



ひかり電話 オフィス本のご案内 サービス操作ガイド

東日本電信電話株式会社

солтент ひかり電話オフィスА(エース) サービス操作ガイド

I.	各サービスの設定操作について	I
	■各サービスの設定操作方法	I
	■ ひかり電話設定サイトについて	I
2	電話を利用した設定操作	2
	■ボイスワープの設定操作	2
	■ナンバー・リクエストの設定操作	3
	■迷惑電話おことわりサービスの設定操作	3
3	ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)	4
	■ ひかり電話設定サイトの認証方法	4
	■ 仮パスワードの設定	4
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	6
	■ パスワード変更·認証単位の変更	7
4	ボイスワープの設定操作(インターネットを利用した設定操作)	14
	■ご利用開始までの流れ	14
	■ひかり電話設定サイトへ接続	15
	■ 自動転送機能に関する設定	16
	■ セレクト機能に関する設定	19
5	着信お知らセメールの設定操作(インターネットを利用した設定操作)	22
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	22
	■ 着信お知らせメールの設定	23
6	一括転送機能の設定操作(インターネットを利用した設定操作)	25
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	25
	 一括転送機能の設定 	26
7	故障・回復通知機能の設定操作(インターネットを利用した設定操作)	28
	■ ひかり電話設定サイトへ接続	28
	■故障・回復通知機能の設定	29
8	ひかり電話オフィスA(エース)ご利用にあたっての留意事項	32

各サービスの設定操作について

各サービスの設定操作方法

ひかり電話オフィスA(エース)の各サービスをご利用いただくにあたって、設定操作を行っていただくサービスは以下のとおり です。

各サービスの設定は、「電話を利用した設定操作」または「インターネットを利用した設定操作」にて設定が可能です。

サービス名	電話を利用した設定操作	インターネットを利用した設定操作
ボイスワープ	可 (P.2参照)	可 (P.14~P.21参照)
ナンバー・リクエスト	可 (P.3参照)	_
迷惑電話おことわりサービス	可 (P.3参照)	_
着信お知らせメール	_	可 (P.22~P.24参照)
一括転送機能	_	可 (P.25~P.27参照)
故障·回復通知機能	_	可 (P.28~P.31参照)

ひかり電話設定サイトについて

● ひかり電話設定サイトとは

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-east.net)へ接続することで、ご利用いただけます。

😑 ひかり電話設定サイト接続時の認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続する際は、「電話番号」と「パスワード」の組み合わせによる認証が必要となります。 認証単位には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユーザ単位」の3とおりがあります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認 証単位をお選びいただきます。

★ひかり電話設定サイトの認証方法について、詳しくはP.4をご覧ください。

- ご利用手順

はじめてご利用いただく際は、「仮パスワードの設定」を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。 2回目以降ご利用いただく際は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。 ★パスワードが無効となった場合、パスワードがわからなくなった場合には、仮パスワードの設定を行っていただく必要があります。 ★仮パスワードの設定について、詳しくはP.4~5をご覧ください。

ひかり電話設定サイトへ接続する際に入力いただくパスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ロ グイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。 なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。 ★パスワードの変更方法について、詳しくはP.7をご覧ください。



設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。

★初期設定は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初にお客さまの電話機から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
★データコネクトで発信した場合、接続できません。

