50.07 00:11:18 00:42:17 00:38:21 01:16:52	レボックス エック ユーザ番号/名前後 2 ザ番号/名前後 2 2 出 通話時間 = 1 2 2 - 1 上 文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容 注文の内容	く番号 (. く番号 (.)))))) () () () () () () () () ()		ー げ番号)を検 (一)また 3 ()
転送するよ 動]をクリ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	X ッセー ックしま beahast/CrAssat Windows beahast/CrAssat Windows beahast/CrAssat Windows beahast/CrAssat Windows beahast/CrAssat Windows beahast beahast が、ロージ管理 移動先ボックス 使衆結果	ジのチ よす。 5 htternet Espi 4 / Assist Messee 4 - 3001 2001 2001 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2001 2003 2005 20	- エック - エック - エック - エック	× * * * ※ 2 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	- 致する: y クスス y クスス 2(日時 0110102165235 0110102166943 01101021551544 11101021551544 1110102155544 11101021455454 11101021455454 11101021455454 11101021455454 11101021455454 11101021455454 11101021455454	× ーー) をチ (: : : : : : : : : : : : : : : : : :	レボックス エック ユーザ番号/名前後 2 ザ番号/名前後 2 : 1 : 2 : 1 : 2 : 1 : 2 : 1 : 2 : 1 : 2 : 1 : 2 : 1 : 2 : 1 : 3 : (副 : 3 : 1 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (副 : 3 : (四): (四): (四): (四): (四): (四): (四): (四	く番号 (: して、 ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹		ー げ番号)を検 (一)また

CTstage アシスタントを使って、録音(保存)されているメッセージを削除することができます。

≫╥》 UIS		'シスタン	トを	三手の 0 6 E 起動する	(□:	グオン)」	(➡₽.4	43)	
キメニュー	-שנא	(ッヤー:	ジ智	ᢓ理]の⁻	トにオ	5るメ-	ールボ	ックフ	ス番号(
モクリック	っしまる	す。							
🖉 Voice Mails - CtAs	sist - Windows	Internet Explorer							
🔆 🕞 🗢 🧖 http://k	calhost/CtAssist/	/WebAp/AssistVoiceMai	ilaspx						✓ + ×
🚖 お気に入り 📴 Voice	• Mails - CtAssist								
CTstage	ボイスメー	- JL					88 3	001(斉藤太	部) <u>ログオフ</u>
▶ ボイスメール	最新	の情報に更新) 🗆	〕未読のみ表示 🔲	既読のみま	ŧ π			
▼ ユーザ設定	<u><<</u> < 1 2 ≥	>>				7	ト読 15 件 既読・)件表示件	数 10 🗸
▶ 訳定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 電子メール	発信者番号	5 発信者情報	拔熊	受信日時	錄音時間	这个上儿	ダウンロード	• 5	削除
▶ 応答メッセージ ▶ 電話番号	3355554444	ショールーム	未読	2011/01/02 18:31:39	00:01:52	新製品のご説明	*	AR HR	
▶ 暗証番号	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:46:47	商談の件	•		
▼メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:03:32	商談の件	•		
\smile	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10	00:40:48	注文の内容	•		
	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10	01:21:22	注文の内容	•		
	<u> 番号非通知</u>		未読	2011/01/02 16:51:06	01:14:05				
	3001	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:49:13	00:25:59	会議のご案内			
	3355554444	ショールーム	未読	2011/01/02 16:42:41	01:47:19	新製品のご説明			
	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 16:33:54	00:42:20	商談の件			
							I	コグオン : 2011	/01/04 15:04:18
[メッセージ ⁴ [●] Messages (2001) - 0 ● ● Mets//k	管理] 画 C LAssist - Win calhost/CLAssist	面が表示さ <mark>Jows Internet Explo</mark> WebAp/AssistMessage	これ orer aspx	ます。					
[メッセージ] ^(*) Messages(8001) - (^(*) ● ^(*) ● ^(*) ● ^(*) ● ^(*) ^(*) ● ^(*) ●	管理]画 21 Assist - Win calhost/CtAssist ages(3001) - CtAs	面が表示さ Io ws Internet Expl ^{WebAp/AssistMessage sist}	sta orer aspx	ます。					
[メッセージ ¹ [●] Messages 6001) - 0 ● ● Mtp://k ★ おおこ入り ● Mtp://k	管理] 画 Cl Assist - Wint calhost/ClAssist ages(3001) - ClAs メッセージ ¹	面が表示さ Iows Internet Explo WebAp/AssistMessage selet 會理 - 3001	sta orer aspx	ます。				001(斉藤 太	■ ■ × × × × × × × × × × × × × × × × × ×
[メッセージ ³ [▲] Messages (000) - 0 [▲] ひまいこれ [★] ひまいこれ [★] ひまいこれ [★] ひまい [★] ひょい [★] ひょい	管理] 画 ClAssist - Win calhost/ClAssist ages(3001) - ClAs メッセージ ⁴ 検索文字列	面が表示さ Ions Internet Explo WebAp/AssistMassee sist 管理 - 3001	stat orer aspx	ます。				001(斉藤 太	■ ■ ×
[メッセージ ³ [●] Messages (2001) - 0 [●] ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	管理] 画 ClAssist - Win calhost/ClAssist ages(3001) - ClAs メッセージ 検索文字列	面が表示さ do <u>me Internet Expl</u> WebAp/AssistMessage sist 管理 - 3001	stat aspx	ます。	詳細検索函	範囲の表示	ŝ:	001(斉藤 太	■ • • ×
[メッセージ ⁴ Messaces (9001) - (◆ ひゃ ● http:// ◆ ひゃ ● http:// ◆ ひゃ ● http:// ● ボイスメール ・ ユーザ部定 ● 総イスメール ● 総イスメール ● 総イスメール	管理] 画 Massist = Wind calcost/CrAssist = Wind ages COOI) - CrAs ages COOI) - CrAs 使衆文字列 使衆雑果	面が表示さ So <u>me Internet Expl</u> WebAp/AsistMessare sist 管理 - 3001	stat aspx		「詳細検索選	師面の表示)	2 2 2	001(斉藤 太 ざックス間移	■ ■ × × × × × × × × × × × × × × × × × ×
[メッセージ ⁴ ⁽ Mezsaces (3001) - (⁽ →) → (1) →	管理] 画 (Assist = Wint calost/Chassist agesC001) - Chas メッセージ 検索文字列 検索結果 ≤≤ ≤122	面が表示さ Some Internet Expl WebAp/AssistMessare sist 管理 - 3001	stat aspx	ます。 (検索集i行	○詳細検索函 15 (件・)	施面の表示 サイズ = 3.90 MB		001 (斉藤 太 ペックス間移 8:08 表示件	(+) ×) (+) ×)
メッセージ Messaces (3001) - (・) ・ (管理] 画 (Assist = Wind calcott/CrAssist ages COOI) - CrAs 検索文字列 検索結果 <<く122 変信表書参	面が表示さ dows Internet Expl web.Ap./AsistMessare sist 管理 - 3001	てれる aspx	ます。	詳細技楽画 15 件 * 錄音時間	画の表示) サイズ = 3.90 MB タイトル	で ま 通話時間 = 17:- ダウンロード	001 (斉藤 太 ベックス間移 8:08 表示件 ◆月	(+) ×) (+) × (+) × (
メッセージ → Messaces(3001) - (→ by:CX) ● Moss → by:CX) ● Moss → by:CX) ● Moss ● #(7メール → Big= %0% → #(7メール → Big= %0% → #(7メール → CSメッセージ → 電話番号 → 電話番号 → 電話番号 → 1000-5管理 → 3001 5萬 表郎	管理] 画 Chasist - Win caehost/Chasist gesc0001- Chasist 検索文字列 検索結果 ≤≤ ≤1 2 ≥ 発信装書号 3001	面が表示で dows Internet Expl whehp/AssistMessage saist 管理 - 3001	た た 数 た 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	ます。	詳細検索副 15件寸 發音時間 01:34:38	画面の表示 サイズ = 3.90 MB <u>タイトル</u> 会議のご案内	で 道話時間 = 17× ダウンロード (今日	001 (斉藤 太 ズックス間移 8:08 表示件 実行 室底 面部	(小学)× (
メッセージ ¹ Messaces(3001) - (→ → → → → → → → → → → → → → → → → → →	管理] 画 Chassist - Win cachot/C(Assist 夜索文字列 検索結果 ≤≤ 51 2 ≥ <u>第</u> 信者書号 3001 2773332222	面が表示で dows Internet Expl wheAp/AssistMessage saist 管理 - 3001	たれる Drer aspx 、 、 、 、 、 、 、	ます。	詳細検索調 15件* 録音時間 01:34:38 01:40:03	画面の表示 サイズ = 3.90 MB <u>タイトル</u> 会議のご案内 注文の内容	で 道話時間 = 17× ダウンロード ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	001 (斉藤 太 ズックス間移 8808 表示件 英国 戸 三	(分) × 10 × 10 × 10 × 10 × 10 × 10 × 10 × 1
メッセージ Messoces(2001) - (Messoces(2001) -	管理] 画 calact C Marsist calact C Marsist ages COOT> - C Marsist 使衆文学列 使衆文学列 使衆文学列 を完整ま 変 になるままま 2001 200332022	面が表示さ dows Internet Expl webAp/AssistMessage saist 管理 - 3001	たれる orer aspx よ 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ます。	詳細検索調 15件* 録音時間 01:34:38 01:40:03 01:00:10	画面の表示 サイズ = 3.90 MB <u>タイトル</u> 全様のご案内 注文の内容 注文の内容	で、 道話時間 = 17- ダウクロード ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	001 (斉藤 太 ベックス間移 8:08 表示件 ご記 間証 -	