機能		機能	操作方法	初期設定
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)				
転送生	転送先の電話番号を1つ登録する		1 4 2 2 2 登録する電話番号 + # 2 1	-
転送先 電話番号の 登録・指定	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する ※登録された転送先電話番号が1つの場合、転送先リストの指定は不要です。			-
を行つ	転送先の電話	話番号を複数登録する		-
	呼び出さずに転送する(無条件転送)			停止
	転送方法を	呼び出してから転送する(無応答時転送)		停止
転送の開始・	指定し、 転送を開始	お話中のときに転送する(話中時転送)		停止
нт.с112	96	呼び出してからもしくはお話中のときに転送 する(無応答時転送と話中時転送の併用)		停止
	転送を停止する		142>0	停止
	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する		142>3>5~60+#>1	5秒
その他 設定·確認	ご利用状況	転送先リストの確認		_
	の確認	転送方法の確認		-
あらかじょ	り登録した	:電話番号からかかってきた場合な	どけ転送または着信させる(セレクト機能)	
転送または 着信させる	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)		1 4 7 2 2 登録する電話番号 + # 2 1	-
電話番号の 登録·削除を行う	登録リストから電話番号を削除する		1 4 7 9) 削除する電話番号 + # 1	_
	登録した番号だけを転送させる			停止
転送の開始・ 停止を行う	登録した番号を着信させる		147>3>2	停止
	セレクト機能を停止させる			停止
その他確認	こ利用状況の確認		147 8	-
リモートコ	コントロー	ル機能を利用する		
利用の開始・ 停止を行う	ご利用になる (ぁゎせて暗証者	場合 番号を登録します。暗証番号の変更時も同じ操作です。)	142▶4▶3▶1▶暗証番号+#▶1	なし
※ご契約回線から 行います。	ご利用になら	ない場合		なし
転送先の 指定、転送の	転送先リスト	「1~4」から電話番号を1つ指定する	03-6304-4141 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1 ~ 4 ▶ 1	_
行う	転送を開始す	12	03-6304-4141 > 契約者電話番号 + # > 暗証番号 + # > 1	-
※外出先から 行います。	転送を停止す	13	03-6304-4141 ▶ 契約者電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	-

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

ナンバー・リクエストの設定操作

ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

★設定の際には、プッシュ信号を送出できる電話機が必要です。

★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
★データコネクトで発信した場合、接続できません。

機能	操作方法	初期設定	
サービスの停止	148 > 0		
サービスの開始		停止	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

迷惑電話おことわりサービスの設定操作

電話機を使ったカスタマコントロールにより、以下の設定・確認が可能です。 ★設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。 ★データコネクトで発信した場合、接続できません。

機能	操作方法	初期設定
着信を拒否したい相手の登録 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。)	144>2	
「迷惑電話リスト」に登録された最も新しい情報の削除	144>3	_
「迷惑電話リスト」における効果の確認	144>4	
「迷惑電話リスト」に登録された全ての情報の削除	144>9	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。

ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユーザ単位」の 3種類があります。仮パスワード設定時に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設 定サイトへ接続(ログイン)してください(P.6参照)。

回線単位	電話番号単位	管理者/ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号 を入力してログインし、契約者回線番号お よび全ての追加番号でご利用している「ボ イスワープ」「着信お知らせメール」「一括 転送機能」「故障・回復通知機能」の各種 設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号 または追加番号を入力してログインし、該 当の電話番号でご利用中の「ボイスワー プ」「着信お知らせメール」「一括転送機 能」「故障・回復通知機能」の各種設定が 可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号 (管理者)を入力してログインすると契約者 回線番号と全ての追加番号でご利用中 の、追加番号(ユーザ)を入力してログイン するとログインした追加番号のみでご利用 中の、「ボイスワープ」「着信お知らせメー ル」「一括転送機能」「故障・回復通知機 能」の各種設定が可能です。

仮パスワードの設定(1)

【共通】 ボイスワープ 着信お知らせメール 【共通】 一括転送機能 故障・回復通知機能

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-east.net)へ接続することで、ご利用いただけます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合			
仮パスワード設定用アクセス番号 0 3 - 6 3 0 4 - 4 7 4 7 ヘダイヤル	3 仮パスワードをダイヤル		
※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※データコネクトで発信した場合、接続できません。 ガイダンス 『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を 選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に 設定する場合は[2]、管理者/ユーザ単位に設定する場合は[3]	オイダンス 「確認のためにもう一度 仮パスワードを入力してください。」 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直し てください。		
┃を入力してください。』 ※認証単位については上記「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。	4 仮バスワード をダイヤル		
2 1 をダイヤル	『△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワード の設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』		
ガイダンス 『△△△△△△△△△▲番(契約者回線番号)の仮パスワード の設定を行います。設定したい 仮パスワード を入力してください。」	設定完了		

仮パスワード	
電話番号単位に設定する場合	管理者/ユーザ単位に設定する場合
仮パスワード設定用アクセス番号 0 3 - 6 3 0 4 - 4 7 4 7 へダイヤル	仮パスワード設定用アクセス番号 03-6304-4747
※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※データコネクトで発信した場合、接続できません。 ガイダンス 『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を 選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設 定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は③を 入力してください。」 ※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。	※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※データコネクトで発信した場合、接続できません。 ガイダンス 『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を 選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を 入力してください。』 ※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。
2 2 をダイヤル	2 3 をダイヤル
<mark>ガイダンス</mark> 『仮パスワードを設定する <mark>電話番号</mark> を市外局番から入力し、最 後に <mark>#</mark> を押してください。』	契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します(追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。
3 設定する 電話番号 + # をダイヤル	ガイダンス 『仮パスワードを設定する <mark>電話番号</mark> を市外局番から入力し、最 後に # を押してください。』
▲ したりもに番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直し てください。	3 設定する 電話番号 + # をダイヤル
<mark>ガイダンス</mark> 『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。 設定したい <mark>仮パスワード</mark> を入力してください。』	※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直 してください。
4 仮パスワード をダイヤル ※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。	ガイダンス 『△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。
ガイダンス 『確認のためにもう一度 仮バスワード を入力してください。』 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』	設定したい (ロハスワード) を入力してくたさい。] 4 (ロバスワード) をダイヤル
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直し てください。	* IK/ ハンノードはonilの女子を設定してたさい。 ガイダンス 『確認のためにもう一度 仮パスワード を入力してください。』
ガイダンス 「ヘヘヘヘヘヘヘヘヘス番の仮パスワードの設定が空了!.+!.	※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直し てください。
た。ご利用ありがとうございました。』	5 仮パスワード をダイヤル

設定完了

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しまし た。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

ガイダンス

ひかり電話設定サイトへの接続方法 (インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続

【共通】 ボイスワープ 着信お知らせメ 【共通】 一括転送機能 故障・回復通知機

(携帯電話)

【携帯電話】

く旧サイトご利用のお客様へ> 着信お知らせメール・FAXお知 していたいで、「AXお知 りご利用で、初めて「ひか り電話 設定サイトを以前よ の方は「ハ 20・トう【継ぎ」まう パよりロジインしてください。

リロク・インし フード引継ぎ

) NTT #84

ロク・イン

* 20-1-

ログイン

トかり電話 設定サイト

電話番号 (例0312345678)

■パスワードを忘れた

) NTT #84

巾がわ

かり電話 設定サイト

https://www.hikari.ntt-east.net

サーバ

B役立ちサ

ひかり電話

U179418 #242A...

@ビリング

NTT 東日本 🕐

ひかり電路

U17988

@ビリング

パソコンや携帯電話等からひかり電話設定サイト「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続する手順について説明します。 ※はじめて接続する場合は、P.4~5で設定した仮パスワードを利用して接続します。

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続します。

- ※ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりひかり電話設定サイトの画面 が正しく表示されない場合があります。 [推奨動作環境 OS:Windows 2000(日本語版)、Windows XP(日本 語版)、Windows Vista(日本語版)、Windows 7(日本語版)、ブラウザ -:Internet Explorer 6.0.x以上]
- ※各種設定を行う際、ブラウザーは1画面のみでご利用ください。2画面以上 でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
- ※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。
- ※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通 信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

2 ひかり電話設定サイトにログインします。

[ログイン]をクリックします。

- ※パスワードの入力を連続して10回間違うと、パスワードが無効となります。
- ※パスワードの有効期限は60日間です。
- ※仮パスワードの場合は、連続して3回間違うと、仮パスワードが無効となります。
- ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。 ※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、
- 再度P.4~5の手順にそって仮パスワードを設定してください。

3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ①「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角 で入力します。
- ・
 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角 で入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