3355554444 ショールーム 未読 2011/01/02 15:45:40 00:00:07 新製品のご説明 ●員

<u>3398761234</u> ビジネスセンター 未読 2011/01/02 14:56:46 00:42:17 商談の件

<u>3398761234</u> ビジネスセンター 未読 2011/01/02 14:56:46 00:38:21 商談の件

未読 2011/01/02 15:33:47 00:11:18 打ち合わせの件

未読 2011/01/02 14:32:09 01:16:52 打ち合わせの件

未読 2011/01/02 14:10:19 01:46:29 注文の内容

<u>3002</u>

3002

斉藤 花子

斉藤 花子

2273332222 高崎地区

ログオン:2011/01/04 15:23:35

•

•

•

•

•

	セージ	が一覧	表示され	ま	す。下の	図は、	既読(のみ」を	を検索	条件に設え
じり。この場	合、冉	生が終	わってい	13.	メッセー	ジのみ	*が一覧	表示さ	れます	F .
🖉 Messages – GtAssist	- Windows In	ternet Expl	orer							
	ilhost/CtAssist/	WebAp/Assist1	lessage.aspx?Search	=Detail	&UserNumber=					✓ + ×
🚖 お気に入り 📴 Messag	es - CtAssist									
	メッセージ	管理						88 9999	(CTstage管理	 皆) ログオフ
N #477-1	所属ユーザ	番号				発信者番号				
	受信日時] - [録音時間(分)	-		
 ▼ ユーリ設定 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイフィール 	表題					状態		未読のみ 🗹	既読のみ	
▶ 電子メール ▶ 応答メッセージ	タイトル			-		コメント				
▶ 電話番号 ▶ 暗証番号				l	検索実行 簡易	検索画面の	表示			
▼ メッセージ管理	検索結果							Z	ドックス間移	動画面を開く
▷ 全てのメッセージ ▷ 9999 CTstage管理者	<u><< < 1 2 ></u>	<u>>></u>			1	7 件 サイズ	= 3.90 MB 通	話時間 = 20:3	87:16 表示件	数 10 🗸
検索	所属ユーザ	発信者番号	発信者情報	拔籃	受信日時	錄音時間	<u> </u>	ダウンロー	F	前月除
▼ 所属ユーザ	9999	3001	3001	既読	2011/02/21 22:10:29	01:03:12	会議のご案内	•		MANA BHRA
▶ 3001	9999	番号非通知		既読	2011/02/21 21:49:36	01:28:33		•		
▶ 3002	9999	3398761234	ビジネスセンター	既読	2011/02/21 21:42:56	00:26:40	商談の件	•		
♦ 3002 ♦ 3003 ♦ 3004		<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	既読	2011/02/21 21:42:56	01:57:18	商談の件	•		
 ▶ 3002 ▶ 3003 ▶ 3004 ▶ 3005 	9999		ショールーム	既読	2011/02/21 21:40:19	00:27:47	新製品のご説	明 🗼)	
▶ 3002 ▶ 3003 ▶ 3004 ▶ 3005	9999	<u>3355554444</u>		000 Cate	2011/02/21 21:05:50	00:18:17		•		
 ▶ 3002 ▶ 3003 ▶ 3004 ▶ 3005 	9999 9999 9999	<u>3355554444</u> <u>番号非通知</u>		以読	2011/02/21 21:05:59		商談の件			
▶ 3002 ▶ 3003 ▶ 3004 ▶ 3005	9999 9999 9999 9999	<u>3355554444</u> 番号非通知 <u>3398761234</u>	ビジネスセンター	联読 既読	2011/02/21 21:03:59	00:35:35				
▶ 3002 ▶ 3003 ▶ 3004 ▶ 3005	9999 9999 9999 9999 9999	<u>3355554444</u> 番号非通知 <u>3398761234</u> <u>3398761234</u>	ビジネスセンター ビジネスセンター	以読 既読 既読	2011/02/21 21:03:55 2011/02/21 21:04:57 2011/02/21 21:04:57	00:35:35	商談の件) 🗆	
▶ 3002 ▶ 3003 ▶ 3004 ▶ 3005	9999 9999 9999 9999 9999 9999	<u>3355554444</u> 畫号非通知 <u>3398761234</u> <u>3398761234</u> <u>3002</u>	ビジネスセンター ビジネスセンター 3002	以読 既読 既読 既読	2011/02/21 21:05:55 2011/02/21 21:04:57 2011/02/21 21:04:57 2011/02/21 20:36:17	00:35:35 01:19:38 01:31:41	商談の件 打ち合わせの(+ •		
▶ 3002 ▶ 3003 ▶ 3004 ▶ 3005	9999 9999 9999 9999 9999 9999 9999	<u>3355554444</u> 番号非通知 <u>3398761234</u> <u>3398761234</u> <u>3002</u> 3002	ビジネスセンター ビジネスセンター 3002 3002	以読 既読 既読 既読	2011/02/21 21:05:55 2011/02/21 21:04:57 2011/02/21 21:04:57 2011/02/21 20:36:17 2011/02/21 20:36:17	00:35:35 01:19:38 01:31:41 00:09:30	商談の件 打ち合わせの(打ち合わせの)	+ •		

4

画面の右側にある[削除]列で、削除するメッセージのチェックボックスを チェックして、[削除]をクリックします。

🖉 Messages -	GtAssist	- Windows In	iternet Expl	orer								X
G - 🖸	http://loca	host/CtAssist/	WebAp/Assist	Message.aspx?Search	n=Detail	&UserNumber=					✓ + ₂	×
🊖 お気に入り	💁 Message	es - CtAssist										
CTst	tage	メッセージ	管理						髋 9999 (C1	「stage管理者	i) ログオン	2
▶ ボイスメール		所属ユーザ	番号			t fa	発信者番号]
▼ フーザ設定		受信日時] - [â	禄音時間(:	分)	-			
 ▶ 設定一覧の 	確認	表題				1	伏態	□未	読のみ 🗹 既続	読のみ		
▷ ポイスメール ▷ 電子メール	, _	タイトル					コメント]
▷ 応答メッセー ▷ 電話番号	-9				(検索実行 簡易	検索画面の	表示				
▷ 暗証番号		検索結果							ж »	/クス間移動	加雨雨を開く	
▼ メッセージ管理 ト 全てのメッセ		Deritation										•
♦ 9999 CTsta	ge管理者	<u>≪ ≤ 1 2 ≥</u>	≥≥			17	7 件 サイズ	= 3.90 MB 通話	時間 = 20:37:	16 表示件数	<u>አ 10 🖌</u>	
	検索	所属ユーザ	発信者番号	発信者情報	拔態	受信日時	錄音時間	<u>211µ</u>	ダウンロード	法规 的院	削除	•
▼ 所属ユーザ		9999	<u>3001</u>	3001	既読	2011/02/21 22:10:29	01:03:12	会議のご案内	•			
Þ 3002		9999	香号非通知		既読	2011/02/21 21:49:36	01:28:33		•			
▶ 3003 ▶ 3004		9999	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	既続	2011/02/21 21:42:56	00:26:40	商談の件	•			
▶ 3005		9999	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	既読	2011/02/21 21:42:56	01:57:18	商談の件	•			
		9999	3355554444	ショールーム	既読	2011/02/21 21:40:19	00:27:47	新製品のご説明				
		9999	番号非通知		既読	2011/02/21 21:05:59	00:18:17		•			
		9999	3398761234	ビジネスセンター	既読	2011/02/21 21:04:57	00:35:35	商談の件				
		9999	3398761234	ビジネスセンター	既読	2011/02/21 21:04:57	01:19:38	商談の件				
		9999	3002	3002	既読	2011/02/21 20:36:17	01:31:41	打ち合わせの件	•			
		9999	3002	3002	既読	2011/02/21 20:28:03	00:09:30	打ち合わせの件				
									R	ジオン:2011/	02/24 18:50:50	5

- [削除]ボタンの下にある[選択]リンクをクリックすると、表示されているすべてのメッセージの 削除チェックボックスがチェックされます。この状態で[削除]をクリックすると、表示されてい るメッセージをすべて一度に削除することができます。
- [解除] リンクをクリックすると、表示されているすべてのメッセージのチェックボックスの チェックがはずれます。

4-3 メールボックスの各種設定を確認 / 設定する

CTstage アシスタントで、メールボックスに関する各種設定項目を確認 / 設定することができます。ここでは、 以下の設定項目の内容の確認と、設定変更の方法について説明します。

- [電子メールへの自動転送] (録音メッセージの電子メールへの自動転送)
- [最大件数を超えた場合](録音メッセージの数が最大限度を超えた場合の処理)
- [読み上げ順] (メッセージ再生時の順序)
- [受信時の処理] (新しいメッセージが録音されたときの通知方法)
- [着信設定](不在時の電話の着信設定)
- [通話録音時の保存先ユーザ番号]
- [応答メッセージ]
- [通知先電話番号]
- ・[再生先電話番号(アシスタント)]
 ・(CTstage アシスタント(パソコン)から操作したときにメッセージを再生する電話機の電話番号)
- ・[再生先電話番号(モバイルアシスタント)](※)
 (CTstage モバイルアシスタント(携帯電話)から操作したときにメッセージを再生する電話機の電話番号)
- [発信者番号情報(メールボックスのアクセス先)]
- [発信者番号情報(通話録音時の保存先)]

■内容の確認

「メールボックスの設定内容を確認する」(⇒ P.62)

■設定変更の方法

「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65) 「メッセージ転送先 / 通知先の電子メールアドレスを設定する」(⇒ P.79) 「留守番電話機能の応答メッセージを変更する」(⇒ P.69) 「着信通知先や再生先の電話番号を指定する」(⇒ P.71) 「トールセーバ着信や折返し自動発信を利用する」(⇒ P.73) 「特定の電話番号から着信したときの動作を設定する」(⇒ P.76)

(※) CTstage モバイルアシスタントは CTstage 6Mi Lite では未サポートです。

● メールボックスの設定内容を確認する

CTstage アシスタントで、メールボックスの設定内容を一覧表示して確認できます。

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	・ごまままま ・ にないのは、 ・ にのいのは、	◆ お気に入り ○ Voice Mail ● ボイスメール	ails - CtAssist ボイスメール 最新の1	。 情報に更新		未読のみ表示 □.	既読のみま	 表示	8 30	001(斉藤 太)	1 (7 ∧ 1 1 1 1 1 1 1 1
・ かせこう評問 ・ かせこう読む また また	WOLT=ジャマボ 本部 2011010 02 18055 00 044 が 前期の件 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	・ アリア・・アン開催 ・ ビジススセンター ・ 株式 201101002180539 000437 新聞的件 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	 ユーザ設定 設定一覧の確認 ホインハール 電子メール 電子メール 電話番号 暗証番号 	≪ ≤ 1 2 ≥ ≥≥ 発信者番号 33555554444	2 発信者情報 ショールーム	<u>状態</u> 未読	受信日時 2011/01/02 18:31:39	錄音時間 00:01:52	未 <u>タイトル</u> 新製品のご説明	読 15 件 既読 (ダウンロード)件表示件:	数 10 V 前時 違訳 新版
	100 7番 大都 48 20110102164943 002559 会様のご案内 10 33555444 ジョールーム 未業 20110102164241 04319 新設のご案内 10 10 33555444 ジョールーム 未業 20110102164241 04319 新設のご案内 10	ばいです。 本様 大修 本様 20110102164243 00239 全様のご客内 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎	<u>3398761234</u> <u>3398761234</u> <u>2273332222</u> <u>2273332222</u> <u>世</u> 長非通知	ビジネスセンター ビジネスセンター 高崎地区 高崎地区	未読 未読 未読 未読 未読 未読	2011/01/02 18:05:56 2011/01/02 18:05:56 2011/01/02 17:34:10 2011/01/02 17:34:10 2011/01/02 17:34:10	00:46:47 00:03:32 00:40:48 01:21:22 01:14:05	商談の件 商談の件 注文の内容 注文の内容	+		
B B で ア ジェ 20110104159418 [設定一覧の確認] 画面が表示されます。 [設定一覧の確認] 画面で、設定内容を確認します。 MEMO [設定一覧の確認] 画面の項目と内容については、次ページの説明を参照してくだされ	ビジェンジロロロロロション [設定一覧の確認] 画面が表示されます。 [設定一覧の確認] 画面で、設定内容を確認します。 MEMO [設定一覧の確認] 画面の項目と内容については、次ページの説明を参照してください	「設定一覧の確認] 画面が表示されます。		3001 3355554444 3398761234 3398761234	斉藤 太郎 ショールーム ビジネスセンター ビジネスセンター	未読 未読 未読 未読 未読	2011/01/02 16:49:13 2011/01/02 16:42:41 2011/01/02 16:33:54 2011/01/02 16:33:54	00:25:59 01:47:19 01:03:02 00:42:20	会議のご案内 新製品のご説明 商談の件 商談の件			
			MEMO [設定一覧の	確認]画	面の項目	、日	客につい	ては、	次ページ	ク じ の説明を	を参照し	してくださ

[設定一覧の確認] 画面

MEMO

この画面では設定内容を編集することはできません。対応する左メニューから編集してください。



項目	内容	参照先
[電子メールへの自動転送]	メールボックスにメッセージが録音されたとき に、音声ファイルとして電子メールに添付して転 送するかどうか、また転送する場合は元のメッ セージをメールボックスに残しておくかどうかが 指定されています。	「ボイスメールの各種設定を変更する」 (→ P.65) 「メッセージ転送先/通知先の電子メー ルアドレスを設定する」(→ P.79)
[最大件数を超えた場合]	保存されているメッセージの数が、設定されている 最大数を超えた場合に、新しく録音されたメッセー ジをどのように処理するかが指定されています。	「ボイスメールの各種設定を変更する」 (⇒ P.65)
[読み上げ順]	メッセージを再生する(読み上げる)ときに、どの ような順序で再生するかが指定されています。	「ボイスメールの各種設定を変更する」 (⇒ P.65)
[受信時の処理]	メールボックスに新しいメッセージが録音された (ボイスメールが受信・着信した)とき、どのよう な方法で通知を受け取るかを指定します。(電子 メールに通知、電話機に通知、など)	「ボイスメールの各種設定を変更する」 (⇒ P.65)
[着信設定]	外出先からメールセンターに電話をかけたときの 処理が設定されています。(通常着信、トールセー バ着信、折返し自動発信、の処理が選べます)	「ボイスメールの各種設定を変更する」 (⇒ P.65)
[通話録音時の保存先ユーザ番号]	通話録音時の保存先のメールボックス番号(= ユーザ番号)が設定されています。	「ボイスメールの各種設定を変更する」 (⇒ P.65)
[応答メッセージ]	留守番電話機能を利用するときに流れる応答メッ セージの種類が設定されています。	「留守番電話機能の応答メッセージを 変更する」(➡ P.69)
[通知先電話番号]	メールボックスにメッセージが録音されたことを 通知する電話番号が設定されています。	「着信通知先や再生先の電話番号を指 定する」(⇒ P.71)
[再生先電話番号(アシスタント)]	CTstage アシスタントでメッセージを再生する とき、パソコンからではなく電話機から聞くとき の、電話番号が指定されています。	「着信通知先や再生先の電話番号を指 定する」(⇒ P.71)

項目	内容	参照先
[再生先電話番号(モバイルア シスタント)](※)	CTstage モバイルアシスタント(※)でメッセー ジを再生するとき、パソコンからではなく電話機 (携帯電話等)から聞くときの、電話番号が指定さ れています。	「着信通知先や再生先の電話番号を指 定する」(⇒ P.71)
[発信者番号情報(メールボッ クスのアクセス先)]	トールセーバ着信、 折返し自動発信を利用する際 の発信者番号を特定する電話番号が指定されてい ます。	「トールセーバ着信や折返し自動発信 を利用する」(➡ P.73)
発信者番号情報(通話録音時の 保存先)	特定の発信者番号からの通話録音内容が、この メールボックスに自動的に保存されるようにする 場合、発信者の発信者番号が指定されています。	「特定の電話番号から着信したときの 動作を設定する」(⇒ P.76)
(※)CTstage モバイルアシスタ	アントは CTstage 6Mi Lite では未サポートです。	•

▶ボイスメールの各種設定を変更する

CTstage アシスタントから、次の6つの設定項目を変更する方法について説明します。

- [電子メールへの自動転送] (録音メッセージの電子メールへの自動転送)
- [受信時の処理] (新しいメッセージが録音されたときの通知方法)
- [最大件数を超えた場合](録音メッセージの数が最大限度を超えた場合の処理)
- [読み上げ順](メッセージ再生時の順序)
- [着信設定](不在時の電話の着信設定)
- [通話録音時の保存先ユーザ番号]

注意

メッセージが録音された通知(ボイスメールの着信通知)や録音メッセージの電子メールへの転送を指定する場合は、通知先/転送先の情報が指定されていないと、通知や転送はされないので注意してください。

参照》「着信通知先や再生先の電話番号を指定する」(⇒ P.71)

参照》「3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する」の「ボイスメール着信時の着信通知を設定 / 解除する」(→ P.32)

CTstage アシスタントでボイスメールの設定を変更します。



	· 2 GA シー検索 ☆お気に入り ·	🧭 🔗 🚵 🗵 - 📙 🛍 🥸 🎕 VniceMail	\$	リン:
CI CTetace	ボイスメール	Tonoo/Hall	🔛 ն 3001 (斉藤 太郎) ログ	1990 オフ
► #47x=₩	」この画面では、ボイスメール設定を	変更することができます。		=
▼ ユーザ設定	電子メールへの自動転送	転送しない	•	
▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール	最大件数を超えた場合	古いメールを削除する(全メール対象)	×	
▶ 電子メール ▶ 応答メッセージ	あため加加	□電子メールに通知		
▷ 電話番号 ▷ 暗証番号	文 信時の 処理	□電話に通知		
▼ メッセージ管理	着 I 回及止 通託録音時の 保存失っ ーザ 悉号	□この設定を変更します。	•	
P 3001 ∰ M& ∧.85		(保存しない)	<u>~</u>	
	保存			
			ログオン:2011/01/2218:	33:58
				2
● ページが表示されました			912177491	
Settines - ClAssist 7rイル() 編集(2) 表示 () 戻る ・ () ・ ()	- Microsoft Internet Explorer 心 お気に入り(a) ッールの ヘルプ(d) ② 🚮 🔎 検索 ☆お気に入り ·	€ @· 🎍 @ · 🖵 🏭 🎕 4	5	ک 🗆 الار
アドレス(型) 💩 http://pe14/0	DtAssist/WebAp/AssistSettings.aspx?Action=	VoiceMail		▶ 移動
CTstage	↓ <u>^ ^ 1 < メ = ル</u> この画面では、ボイスメール設定を	変更することができます。	1001(資藤太郎) □2	42
▶ ボイスメール	雷子メールへの自動転送	転換ない	~	
 マニーザ設定 ▶ 設定一覧の確認 	最大件数を超えた場合	またころでい 古いメールを削除する(全メール対象)	×	
▶ ホイスメール ▶ 電子メール	読み上げ順	古い順	v	
 ▶ 心谷メリセーシ ▶ 電話番号 ▶ 昭訂金号 	受信時の処理	□電話に通知		
▶ 「日記書考	着信設定	通常着信として動作	~	
▶ 3001 斉藤 太郎	通話録音時の保存先ユーザ番号	(保存しない)	~	
	保存			
			ログオン:2011/01/22.18:	3:58
				2
			Sin 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10	
MEMO				
[ボイスメ-	ール]画面の設定項目	目と内容については、次	マページの説明を参照して	:<;
[保存]をな	フリックします。			
[保存]をク	フリックします。			
[保存]をク 入力した設定	7リックします。 が保存されます。			
【保存】をク 入力した設定	7リックします。 が保存されます。			
[保存]をク 入力した設定	7 リックします。 診保存されます。			
[保存]をク 入力した設定	フリックします。 部保存されます。			
[保存]をク 入力した設定	フリックします。 が保存されます。			
【保存】をク 入力した設定	クリックします。 Eが保存されます。			
[保存]をク 入力した設定	フリックします。 部保存されます。			
[保存]をク 入力した設定	フリックします。 Eが保存されます。			
[保存]をク 入力した設定	クリックします。 Eが保存されます。			
【保存】 を グ 入力した設定	クリックします。 Eが保存されます。			
[保存] をク 入力した設定	7リックします。 Eが保存されます。			

🖌 🔁 移動

		[ポ	【イスメール】画面		
ē	Settings - CtAssist -	Microsoft Internet Explorer			
1	ファイル(E) 編集(E) 表示(ℓ) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)			
1	😋 戻る 🔹 🕥 🕤 💌	😰 🏠 🔎 検索 🤸 お気に入り 🏼	🔗 🍛 🗹 • 📙 🏭 🥸 🥸		
7	パレス(D) 🕘 http://pe14/Ct	Assist/WebAp/AssistSettings.aspx?Action=\	/oiceMail		💌 🔁
	CTstage	ボイスメール		鵅 3001 (斉藤 太郎)	<u>ログオフ</u>
	▶ ボイスメール	この画面では、ボイスメール設定を	変更することができます。		
	▼ ユーザ設定	電子メールへの自動転送	転送しない		
	▶ 設定一覧の確認	最大件数を超えた場合	古いメールを削除する(全メール対象)		

	▶ ボイスメール		etyalln'icay.	
	▼ ユーザ設定	電子メールへの自動転送	転送しない 👻	
	▶ 設定一覧の確認	最大件数を超えた場合	古いメールを削除する(全メール対象) 🛛 👻	
	▶ ボイスメール	読み上げ順	古い順 🗸 🗸	
	 ▶ 電子メール ▶ 応答メッセージ ▶ 電話番号 	受信時の処理	□ 電子メールに通知 □ 電話に通知	
	▷ 暗証番号	着信設定	通常着信として動作	
	▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎	通話録音時の保存先ユーザ番号	 □ この設定を変更します。 (保存しない) 	
		保存		
				ログオン : 2011/01/22 18:33:58
e	ページが表示されました			😒 イントラネット

[電子メールへの自動転送]

この設定項目では、メールボックスにメッセージが録音されたとき、メッセージを音声ファイルとして電子メー ルに添付して転送するかどうか、また転送する場合は元のメッセージをメールボックスに残しておくかどうか を指定します。

(MEMO)

[電子メールへの自動転送]は、CTstage オペレーションセンタ(OPC)で、[メールシステム]に[使用する]が 選択されている場合に設定できます。OPCの設定については、管理者にお問い合わせください。また、OPCでメー ルシステムが使用できるように設定されている場合は、CTstage アシスタントで電子メールアドレスとサーバ の設定(変更)が可能です。

参照》「メッセージ転送先 / 通知先の電子メールアドレスを設定する」(⇒ P.79)

選択項目	設定内容
[転送しない]	録音されたメッセージをメールボックスに保存します。
[転送する(元のメールは残す)]	録音されたメッセージを音声ファイルとして電子メールに添付して転送し、元のメッセージもメールボックスに保存します。 この項目を選択した場合は、このあと、電話機、CTstage アシスタント(モバイルアシスタント(※))、メールクライアントのどれからでも、保存された録音メッセージを再生することができます。
[転送する(元のメールは削除)]	録音されたメッセージを音声ファイルとして電子メールに添付して転送し、元のメッ セージはメールボックスから削除します。 この項目を選択した場合は、このあと、メッセージはメールクライアントからしか再 生できないようになります。以後、電話機やCTstage アシスタント(モバイルアシ スタント(※))から再生することはできません。また、以下の[受信時の処理]の設定 項目は、無効になります。

(※) CTstage モバイルアシスタントは CTstage 6Mi Lite では未サポートです。

[最大件数を超えた場合]

この設定項目では、メールボックスに保存されているメッセージの数が、設定されている最大限度数を超えた 場合、メッセージが新しく録音されたときに、メッセージをどのように処理するかを指定します。