5 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。

- ※パスワードの入力を連続して10回間違うと、パスワードが無効となります。
- ※パスワードの有効期限は60日間です。
- ※仮パスワードの場合は、連続して3回間違うと、仮パスワードが無効となります。 ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
- ※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、 再度P.4~5の手順にそって仮パスワードを設定してください。
- 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が 4 必要です。
 - ①現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力しま す。
 - ❷新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使 用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。 3「パスワード変更」をクリックします。
 - パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの 設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにく いパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。
- いかり雷兵 設定サイト NTT東日本 (⁰) 認証単位 仮パスワードから本パスワードに設定変更します。 現在のパスワード **0** 現在い、 新しい(スワード (8~12807月美歌T) 2 新しいスワード パスワード変更

ひかり雷誘 設定サイト 設定対象部 電話委員

認証単位

設定サイ

NETA ■ 着信 <u>=</u> ग ■ 故!

【パソコン】

【パソコン】

ひかり電話 設定サイト

ログイン

これ目上の注意等時 市場款支払行3株、ブラウザは1番型のみでご利用バガスト。 り高型以上でご利用いただい均衡点、正定に設定が以来からない場合がございで

ひかり電話 設定サイト

0

電話番号 (例 0312345978)

(⁰) NTT 東日本

) NTT #8 トかり電話 設定サイト パスワード変更 仮パスワードから本パスワード(こ 設定変更します。 <u>現在のパ</u>スワート 新しいバスワード (8~12桁の半角英数字) 新ししい。スワード(確認入力) /*77-ト′変更

NTT 東日本 🕐	設定サイトトッブ ■サービス選択
ト トップ	設定するサービスを選択し ください。
ビスを避免してくだれい。	着信お知らせメール
お知らせメール	★° -1スワ−フ*
イスワープ	一括転送
一括転送	故障・回復通知
9-回復通知	サービイス選択 パ*ス7-ト*変更 認証単位変更
CeptiteD000-2000 #@###888##ait	□ヴアウト (C)NTT東日本2010



パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワ ードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。









NTT東日本	1
リかり雷統	L
設定サイト	l
パスワード変更	
以下の電話番号のパスワード	L
が正常に変更されました。	L
130000XXXX	L
ISOOOXXXX	L
EZ	L
200	L

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

「認証単位変更」「回線単位」をクリックします。	[אבעא]	【携帯電話】
 ●「認証単位変更」をクリックします。 ②「回線単位」をクリックします。 	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	730000XXXX 電話番号単位 認証単位の選択 変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。 回線単位 管理者/2-9'単位
2 「パスワード」を入力します。		
 ●電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。 ②「認証単位変更」をクリックします。 ※契約者回線番号と、全ての追加番号のパスワードが必要です。 	burnard () burnard (130000XXXX 電話番号単位 記証単位変更 電話番号単位から回線単位 に変更します。 電話番号ごとに、ハ*スワート' を入力してください。 ※認証単位変更後のハ*スワート 'は、今回ロウ'ハレたハ*スワート 'となります。 電話番号 0300000000 n*Zコート (8~12桁の半角英数字) 認証単位変更
3 設定完了		
右の画面が表示されたら設定完了です。	ひかり電話 設定サイト NTT 東日本 ② 認証単位変更 正常に認証単位が変更対決えた。再度、ログインなおしてなされい。 ・ ・	 ● NTTERE ● DYD 電話 ■ 認証単位変更 正常に認証単位が変更されました。再度、いったしなおしてください。 ■ ロケル画面へ



パスワード変更・認証単位の変更(4) (共通) ボイスワーズ 顔信がりきょール

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)





パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。 認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合) 「認証単位変更」「電話番号単位」をクリック 【パソコン】 【携帯電話】 します。 ● 「認証単位変更」をクリックします。)30000XXXX 管理者/ユーザ単位 ひかり電話 設定サイト NTT 東日本 🕐 ②「電話番号単位」をクリックします。 設定対象番号 電話番号 ■認証単位の選択 変更される認証単位を、お 客様のご利用方法に合わせ て選択してください。 ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理番イ ーザ単度の中から選択することかできます。 回線者回注、国のロインでまでの意識者を経営する場合は、進入証拠です。 回線者は、ロージャング・の意識者を経営する場合は、進入証拠です。 「管理者」くーナギロには、までの意識者を見たます。 常書かりの投資であった。一次を記録人では同志では、意味であった。 変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してくたい。 認証単位 管理者/ユーザ単位 ※管理者/ユーザ単位から電話番号単位への変更 は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。 ■ サービス選択 バスワード変更 回線単位 . 回線単位 0 電話番号単位 -----■ 電話番号単位 2 ■ 戻る ■ ログアウト ■\\/ 2 「パスワード」を入力します。 D30000XXXX 管理者/ユーザ単位 ● 「パスワード」を入力します。 ひかり電話 設定サイト NTT 東日本 🕐 ②「認証単位変更」をクリックします。 設定対象番号 電話番号 認証単位変更 認証単位変更 管理者/ユーザ単位から電話 番号単位に変更します。 バ スワードを入力してください 認証単位 管理者/ユーザ単位 「管理者/ユーザ単位」から「電話番号単位」に変更します。 バスワートを入力してください。 ■サービス選択 0 ※認証単位変更後のパスワート 'は、引き継がれるため、 変更ありません。 ただし、表示されていない 電話番号のパスワート 'は、認 証単もしくは、仮パスワート '変 更もしくは、仮パスワート 後 すよる対応が必要となり ます。 バスワード変更 ≣∧וע Copyright@1999-2010 東日本電信電話株 ۱° ۲ワ- ۱ (<u>8~12桁の</u>半角英数字) 認証単位変更 3 設定完了 右の画面が表示されたら設定完了です。 NTT 東日本 🕐 ひかり電話 設定サイト 〇 NTT 東日本 トかり電話 設定サイト 認証単位変更 正常に認証単位が変更されました。再度、ログインしなおしてください。 認証単位変更 正常に認証単位が変更され ました。再度、ロジインしな おしてください。 _______の一面面の ログイン画面へ ■ブライバシーボリシー ■ヘルブ Copyright@1999-2010 東日本電信者





- 設定早見表

★ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
★データコネクトで発信した場合、接続できません。

機能		「ひかり電話設定サイト」メニュー	初期設定	ページ	
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)					
転送先電話番号の転送先の電話番号を登録する		****	-	P.16	
登録・指定を行う	転送先リストを指定	する	叛还 兀电話 笛 亏 設 正	-	P.16
		呼び出さずに転送する(無条件転送)		停止	P.17
	転送方注を指定し	呼び出してから転送する(無応答時転送)		停止	P.17
転送の開始・停止	転送を開始する	お話し中のときに転送する(話中時転送)		停止	P.17
C113		呼び出してからもしくはお話し中のときに転送 する(無応答時転送と話中時転送の併用)	サービス開始/停止	停止	P.17
	転送を停止する			停止	P.17
	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する			5秒	P.18
その他 設定·確認	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	転送先電話番号設定	-	P.18
		転送条件の確認	サービス開始/停止	-	P.18
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)			は着信させる(セレクト機能)		
転送または着信させる	登録リストに電話番	号を登録する(最大30番号)		-	P.19
電話番号の豆球·削除 を行う	登録リストから電話番号を削除する		セレジト機能リスト設定	-	P.20
	登録した番号だけを	転送させる		停止	P.21
転送の開始・停止を行う	登録した番号を着信させる		セレクト機能開始/停止	停止	P.21
	セレクト機能を停止させる			停止	P.21
その他確認 登録した電話番号の確認		セレクト機能リスト設定	-	P.21	
その他					
パスワードの変更			パスワード変更	-	P.7
認証単位の変更		認証単位変更	-	P.8	



ボイスワープの設定操作 (インターネットを利用した設定操作)

自動転送機能に関する設定(1)

● 転送先電話番号設定 ……………… 転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
 ● サービス開始 / 停止 ……………… 転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。