選択項目	設定内容
[システム設定に従う]	これを選択すると、管理者が CTstage オペレーションセンタ(OPC)の[ボイスメール管理] で設定した内容に従って、メッセージが処理されます。OPC の設定については、管理者にお問い合わせください。
[新規メールを受け付けない]	これを選択すると、新しいメッセージを受け付けず、保存されません。
[古いメールを削除する (既読対象)]	再生済み(既読)のメッセージがあるときのみ、古い既読メッセージを削除して、新し いメッセージを保存できるようにします。
[古いメールを削除する (全メール対象)]	再生済み(既読)か未再生(未読)かを問わず、古いメッセージを削除して、新しいメッ セージを保存できるようにします。

[読み上げ順]

この設定項目では、録音メッセージを再生(読み上げ)するときに、どのような順序で再生するかを指定します。

選択項目	設定内容
[システム設定に従う]	これを選択すると、管理者が CTstage オペレーションセンタ(OPC)の[ボイスメール管理] で設定した内容に従って、メッセージが再生されます。OPC の設定については、管理者にお問い合わせください。
[新しい順]	これを選択すると、新しいメッセージから先に再生されます。
[古い順]	これを選択すると、古いメッセージから先に再生されます。

[受信時の処理]

この設定項目では、メールボックスに新しいメッセージが録音された(ボイスメールを受信 / 着信した)とき、どのような方法で通知を受け取るかを指定します。

選択項目	設定内容
[電子メールに通知]	指定した電子メールアドレスに、メールボックスにメッセージが録音されたこと が通知されます。
[電話に通知]	あらかじめ指定した電話番号の電話に、メールボックスにメッセージが録音され たことが通知されます。電話に応答すると、メッセージが届いていることを知ら せるアナウンスが聞こえます。

(MEMO)

- [受信時の処理]の項目は、複数選択することができます。
- [電子メールに通知]は、CTstage オペレーションセンタ(OPC)で、[メールシステム]に[使用する]が選択さ れている場合に設定できます。OPC の設定については、管理者にお問い合わせください。また、メールシス テムが使用できるように設定されている場合は、CTstage アシスタントで電子メールアドレスとサーバの設 定(変更)が可能です。
- 参照》「メッセージ転送先 / 通知先の電子メールアドレスを設定する」 (⇒ P.79)
- [電話に通知]を選択する前に、CTstage アシスタントの左メニューの [ユーザ設定] [電話番号]の[通知先電話番号]に、通知先の電話番号を設定してください。この項目は、[通知先電話番号]に電話番号が設定されている場合に利用できます。

参照》「着信通知先や再生先の電話番号を指定する」(⇒P.71)

[着信設定]

外出先からメールボックスへの新着メッセージがあるかどうかを確認するために、メールセンターに電話をかけたときの動作を設定します。

選択項目	設定内容
[通常着信として動作]	これを選択すると、外出先からメールセンターに電話をかけた際に、新着のメッセージがあるかないかに関係なくメールセンターが応答します。
[トールセーバ着信として動作]	これを選択すると、外出先からメールセンターに電話をかけた際に、新着のメッセージがない場合はメールセンター側で一定時間応答しないようになり、電話料金がかからないようにします。
[折返し自動発信として動作]	これを選択すると、外出先からメールセンターに電話をかけた際に、新着のメッ セージがある場合は、電話を切ったあとにメールセンター側から折り返し電話が かかってきます。これにより、外出先で使用する電話側での電話料金がかからな いようにします。

[通話録音時の保存先ユーザ番号]

通話録音内容の保存先のメールボックス番号(=ユーザ番号)を設定します。

通話録音を行う内線番号と異なるメールボックスに通話録音内容を保存する場合に、[この設定を変更します] をチェックして、保存先のメールボックス番号を設定します。

また、通話録音内容を自動的にメールボックスに保存しないように、事前にメールボックスを [指定しない] という設定も選択できます(この設定を行うには、管理者にご相談ください)。

(MEMO)

[指定しない]を選択すると、通話録音開始時には保存先が決定されずに録音が開始されます。この場合、録音ファイルを保存したいときだけ保存先メールボックスを指定することで、通話録音ファイルを残すことができます。 録音中に、手動で保存先メールボックスを指定しなかった場合は、通話録音は保存されずに破棄されます。

留守番電話機能の応答メッセージを変更する

留守番電話機能(代行機能)を設定しているときの応答メッセージの種類を、CTstage アシスタントで変更することができます。

MEMO

留守番電話機能の利用と設定については、「2-3 留守番電話として利用する(不在代行)」の「留守番電話機能を設 定する」(→ P.24)を参照してください。

్లె + ttp://l	ocalhost/CtAssist/ e Mails - CtAssist ポイスメー	WebAp/AssistVoiceM	ailaspx				s 38	101(斉藤 太	 ✓ ← × 第) <u>□</u>グオフ
▶ ボイスメール		の情報に更新]未読のみ表示 □	既読のみま	表示			
▼ ユーザ設定 ▶ 設定一覧の確認	≪ ≤ 1 2 ≥	≥≥				*	読 15 件 既読 ()件表示件	数 10 🔽
▶ ボイスメール ▶ ボイスメール ▶ ボイスメール ▶ ボ答メッセージ	発信者番号	発信者情報	拔態	受信日時	錄音時間	急化ル	ダウンロード	●月 滋沢 断敗	削除 選択 解除
▶ 暗証番号	3355554444	ショールーム	未読	2011/01/02 18:31:39	00:01:52	新製品のご説明			
▼ メッセージ管理 ♪ 3001 斉藤 太郎	<u>3398761234</u> 3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:46:47	商談の件	*		
	2273332222	高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10	00:40:48	注文の内容	•		
	<u>2273332222</u> 番号非通知	高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10 2011/01/02 16:51:06	01:21:22	注文の内容			
	3001	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:49:13	00:25:59	会議のご案内	•		
	3355554444	ショールーム	未読	2011/01/02 16:42:41	01:47:19	新製品のご説明 高珍の4			
	3398761234 3398761234	ビジネスセンター	木読	2011/01/02 16:33:54	01:03:02	商談の件	*		
							ſ	コグオン : 2011	/01/04 15:04:18
応答メッセ	>` ∩ ≣		いま?	テナわます					
応答メッ	セージ	の設定) 画	面で、	》要(こ応じて	て、各	項目の	の設定
き。									
す。 MEMO [応答メッ ⁻	セージの	設定]画面	の設	定項目と内]容に	ついては、	次ペー	ジの説	明を参照
す。 MEMO [応答メッ ⁻	セージの	設定] 画面	の設	定項目と内	3容に	ついては、	次ペー:	ジの説	明を参照
す。 MEMO [応答メッ・ 呆存]を	セージの フリッ ?	設定] 画面 クします	の設 た。	定項目と内	3容に	ついては、	次ペー:	ジの説	明を参照
す。 MEMO [応答メッ・ 保存]をく	セージの クリッ :	設定] 画面 クします	の設 た。	定項目と内	9容(C ⁻	ついては、	次ペー	ジの説	明を参照
す。 MEMO [応答メッ・ 【旅答】をく	セージの フリッ :	設定] 画面 クします	の設 た。	定項目と内	「容に	ついては、	次ペー	ジの説	明を参照

[応答メッセージの設定] 画面

🖉 Settings - CtAssist -	© Settings - CtAssist - Windows Internet Explorer					
COO 🗢 🔯 http://loca	alhost/CtAssist/WebAp/AssistSettings.aspx	?Action=Response		✓ + ×		
🚖 お気に入り 🛛 💁 Settings	s - OtAssist					
CTstage	応答メッセージの設定		3001(斉藤 太郎)	<u>ログオン</u>		
▶ ボイスメール	この画面では、応答メッセージ設定	を変更することができます。				
 マユーザ酸定 > 設定一覧の確認 > ボイスメール > 電子メール > (古文メール) 	応答メッセージ	 ● 標準メッセージ ● 録音メッセージ ● テキスト音声合成 				
 ▶ 電話番号 ▶ 暗証番号 	保存					
 ▼メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎 						
			ログオン:2011/01/0	04 15:04:18		

設定項目	設定内容
[標準メッセージ]	この項目を選択すると、不在時の応答メッセージとして、「ただいま席を外しております…」というシステム標準の応答メッセージが再生されます。
	MEMO
	標準メッセージの内容は代行種別ごとに内容が異なります。詳細は以下の「標準 メッセージで流れるメッセージと代行種別」を参照してください。
[録音メッセージ]	この項目を選択すると、不在時の応答メッセージとして、ユーザが電話機から録音した音声が 再生されます。
	MEMO
	電話機から録音されたメッセージがない場合は、この項目を選択しても標準メッセージが再生されます。
[テキスト音声合成]	この項目を選択すると、不在時の応答メッセージとして、テキスト入力欄に入力した文字列が 音声合成で読み上げられます。選択するとテキスト入力欄が表示されるので、音声合成する メッセージを 255 文字以内で入力します。
	MEMO
	この項目を選択した場合は、テキスト入力欄に応答メッセージのメッセージ文を 必ず入力してください。

標準メッセージで流れるメッセージと代行種別

代行種別	応答メッセージ
[外線着信代行]	「ただいま担当者が席を外しているため電話に出ることができません。ご用件のある方は、発 信音のあとにメッセージをお残しください」
[不在代行]	「ただいま席を外しております。発信音のあとにメッセージをどうぞ」
[話中代行]	「ただいま通話中のため、電話に出ることができません。ご用件のある方は、発信音のあとに メッセージをお残しください」
[圏外代行]	「ただいま電波の届かない場所にあるか、電源が入っていないためかかりません。ご用件のあ る方は、発信音のあとにメッセージをお残しください」
[応答遅延代行]	「ただいま電話に出ることができません。ご用件のある方は、発信音のあとにメッセージをお 残しください」

MEMO

応答メッセージの録音と代行種別については、「2-3 留守番電話として利用する(不在代行)」の「応答メッセージ を録音 / 設定する」(→ P.27)を参照してください。

)着信通知先や再生先の電話番号を指定する

新しいメッセージが着信したことを知らせる、通知先の電話の番号を設定します。また、保存されているメッセージを CTstage アシスタントや CTstage モバイルアシスタント(※)で、電話機を使って再生するときの、再生先の電話機の電話番号を登録します。

参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)の[受信時の処理] – [電話に通知] 参照》「録音メッセージを電話機で再生する」(⇒ P.49) 参照》「3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する」(⇒ P.32)

(※) CTstage モバイルアシスタントは CTstage 6Mi Lite では未サポートです。

کی کی کو	Mails - CtAssist ポイスメー	ıı					8 3 31	101(斉藤 太	■ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
▶ ボイスメール	最新6	り情報に更新)	未読のみ表示 🔲	既読のみ表	र्फ			
 ユーザ設定 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール 	≪ ≤ 1 2 ≥	<u>>></u>				Ŧ	未読 15 件 既読 ()件表示件	数 10 ▼
▶ 電子メール ▶ 電話番号	発信者番号 33555554444	発信者情報	拔態	受信日時	法首時間 00:01:52	多イトル	ダウンロード	選択 解除	選択 野陰
P THEFT IN THE STREET	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:46:47	商談の件			
▶ 3001 斉藤 太郎	<u>3398761234</u>	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 18:05:56	00:03:32	商談の件			
	2273332222 2273332222	高崎地区 高崎地区	未読	2011/01/02 17:34:10	00:40:48	注文の内容 注文の内容			
	番号非通知		未読	2011/01/02 16:51:06	01:14:05				
	<u>3001</u>	斉藤 太郎	未読	2011/01/02 16:49:13	00:25:59	会議のご案内			
	<u>3355554444</u> 3398761234	ショールーム ビジネスセンター	未読	2011/01/02 16:42:41 2011/01/02 16:33:54	01:47:19	新製品のご説明 商談の件			
	3398761234	ビジネスセンター	未読	2011/01/02 16:33:54	00:42:20	商談の件			
									×
 記番号(ージの再 MEMO 【電話番号の 	の設定 生先の D設定] 画	2] 画面 ⁻ D電話番 ^{画面の設定}	で、 項目	メッセ を入力し ^{まと内容に1}	ージ ,ます ついて	の着信 す。	通知分 ページの該	こや伤 明を参	保存され 参照して<

[電話番号の設定]画面

🗿 Settings - CtAssist -	- Microsoft Inter	net Explorer							
ファイル(E) 編集(E) 表示(⊻) お気に入り(<u>A</u>)	ツール① ヘルプ(円)							
G 戻る 🔹 🕑 - 💌 🖉 🏠 🔎 検索 🧙 お気に入り 🕢 😥 - 🌺 🔟 - 🛄 鑬 🥸 🦄									
http://localhostl/CtAssist/WebAp/AssistSettings.aspx?Action=Telephone									
CTstage	電話番号の設定 電話番号の設定 電話番号の設定 電話番号の設定								
▶ ボイスメール	この画面では、								
▼ ユーザ設定	通知先電話番号	룩	04489875432						
▶ 設定一覧の確認	再生先電話番号	号 (アシスタント)	3001						
▶ ホイスメール ▶ 応答メッセージ ▶ 雷託番号	再生先電話番 ⁴ タント)	号 (モバイルアシス	099055556789						
▷ 暗証番号	保存								
▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎	発信者番号情	報 (メールボックス	のアクセス 先)	発信者番号の	新規作成				
	<u> 発信者番号</u>	名前	<u>ふりがな</u>	JATE	削除 選択 解除				
	<u>4485678912</u>	システムセンター	しすてむせんたー	埼玉県蕨市中央					
	発信者番号情	報 (通話録音時の	保存先)						
	<u> 発信者番号</u>	名前	<u>ふりがな</u>	axyr	削除 選択解除				
	4485678912	システムセンター	しすてむせんたー	埼玉県蕨市中央					
						ログオン:2011/01/	22 18:19:29		
é						S 42154	(9) h		

項目	設定内容
[通知先電話番号]	このメールボックスにメッセージが録音されたことを通知する電話番号を 入力します(64 桁以内の数字)。 参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒P.65)の[受信時の処 理] – [電話に通知]
[再生先電話番号(アシスタント)]	CTstage アシスタントで、保存されているメッセージを再生するとき、 指定した電話機から再生することができます。ここでは、再生するときに 使用する電話機の電話番号を入力します(64 桁以内の数字)。 参照》「録音メッセージを電話機で再生する」(→ P.49)
[再生先電話番号(モバイルアシスタント)] (※)	CTstage モバイルアシスタント(※)で、保存されているメッセージを再 生するとき、指定した電話機から再生することができます。ここでは、再 生するときに使用する携帯電話等の電話番号を入力します(64 桁以内の 数字)。 操作方法の詳細は、管理者にお問い合わせください。
(※)CTstage モバイルアシスタント	よ CTstage 6Mi Lite では未サポートです。

注意

通知先 / 再生先の設定で、社外の電話番号(外線、携帯電話等)を指定する場合は、電話番号の先頭に自動選局特番(例えば 0)を合わせて設定する必要があります。

特番の初期設定は「A-2 外部ボイスメール機能で使用する特番一覧」(⇒ P.82)を参照してください。

● トールセーバ着信や折返し自動発信を利用する

トールセーバ着信や折返し自動発信の機能では、外出先からメールセンターに接続する電話機の電話番号によって メールボックスを特定しています。そのため、この機能を利用する前に、電話番号を登録しておく必要があります。 ここでは、その設定方法について説明します。

参照》「3-3 外出先からメッセージを確認する」の「外出先から呼出回数でメッセージ録音の有無を確認する(トールセーバ機能)」(→ P.38)

参照》「3-3 外出先からメッセージを確認する」の「メッセージ聞き取り時の折返し自動発信を行う」(⇒ P.39) 参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)の[着信設定]

	トールセーバ着信や折返し自動発信を利用する電話番号を設定する
1	CTstage アシスタントを起動します。 参照》「CTstage アシスタントを起動する(ログオン)」(➡ P.43)
2	左メニューから[ユーザ設定] - [電話番号] をクリックします。 [電話番号の設定]画面が表示されます。
3	 【発信者番号の新規作成】または発信者番号リンクをクリックします。 外出先から利用する携帯電話の電話番号などを新しく追加する場合は、[発信者番号の新規作成] をクリックします。 登録されている電話番号を変更する場合は、該当する発信者番号リンクをクリックします。
	Softing::::::::::::::::::::::::::::::::::::
4	発信者番号を設定する画面が表示されます。 【発信者番号】欄に発信者番号を入力して、【検索】をクリックします。 内出生から利用する電話の電話番号(白公の携帯電話の電話番号など)を入力して、【検索】をクリックします。
	クします。 MEMO 電話番号の前に、自動選局特番(例えば0)は必要ありません。
	名前やふりがなを入力できる状態になります。 MEMO [発信者番号]欄に発信者番号を入力して[検索]ボタンをクリックしたとき、すでに管理者によっ てその発信者番号の情報がボイスメールシステムに登録されている場合は、その内容が画面に 表示されます。表示された内容を変更することもできます。

	Settings - CtAssist ファイル(E) 編集(E) 表示	- Microsoft Internet Explorer ひ お気に入り(4) ツール(1) ヘルブ(4)		
	 マドレス(型) 絶 http://pe14/C 	📓 🏠 🔎 検索 ☆ お気に入り 🚱 🔗 tAssist/WebAp/AssistSettings.aspx?Action=Telephone	• 👹 🗹 • 🔜 🎎 🧐 🦓	~
	CTstage	電話番号の設定		3001 (斉藤太郎) 日夕
	 ▶ ポイスメール ユーザ防定 ▶ 放正一覧の確認 ▶ ポイスメール ▶ ボイスメール ▶ 広告メッセージ ▶ 電話番号 ▶ 電話番号 ▶ 電話番号 >> 地電話番号 >> メッセージ管理 >> 3001 客種 太郎 	発信者番号 39655544 名前 (ショールー ふりがな しょーシー 利用方法 割用 コメント 東京都道	44 枚索 ム と ボックスのアクセス 先に 皆否の 保存先に利用 Z西新嶋	
		1¥存 一覧表示		
				ログオン:2011/01/22 18:
) 8			🧐 ብントラネット
	 (3 戻る ・ (2) - ×) アドレス(2) 値 http://pe14/C CTCTstage 	▲ ☆ シレ 徳奈 ☆ お気に入り ④ ☆ Assist/WebAp/AssistSettings.aspx?Action=Telephone 電話番号の設定	· 🍇 🔟 · 📙 🛍 🍇 🦓	■ 3001 (斉藤 太郎) 日台
	CTstage	電話番号の設定		3001 (斉藤 太郎) 旦
	▶ ボイスメール ▼ ユーザ設定	発信者番号 33555544 名前 ショールー	44 検索 ム	
	 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 応答メッセージ 	ふりがな レメーる- ■アール	ち ボックスのアクセス 先に	
	▷ 電話番号 ▷ 暗証番号	利用方法 1 週間部 コメント 東京都港	常音の 保存先に利用 医西新橋	
	▼メリゼーショ連 ▶ 3001 斉藤 太郎	保存		
		<u>一覧表示</u>		
				ログオン:2011/01/2218
	ê			577495
7		ジ てコメントを入力 Microsoft Internet Explorer ひ お気に入り@ ツールロ ヘルプ(型) 図 合	」します。 · 🎍 🖻 • 🖵 🛍 💐 🍇	(
	アドレス(1) entrp://pe14/0			🍓 3001 (斉藤 太郎) 📃
	アドレス()	電話番号の設定		
	アドレス(2) ≧ http://pe14/C ● ポイスメール ・ ユーザ該定	電話番号の設定 発信者番号 33555544 名前 ショールー	44 検索	
	アドレス(型) 通) http://pe14/0 CTCTstage ト ポイスメール ・ 設定一覧の確認 ・ ポイスメール ・ 成志小地	電話番号の設定 発信者番号 33666644 名前 ショールー ふりがな しよーるー parcーm	44 検索 ム し ボックスのアクセス 英国	
	アドレス(型) ● http://perla/C ・ ボイスメール ・ ユーザ指定 ・ ガーブ指定 ・ ボイスメール ・ ガーブ指定 ・ ボイスメール ・ ボーム ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	電話番号の設定 発信者番号 3355554 名前 ショールー ふりかな しょーるー 利用方法 別用 コンム (2015)	44 検索 ム ひ が、ックスのアクセス先に き音の保存先に利用 マチャル	
	アドレス(型) mtp://pe14/C C CTstage ト ポイスメール ・ ユーザ設定 設定一覧の確認 ト ボズメール ・ 認定一覧の確認 トイスメール ・ 認定一覧の確認 トイスメール ・ 認知者号 ・ 電話番号 ・ 昭話番号 ・ 昭話番号 ・ メッセージ管理 > 3001 育職 太郎	電話番号の設定 発信者番号 33555544 名前 ショールー ふりがな しょーるー 利用方法 団(マー)、 別用 口(通話) コメント 東京勤治	44 検索 ム し ボックスのアクセス 先に 計画の 保存先に利用 Z西新精	
	アドレ20 計由://pel//C ・ボイスメール ・ボイスメール ・ユーザ設定 ・ボイスメール ・ボイスメール ・ボイスメール ・ボボール ・ボボール	電話番号の設定 発信者番号 33555544 名前 ショールー ふりかな しょーるー 利用方法 別用 コメント 東京委法 住存 一覧表示	44 検索 ム い た ボックスのアクセス先に 計画の保存先に利用 こさ新続	
	アドレス(型) ● http://pe14/C C CTstage ト ポイスメール - ユーザ野定 ト 読を一覧の確認 ト ボイスメール - 広告メッセージ ト 読者考 > 暗証番号 - 歩灯セーン浮理 > 3001 育蔵 太郎	 電話番号の設定 発信者番号 33555544 名前 ショールー ふりがな レュームー 利用方法 別用方法 コメント 原京都浩 (項存) 	44 検索 ム し ボックスのアクセス 先已 計画の 保存先に利用 Z西新靖	ログオン:2011/01/22 18

[保存]をクリックします。 このメールボックスに対して、トールセーバ着信や折返し自動発信を利用できる電話番号が追加さ れます。 2<mark>] Settines - CtAssist - Microsoft Internet Explorer</mark> ファイル(E) 編集(E) 表示(M) お気(に入り(A) ツール(T) ヘルブ(E) A. ③ 戻る ・ ③ ・ 🖹 🗟 🏠 🔎 検索 🌟 お気に入り 🕢 😥・ 🍡 🕅 ・ 🔜 ് 🥘 総 アドレス(D) http://localhostl/CtAssist/WebAp/AssistSettings.aspx?Action=Telephone 🔽 🛃 移動 電話番号の設定 3001(斉藤 太郎) ログオフ この画面では、電話番号設定を変更することができます。 ▶ ボイスメール 1件更新しました。 マユーザ設定 ▶ 設定一覧の確認 ▶ ボイスメール ▶ 応答メッセージ 04489875432 通知先電話番号 再生先電話番号 (アシスタント) 3001 再生先電話番号 (モバイルアシス タント) ▷ 電話番号 ▷ 暗証番号 ▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎 保存 発信者番号情報 (メールボックスのアクセス先) 発信者番号の新規作成 削除 <u>発信者番号 名前</u> ER MI 3355554444 ショールーム しょーるーむ 東京都港区西新橋 4485678912 システムセンター しすてむせんたー 埼玉県蕨市中央 発信者番号情報 (通話録音時の保存先) 削除 選択 師 4485678912 システムセンター しすてむせんたー 埼玉県蕨市中央 ログオン:2011/01/2218:19:29 🔍 イントラネット MEMO

 ここでの設定は、電話番号のみです。実際に、トールセーバまたは折返し自動発信の機能を 利用するには、[ユーザ設定] - [ボイスメール]をクリックして表示される[ボイスメール] 画 面の[着信設定]欄で、[トールセーバ着信として動作]または[折返し自動発信として動作]を 選択する必要があります。

参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)([着信設定]項目の設定)

- トールセーバおよび折返し自動発信の機能の詳細と電話機からの操作手順については、以下 を参照してください。
 - 参照》「3-3 外出先からメッセージを確認する」の「外出先から呼出回数でメッセージ録音の 有無を確認する(トールセーバ機能)」(⇒ P.38)
 - 参照》「3-3 外出先からメッセージを確認する」の「メッセージ聞き取り時の折返し自動発信 を行う」(→ P.39)

特定の電話番号から着信したときの動作を設定する

CTstage アシスタントで、特定の発信者番号から着信したときの動作を設定して、発信者番号ごとに通話録 音を行う際に、このメールボックスを保存先として選択できるようにします。このように設定すると、設定 した電話番号からかかってきたすべての通話内容をこのメールボックスに保存することができます。 参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)の[通話録音時の保存先ユーザ番号]

MEMO

発信者ごとに通話録音の保存先を設定するには、あらかじめ管理者による設定が必要です。利用可能かどうかに ついては、管理者にお問い合わせください。

	特定の電話番号から着信したときの動作を設定する
1	CTstage アシスタントを起動します。 参照》「CTstage アシスタントを起動する(ログオン)」(→ P.43)
2	左メニューから[ユーザ設定] – [電話番号]をクリックします。 [電話番号の設定]画面が表示されます。
3	[発信者番号の新規作成]をクリックします。
	Cのメールボックスに通話録音を保存する発信者番号を新しく追加する場合は、[発信者番号の 新規作成]をクリックします(発信者番号ごとの通話録音の保存先メールボックスの指定)。 登録されている電話番号を変更する場合は、該当する発信者番号リンクをクリックします。
	アレンビ (1) http://ctstageserve/ctassst/web/P/Assitzettings.app://httons/lekphone ● 2 1480 10.00 ●●● CTstage 電話番号の設定 電話番号の設定
	 Cの画面では、電話番号設定を変更することができます。 Cの画面では、電話番号設定を変更することができます。 通知売電話番号 (2489875432) b設定-覧の確認 トボイスメール 市理先電話番号 (アシスタント) 3001 ボイスメール 市理先電話番号 (モバイルアシスタ) (09005556789) Tagget 大部 CARE ## 5 (1000 (2000) CARE ## 5 (1000) RE# ##
	ログオン:2011/04/04 19:00:31
	≥
	発信者番号を設定する画面が表示されます。

ます。				
Settings - CtAssist Tw(II(E) 編集(E) 書	- Microsoft Internet Explorer - 00 お気にふり(4) ツール(1) へいづ	(H)		
G R5 - O - 🗙) 😰 🏠 🔎 🕸 🌟 85.07	v 🚱 🔗 🌺 🖻 • 🛄 🏭 🦓		-
アドレス(D) 🍓 http://ctstag	eserver/ctassist/WebAP/AssistSettings 電話委号の語宝	aspx?Action=Telephone	2 2 840	<u>リンク</u>
CTstage				≤
▼ ユーザ設定	発信者番号 名前	3312345678	検索	
 ▶ ボイスメール ▶ 応答メッセージ 	ふりがな	□メールボックスのアクセス先に利		
▷ 電話番号 ▷ 暗証番号	利用方法	用 □ 通話録音の 保存先に利用		
▼ メッセージ管理 ▶ 3001 斉藤 太郎	コメント			
	保存			
	H_AX/IX			
			ログオン:2011/04/0417:54	05
◎ ページが表示されました			972F579F	
名前やふり	がなを入力でき	る状態になります。		
MEMO				
し発信者番	「号」欄に発信者都	皆号を人力しく[検索]ァ ヾヸ < ¬ : / □ □ ヽ ¬ = /	「タンをクリックしたと	き、すぐに管理
(その発(言者番号の情報な	かホイスメールシステム - 中向ち奔声キスストキ	」に登録されている場合	は、その内容か
表示される	まり。表示されん	こ内容を変更することも	っでさます。	
発信者の Settings - CtAssist ファイルを編集のあ (3 展 ・) ・ *		がなを入力します。		
発信者の	名前とふりか - Microsoft Internet Explorer ◎ お広みゆ ッール へルフ ② ☆ ♪ 株 ☆お玩み œxwer/ctassist/WebAP/AcsistSattrages ■ 意義書の意定	『なを入力します。 [●] ●		
発信者の SetLings - ClAssist フィ/ルク 編集 表 で 示 ひ ・ アドルク 細胞 パレク 編集 の 表 アドルク 細胞 アドルク 細胞 ン () マーク トローク 日本 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	名前とふりか - Microsoft Ditrinet Explorer ゆ お気に入りの ッールの へはづ ② ふ 人様本 愛も気に入 をきまったいめんわりんきはTSStriftes - 電話番号の設定	^W ♥ ❷ @- ≧ ፼・□ 鎖 巻 aspr/Action=Telephone	 登録 301(斉葉 太衛) 日2/3 	2 2
発信者の2 3 Sottings - OtAssist 7 f/Aの 編集 表 ○ 戻る・○ ・ 7 f/Aの 画 http://ctiss ○ CTstage ト ポイスメール - ユービ語E	名前とふりか - Microsoft Internet Explorer ③ あれこわゆ ツールの ヘルフ ② かんなり シールの ヘルフ exerver /ctassist/WebAP/Acsis/Settings 電話番号の設定 発信者番号 名前	¹⁶ なを入力します。 ¹⁶	 ● ●	999 2
発信者の → Settings - ClAssid →	 A前とふりか Microsoft Internet Explorer 参数に2000 ツールの ヘルプ グロールの ヘルプ グロール (Abc) マロールの (Abc)	×なを入力します。 ● ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	 予約 第3001(存積大助) ロジゴ 125 	2 2
 発信者のの Sottings - 01Assist アイルや 編集 5 55 アトレ 編集 5 55 アトレ 4 55 アトレ 5 55	 A前とふりか Microsoft Internet Explore B(2,0)(a) ツールロ ヘルプ (a) ヘルプ ヘルプ (c) ヘルプ へルプ (c) ヘルプ へんプ (c) ヘルプ へんプ へんプ (c) ヘルプ へんプ へんプ (c) ヘルプ へんプ へんプ へんプ へんプ (c) ヘルプ へんプ へんプ へんプ (c) ヘルプ へんプ へんプ へんプ へんプ へんプ へんプ へんプ へんプ へんプ へん	¹ なを入力します。 ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹	 ● 1940 ● 1940 ● 3001(済基大部) 日223 株本 	
発信者の: → Sottings – Classist → f/M © 編集 © 表示 ○ 戻る ・ ○ ● ● → FL/20 @ http://classi ● ポイスメール ● ポープ数電号 ● 電話番号 ● メのロッ石環道、大部	 A前とふりカ Microsoft Microsoft Explorer AppCAD(0) ツールの へはづ AppCAD(0) ワールの へは		 (1) (1)	2 2
発信者のの Sottings – Chastielt アイルで 編集の 表示 アイルで 編集の 表示 アイルで 編集の その アイルで 編集の その アイルで 編集の その アイルマージョン トボイスメール トボイスメール トボイスメール トボイスメール トボイスメール トボスシッセージ ト端証書号 ・メッセージ部連 ト 3001 青満 太郎	 ▲ Microsoft Enternet Explorer ● 地図 へんなり ● 地図 へんなり	¹⁹ ¹⁹ ¹⁰ ② ② ○ ○ ○ ③ ② ○ ○ ○ ③ ③ ○ ③ ③ ○ ③ ③ ○ ○ ○ ○	 ■ 移動 ■ 2001 (斉藤 大島) ロジゴ ● 211 	995 2
発信者のの: Settings = CHASHED THUE ### ### THUE ####################################	 A 前とふりか Microsoft Internet Explorer M		 ■ ● ● ● ● ● ○ ○<td>■ 2 2 2</td>	■ 2 2 2
 発信者のの Settinge - C1Assiat アイルク 編集 あの アメリカク 編集 うの アメリカク 通知 ・ アメリカク ・	 A前とふりか Microsoft Internet Explore B(0,20)(0) ツールロ ヘルブ シールロ ヘルブ マールロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ マールロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘルロ ヘ	×なを入力します。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	● 予約 ● 300(存展大部) ロジゴ 株式	22
 発信者のの Settines - C1488it アイルや 線集 の あの マトレン 線集 の あの マトレン 線集 の あの マトレン 御 Mtb://C148a アトレン 御 Mtb://C148a オイスメール メイスメール レマーザ設定 ドロジェージ設定 リロジェーション マロジョン マロジョン	 A前とふりか Microsoft Internet Explore Microsoft Internet Explore Microsoft Internet Explore Microsoft Anternet Explore Microsoft A	¥ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	○ 日 日 ガン: 2011/04/04/17:54	
 発信者のの Settings (1488) アイルタ 編集(2) あび アスタ (2) あび アスタ (2) あび アスタ (2) あび アスタ (2) アスタ (2) アスタ (2) アスタ アスタ (2) アスタ	 A前とふりか Microsoft Internet Explore B(R2A0(4) ソードロ ヘルプ B(R2A0(4) ソードロ ヘルプ C(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	×なを入力します。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	日グオン:2011/04/0417:54	
 発信者のの Sotting = 01Assist アイルク 編集(2) あた アス クレ アス クレ	 名前とふりか Microsoft hiterate Explore 約 お気に入り(ダ) マリード① へほう ジ シリード① へほう ジ シリード① へほう ジ シレ 株式 よちにこ マ シレ 株式 よちにこ マ シレ 株式 よちにこ マ シレ 株式 ように マ シレ 株式 ように マ シレ キュ ように マ レ キュ ように マ シレ キュ よう	びを入力します。 ・ ○ ○・ ○ ○・ ○ ○・ ○	○ 日 日 子 子 : 2011/04/04/17:54	
 発信者の Settings = 01Assid アイルジ 編集(2) あう アイルジ 編集(2) あう アイルジ (4) トレン・マーン アドレンジ (4) トレン・/そちば アドレンジ (4) トレン・/そちば アビンジ (4) トレン・/キャッジ マグロシーン マ	 A 前とふりか Microsoft Internet Explorer A # 2000 30-100 0.87 A # 2000 30-100 0.87 A # 2000 20 0.87 A # 2000 20	^Y なを入力します。 ^Y ^O		
 発信者のの Setting - (1As) アイルや 編集 (2) あび アメール アドレス型 (2) トロン (76 transmitted) アメール ビジ (75 transmitted) アメール リボイスメール リボクシーン リボク	 A前とふりか Microsoft Internet Explorer Biglic Algorithm Biglic Algorithm Biglic Algorithm Comparison Comparis	¹ なを入力します。 ¹	 ● 1940 ● 3001(存展 太助) □2/2 ● 10/27ン: 2011/04/0417:54 ● イントラネット ● イントラネット 	
 発信者の: Setting = 01Assist アイルや 編集(2) あう アドレス(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	 Microsoft Stornet Explorer Biglick Stornet Stornet Storner Biglick Stornet Stornet Biglick Stornet Stornet Biglick Storne Biglick Stornet Biglick Stornet<!--</td--><td>ぶなを入力します。 ・ なを入力します。 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、</td><td> ● 日本 ● 日本 ● 300 (存施 太助) 日之づ ● 日グブン: 2011/04/04 17:54 ● イントラネット ● プントラネット </td><td></td>	ぶなを入力します。 ・ なを入力します。 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	 ● 日本 ● 日本 ● 300 (存施 太助) 日之づ ● 日グブン: 2011/04/04 17:54 ● イントラネット ● プントラネット 	
 発信者のの Sottings = 0148885 アドレマ 編集型 高い マンクリーク マンクリーク (編集型) アドレマ型 (副) http://ctube アドレマ型 (副) http://ctube アドレマ型 (副) http://ctube アビマン (副) マンクリーク (国) マンクリ	 Microsoft hiterate Explorer Bigger (1999) Bigger (1999)		() () () () () () () () () ()	
 発信者のの Settings = 01Assid アイルク 編集型 あっ アメンク (第4) (第5) アメンク (第5)	 A前とふりカ Microsoft Miterael Explore BigL20(9) フードロ・パレフ BigL20(9) フードロ・パレフ BigL20(9) フードロ・パレフ BigL20(9) フードロ・パレフ BigL20(9) フェーレ BigL20(9) フェーレ	*なを入力します。	 () () () () () () () () () () () () () (
 発信者のの Settings = Classicit アイル② 編集② 表示 アイル② 通知(2015) アドレ② ④ http://classicit アドレ③ ● http://classicit アドレ③ ● http://classicit アドレ③ ● http://classicit アイル④ ● は至今 マクが壊示されました 	 A前とふりカ Microsoft Miterael Explorer BigL20(9) アードロ・ハルフ BigL20(9) アードロ・ハルフ BigL20(9) アードロ・ハルフ Comparison Co			
 発信者のの Settings = 01Assist アイルや 編集(2) あび アメールや アメール フマルル フマルル フマルル コンロック トボイスメール リンロック トボイスメール リンロック トボロック トボロック トボロック トボロック トボロック マンロック マンロック	 Microsoft Internet Explorer Biglio Explored Strenet Explored Strenet Bigl	×なを入力します。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 ● 1940 ● 3001(存展 太助) 日之づ ● 3011/04/0417.54 ● イントラネット ● イントラネット ● イントラネット ● (1)・日本 ●	
 発信者の: Setting - (1As) ist (F) (As) ist (F)	 Microsoft Atternet Explorer Biglick Cold Biglick Cold Biglick Cold Cold Cold		このです。 1 (市政 大助) (日本) 日グブン:2011/04/04 17:54 このですべい:2011/04/04 17:54 このですですべい:2011/04/04 17:54 このですですべい:2011/04/04 17:54 このですですですべい:2011/04/04 17:54 このですですですですですですです。 このですですですですですです。 このですですですですですですできますです。 このですですですですですですですですできますです。 このですですですですですですですできますですですですできますですですですですですできますですですできますです。 このですですですですですですですできますです。 このですできますですですできますですできますですできますですできますですできますですできますですですできますですできますですですできますです。 このですできますですできますですできますです。 このですできますですできますですできますですできますですできますです。 このですできますですできますですできますです。 このですできますですできますですできますできますですできますできますですできますできま	
 ※にはnee = 01488 ※のはtime = 01488 ※のはたいを、のもののののののののののののののののののののののののののののののののののの	 A 前とふりカ Microsoft hiteratel Explorer B もうにえの(金) シードロ ヘルブ B もうによい(A) とかくまたい(A) B もうにない(A) とかく(A) B もの(A) B もの(A)	*なを入力します。 ***** ***** ******	 () () () () () () () () () () () () () (
 ※信者のの Soutings = 01Assid アイルク (編集の) あび アストク (第二、日本) アスト	 Microsoft Diterret Explore Biglich Diterret Explore Biglich Diterret Explore Biglich Diterret Explore Biglich Diterret Explore Comparison Comparison	*なを入力します。 ** *	() () () () () () () () () ()	
 ※にはnee - 0148em シャイルを (第二)、シャイスメール マ・レーンが使用したのの マ・レーンが使用したの マ・レーンが使用したの	 ▲ Interact Exponent ▲ Interact Expone		() () () () () () () () () () () () () (
 発信者の: マトル マール マトル マトル<td> A 前とふりカ A fite Cost of Aternet Explorer B (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2</td><td>*なを入力します。 *********************************</td><td> () <l< td=""><td></td></l<></td>	 A 前とふりカ A fite Cost of Aternet Explorer B (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	*なを入力します。 *********************************	 () <l< td=""><td></td></l<>	
 発信者の: マイル(2) 編集(2) 高の(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	 Microsoft Aternet Explorer Biglick (2006) シードロ ヘルプ Biglick (2006) シードロ ヘルプ Comparison (2007) (2		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	

() () () () () () () () () () ()
アビス型 ・ いたっ//tatigetonere/r/dasside//tatigetone ・ ご 予約 リンク ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビ型 ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビー ・ いたっ/アビー ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
(金でてまねge) ● 4.6 年 7 0 段22 * ポイスメール ディスメール * ポイスメール ディスメール * ポイス・ール ディスメール * ポイス・ール ディスターの * ボイス・ール ディスターの * ボイス・ール ディスターの * ボイス・ール ディスターの * ボイン・ール ディール・ * ボクシーの * オセ * ボクシーの ア・レボックスのアクセス 先に利用 * ボラックのアクマーン学習 アン・レボックスのアクセス 先に 1 年日 * ジャビーン学習 アン・ション10404 17 5405 * ペークが表示されました * イントライン・ション10404 17 5405 * ペークが表示されました * イントラオット * パント * 「日本 * 「日本 * 「日本 * ペークが表示されました * イントラオット
 **(スペール ・ ポイスペール ・ パイン ・ パイーン パイン パイン パイン パイン パイン パイン パイーン パイーン パイーン パイン パイーン パイン パイン パイン パイン パイン パイーン パイン パイン パイン パイン パイン パイン パイン パイ
・ 2-15% 谷前 林江 ・ 次二 3001% 124.0+ ・ ポイスメール ・ パント 124.0+ ・ 物話号 利用方法 用 ・ 物話号 ・ パント 125 ・ 物話号 ・ パント 東京 ・ シロンド 東京 ・ ビージャン・2011/04/04 17:54/05 ・ かしー 決理 ・ パント 東京 ・ シロン・2011/04/04 17:54/05 ● インドラット
 ● (1,25×1) ● (1,25×1)
■ (職務等) ■ (職務等) ■ (新生活は金田の(の方点) - 5411 ■ 3001 済商 九郎 ■ (保存) ■ (ポージが表示だれました) ■ (ポージ) ■ (ポージが表示だれました) ■ (ポージが表示だれました) ■ (ポージが表示だれました) ■ (ポージが表示で) ■ (ポージ) ■
*ンパレージ増担 *シパレージ増担 *シパレ 東京 □ジオン:2011/04/04/17:5405 □ジョン:2011/04/04/17:5405 □ジョン:2011/04/04/17:5405 □ジョン:2011/04/04/17:5405
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
- ^{11表示} ログオン:2011/04/04 17:5405 マインが表示をれました [保存]をクリックします。
ロジオン:2011/04/04/17:403 副ページが表示だれました [保存]をクリックします。
◎ ページが表示だれました ● (保存)をクリックします。
[保存]をクリックします。
Carter and Car
この画面では、電話番号設定を変更することができます。
 レベリ団団では、電話番号設定を決美することができます。 コーザ設定
b ポイスメール この回面では、電話音号設定を拡大することができます。 ・ ユーザ設定 1 件更新しました。 b 脱石一気の確認 通知先電話音号 b ポイスメール 24498675432
b ポイスメール この/回面では、電話等す数定を変更することができます。 マーザ数で 1 作更新いました。 b 設定一覧の確認 通知先電話番号 b 状で入りのレージ 再生売電話番号 (アシスタント) 9001 9001 905656709 9001
トポイスメール Lの画面では、電話番号転送を変更するとこかできます。 ・スーザ設定 1 件更新しました。 ト設定=板の確認 通知先電話番号 トポイスメール 通知先電話番号 トポシージ 再生先電話番号(アジスタント) 5001 事生先電話番号(アジスタント) 5001 事生先電話番号(アジスタント) 5001 事生先電話番号(アジスタント) 5001 事生先電話番号(モバイルアシスタ) 5001 事生先電話番号(モバイルアシスタ) 5001 事生先電話番号(モバイルアシスタ)
ト ポイスメール - い回回では、電話番号525を支えますることかできます。 ・ スーリ設定 1 件更新しました。 ト 読を与い確認 1 件更新しました。 ト 読をするの確認 通知先電話番号 ト 読をするの確認 1 件更新しました。 ト 読をするの確認 1 件更新しました。 ト 読をかせージ 再生先電話番号 0 4498076432 ト 読をがせージ 再生先電話番号 1 回905656789 ト 読をかせージ 再生先電話番号(モバイルアシスタ) 1 0905656789 ・ メッセージ管理 (日本) 1 0905656789 ト 3001 落ま 太郎 住存 2 信者番号情報(メールボックスのアクセス先) 型信者番号の新規作成
トボイスメール この画面では、電話番号数定を変更することができます。 ・コーザ数定 1 作更新しました。 ト 読取一覧の確認 トボイスイル ト 応答かセッジ 通知売電話番号 (2シスタント) 3001 ト 電話番号 四4489075432 ト 電話番号 第二先の電話番号 (アシスタント) 3001 ・ 電話番号 第二先の電話番号 (モバイルアシスタ ント) ・ 電話番号 第二先の電話番号 (モバイルアシスタ ント) ・ 電話番号 第二先の電話番号 (モバイルアシスタ ント) ・ 電話番号 第二
トボイスメール この回面では、電話電音気定を発見することができます。 1件更新しました。 1件更新しました。 ト防定一覧の確認 ト放ごしなパール 通知売電話電号 レガンセージ 国話電号 再生先電話電号 (アシスタンド) 10000566739 00005566739 ・ メッセージ管理 ト 3001 真確 太郎 様存 2 気信者電号情報(メールボックスのアクセス先) 東信者電号の新規作成 夏信者電号情報(メールボックスのアクセス先) 東信者電号の新規作成 夏信者電号 情報(メールボックスのアクセスた) 東信者電号の新規作成 夏信者電子 公前 4台124420 システムセンター
b ボイスメール この回面では、電話番号などを変更することができます。 1 件更新しました。 1 件更新しました。 b 該定一覧の福記 通知先電話番号 D 単成本の電話番号 04489575432 D 電話番号 第生先電話番号 P 電話番号 第生先電話番号 P 電話番号 第生先電話番号 P 電話番号 (ドバ イルアンスタ) 2 小力 030015666789 P 電話番号 第生 P 3001 済産 大部 (保存) P 3001 済産 大部 (保存) P 4回23450 システムセンター D 4回2141 (日本) P (信者番号 情報 (通話録音時の 保存先)) 1001
b ボイスメール この回面では、電話番号放送を変更することができます。 1 件更新しました。 b 設定 物の確認 b 放えてパール b 応意シパピージ 通知先電話番号 (アジスタント) 3001 b 吹酒かセージ b 電話番号 四449875432 b 電話番号 四449875432 b 電話番号 (449875432) b 電話番号 (7シスタント) 3001 c 数のたつご希望 (年 パイルアシスタ) アント) (7年) c 秋セージ完理 b 3001 済産 点響 (7シスタント) 3001 c 秋セージ完理 b 3001 済産 点響 (7シスタント) (7シスタント) 定 保存 b 3001 済産 点響 (7年) 定 保存 b 3001 済産 点響 (7日) 定 保存 b 301 済産 (福 (通話 話 音 5時 像 (通話 話 音 5時 の 存在)) 原語 a 401 224 公グ 20 方子 ムビンター 10 21 24 31 31 41 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31 31
b ポイスパール この画面では、電話番号以定を変更することができます。 c コーザ設定 1 件更新しました。 b 設正・私の確認 通知先電話番号 (アジスタント) 5001 b 改活パセージ 再生先電話番号 (アジスタント) 5001 b 電話番号 再生先電話番号 (アジスタント) 5001 b 電話番号 再生先電話番号 (アジスタント) 5001 b 電話番号 再生売電話番号 (アジスタント) 5001 b 電話番号 再生売電話番号 (アジスタント) 5001 b 電話番号 再生売電話番号 (アジスタント) 5005555789 b 電話番号 第 (ア・ルボックスのアクセス先) 定信書番号の新規信店 夏信者番号 名前 ふリ近な コン上 副称 金信 ふらびな コン上 副な 三 発信者番号 名前 ふり近な コン上 副な 夏信者番号 名前 ふり近な コン上 副な
b ポイスペール この画面では、電話番号設定を変更することができます。 1 件更和しました。 2 二寸接座 b 数子を切く確認 b 数子を切く使用 b 数子を切り換加 c 数子 c 数 数子 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 数 数 c 数 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

● メッセージ転送先 / 通知先の電子メールアドレスを設定する

メールボックスに録音されたメッセージを音声ファイルとして電子メールに添付して転送することができます。 また、メールボックスに新着のメッセージが着信したときに、電子メールに通知することができます。ここでは、 CTstage アシスタントを利用して、録音メッセージの転送先および着信通知先の電子メールアドレスを設定(変更)する方法について説明します。

参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)の[電子メールへの自動転送] 参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)の[受信時の処理]-[電子メールに通知] 参照》「3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する」(⇒ P.32)

注意

この機能を利用するには、事前に管理者による登録が必要です。登録の有無については管理者にお問い合わせく ださい。

(MEMO)

この機能は、CTstage オペレーションセンタ(OPC)で、[メールシステム]に[使用する]が選択されている場合 に設定できます。OPC の設定については、管理者にお問い合わせください。







[保存]をクリックします。

これで、転送先の電子メールアドレスが設定されました。 電子メール関連の各種設定については、それぞれ以下を参照してください。

- メールボックスに新着のメッセージが着信したときに電子メールに通知する設定: 参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)
- メールボックスにメッセージが録音されたときに電子メールに添付して転送する設定 (メッセージは音声ファイルとして添付):
 - 参照》「ボイスメールの各種設定を変更する」(⇒ P.65)の[電子メールへの自動転送] 参照》「3-2 ボイスメール着信通知機能を利用する」(⇒ P.32)



A-1 外部ボイスメール機能で使用するオートダイヤルボタン

電話機ごとに
(オートダイヤル)に特定の機能や電話番号などを割り付けて使用することができます。 オートダイヤルボタンに機能を登録するには、
(保留)+
ののあと、機能を登録する
(こ)を押して、機能種別 番号に続けて
を押します。付加情報が必要な場合は、続けて電話機のディスプレイに入力画面が表示されるの で、付加情報の番号を押して、
を押します。詳細は、『取扱説明書(多機能電話機編)』の「1-6 電話機への機能 の登録」の「オートダイヤルボタンに機能や番号を割り付ける」を参照してください。

機能 種別 No.	機能名	付加情報 1	範囲	付加情報 2	範囲	備考
12	不在	_	—		—	不在時の着信をメールボック スに転送することで、音声メッ セージを残してもらうことがで きる
29	通話録音	_	—			外線と通話中に押すと通話録音 を開始する。通話録音中に押す と通話録音を取り消す。
			1 1 1 1		1 1 1 1	また、内線から録音メッセージ を残すことができる
30	メールアクセス		—	_	—	メールアクセス機能を登録する
31	録音終了	—		_	—	通話録音を終了し、録音した通 話をメールボックスに保存する
32	一時停止	_		_		通話録音を一時停止する。再度 押すと録音を再開する
33	録音転送		—		—	外線通話中に、通話相手に伝言 メッセージを残してもらう場合 に使用する
37	コメント	コメント番号	01~20		—	録音中に押すことで録音メッ セージにタイトルかコメントを 登録できる
53	メールボックス	共通内線番号 (1~8桁)	00000000 ~ 99999999	表示種別	1:詳細 2:一覧	メールセンターにアクセスする (ワンタッチログオン)。
					※ :詳細]の み有効です。 	メールアクセス / 通話録音 / 伝 言録音でメールボックス番号を 指定する。
						[ファンクション割付] メニュー ではなく、[メールボックス割 付] メニューで登録 (『取扱説明書(多機能電話機 編)」の[1-6 電話機への機能の 登録」の[オートダイヤルボタ ンにメールボックスを登録す る」を参照)

A-2 外部ボイスメール機能で使用する特番一覧

オートダイヤルボタンのない電話機でも、以下のような機能の操作ができます。

工事設定

特番の初期値が設定されていない機能を利用する場合や、すでに設定されている特番の初期値を変更する場合には、工事設 定が必要になります。詳しくは販売店にご相談ください。

呼種別 No.	特番名	初期値	付加データ	特番入力後に入力する情報
12	自動選局	0	_	_
46	メールアクセス	91	-	_
77	自動録音	_	_	自動録音モード 〇:解除、1:設定

索引

С

CTstage アシスタント	,	42
ログオフ		45
ログオン		43
CTstage モバイルアシスタント	,	42

あ

暗証番号の設定 / 変更(メールボックス)	
CTstage アシスタントから	46
電話機から	16

お

応答遅延代行
[応答メッセージの設定]画面 70
オートダイヤルボタン
PB 信号
一時停止
コメント
設定方法
通話録音
不在
メールアクセス
メールボックス3, 12
録音終了
録音転送
折返し自動発信

か

外線着信代行	 25, 28

け

圈外代行		 25,	28
検索(録音	された通話やメッセージ)	 	53

こ

構成図	
ボイスメールシステム	2

さ

[再生先電話番号]	72
再生したメッセージへの返信	19
再生中にできる操作	18
再生(録音された通話やメッセージ)	
CTstage アシスタント(電話機で)	49
CTstage アシスタント(パソコンで)	48
電話機から	17
[最大件数を超えた場合]	67

削除(録音された通話やメッセージ)

CTstage アシスタントから	59
電話機から	19

し

[受信時の処理]	 68

せ

設定

	暗証番号(CTstage アシスタントから)	46
	暗証番号(電話機から)	16
	応答メッセージ	69
	ボイスメールの各種設定	65
	メールボックス	61
[設定一覧の確認]画面	63

た

タイトル / コメントを付ける	
CTstage アシスタントから(録音済みメッセージ)…	51
電話機から(通話録音時)	10

ち

[着信設定]	 68
注意事項	 • 6

つ

[通知先電話番号]	72
通話料金の節約	
折返し自動発信の利用	39
トールセーバ機能の利用	38
通話録音	7
自動通話録音の設定 / 解除	9
発信者番号別の保存先	76
[通話録音時の保存先ユーザ番号]	68

τ

[テキスト音声合成] (応答メッセージ設定)… 27,	70
伝言録音	20
電子メールアドレスの指定	
ボイスメール着信通知先	34
メッセージの転送先 / 通知先	79
[電子メールへの自動転送]	67
転送(録音された通話やメッセージ)	
CTstage アシスタントから	56
電話機から	23
[電話番号の設定]画面	72

と

トールセーバ機能	38
特番一覧	82

は

[発信者番号]		51
発信者番号		
通話録音の保存	先メールボックス指定	76

ზ

標準メッセージ	27
[標準メッセージ](応答メッセージ設定)	70

ßı

[付加情報の編集]		
タイトル / コメントの追加		51
不在代行	24,	28

ほ

[ボイスメール]画面	37
ボイスメールシステム	
概要	1
構成図	2
ボイスメール着信通知	
解除	33
設定(CTstage アシスタントから) 65, 6	38
設定(電話機から)	32
通知先電話番号設定(CTstage アシスタントから)… 7	71
通知先電話番号設定(電話機から)	34
ボイスメール(メッセージ)の録音	
相手のメールボックス	20
複数のメールボックス	21
ボイスメール録音	21

む

め

メールセンター接続番号(外線用) 4,3	5
メールセンターへの接続	2
外出中の通話相手を接続させる	7
接続から切断までの流れ	З
ワンタッチログオン	5
メールボックスの各種設定(CTstage アシスタント)・	•••
	1
メールボックス用電話帳	0
メールボックスログオン中に内線電話をかける… 30	0
[メッセージ管理]画面	4

ゆ

[ユーザ設定]	6
---------	---

り

利用方法			
電話機から		•••••	 З
パソコンか	6		

る

留守番電話	24
応答メッセージの録音と設定	27
設定方法	24
留守番電話の応答メッセージを利用	
外出先からのアクセス	36

ろ

録音転送		22
録音に必要	なオートダイヤルボタン	• З
[録音メッ1	セージ](応答メッセージ設定)	70

わ

話中代行		 25,	28
ワンタッチ	ークオン	 	15

お買い上げ日



パナソニック システムネットワークス株式会社 システムソリューションズジャパンカンパニー

 販売店名
 電話()

 お近くの販売会社
 電話()

 修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買い上げの販売店へお申し付けください。

月

Θ

品番

年

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)



この装置は、クラス A 情報技術装置です。 この装置を家庭環境で使用すると電波障害を引き起こ すことがあります。この場合は、使用者が適切な対策 を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

本製品は、外国為替及び外国貿易法で定める規制対象 貨物・技術に該当する製品です。 この製品を輸出する場合または国外に持ち出す場合は、 日本国政府の輸出許可が必要です。

This product designed for use in Japan is a strategic product regulated under the Japanese Law. When you plan to export or take this product out of Japan, please obtain a permission from the Japanese Government.