転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。





「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻りま す。



開始/停止、	転送条件設
定しました。 _{そる}	

自動転送機能に関する設定(3)

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。



設定状況を確認する

設定状況を確認します。

【転送先電話番号・リストの確認】

サービスメニューの「転送先電話番号設定」(携帯電話では「転送先番号設定」)をクリックし、設定状況を確認します。確認後、 「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメ ニューへ戻ります。

【転送条件(転送方法、転送の開始/停止、 無応答時の呼び 出し秒数)の確認】

サービスメニューの「サービスの開始/停止」(携帯電話では 「開始/停止」)をクリックし、設定状況を確認します。確認後、 「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメ ニューへ戻ります。



サービスメニューへ



ボイスワープの設定操作 (インターネットを利用した設定操作)

セレクト機能に関する設定(2)

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。





登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されて いる電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリック するとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

- ※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電 話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。 登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信 者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送 します。
- ※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。
- ※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。



■セレクト機能リスト設定
2レクト機能の設定を行いたい 電話番号を追加/削除して ください。
■電話番号の確認·削除
現在のセレクト機能リストは以下 の通りです。 削除したい場合は、削除し たい電話番号をチェックして、「 削除」ボタンを押してくださ い。
zレクト機能リスト1 ロ DODODODOD01
zレクト機能リスト2 ロ D0000000002
zレクト機能リスト30 □ 0000000030

削除 サービスメニューへ

5 着信お知らせメールの設定操作 (インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続

|~5 P.6「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順!~5を行います。

6 「着信お知らせメール」をクリックします。		【携带電話】
「着信お知らせメール」をクリックします。 ※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。	Contracting State	設定9/11-27 ■ 9-1-1 / 2 道沢 設定する9-1-1 / 2を選択して ください、 著信約知らせみ↓ あ 4 / 70-27 → 1時該選 数輝・回復通知
7 設定する電話番号をクリックします。		
 ※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。 ●認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。 ●認証単位が「管理者 / ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。 	ひかりの価格 設定かりた NTT 地田本 ① マンビネス部 (日本の中心本本本 (日本の中心本本本)) 日本の中心本本本(日本の中心本本)) (日本の中心本本本)) 日本の中心本本(日本の中心本本)) (日本の中心本本本)) 日本の中心本本(日本の中心本本)) (日本の中心本本本本)) 日本の中心本本(日本の中心本本)) (日本の中心本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本本	■電話番号選択 着信約知らせ <i>×</i> -№ 設定する電話番号を選択し てください。 03 03 03 03 03 03
8 サービス設定を行います。		
「着信お知らせメール」の設定については、P.23をご覧ください。 ※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通 信料、パケット通信料等がかかる場合があります。 ※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウト されます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。	CPUPER #801/F NTT 安日本 ① 第18:300 日本日本 10:300 日本日本 10:300 日本日本 10:300 日本日本 10:300 日本日本 10:300 日本 10:300 日本 <	 着信お知らせナル設定 第一日、スパントル設定 第一日、スパントル 第一日、スパントル 第一日、スパントル 第二日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、日、

着信お知らせメールの設定(1)

- 送信先メールアドレス設定 …………… 着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始/停止 ……………… サービスの開始または停止の設定を行います。
- お知らせ対象電話番号設定 …………… 着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー



送信先メールアドレス設定

着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5ヶ所まで設定可能です。

送信先メールアドレスを入力します。

- ●サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」(携帯電話では「送信先メール設定」)をクリックします。
- 2着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- ③「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- ④お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- ⑤「設定」ボタンをクリックします。
- ※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。 「0~9」「a~z」「A~Z」「-@_.!\$%'*+/?^#」
- ※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。 ・先頭が「@」以外で始まる
 - ·[@|は1つのみ
- ・末尾が「@.」以外で終わる
- ※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される 恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
- ※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせ メールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- ※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。



2 「設定」をクリックします。



■送信先メール設定 送信先メールアドレスを設定しま すか? 設定 戻る

着信お知らせメールの設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

着信お知らせメールの設定(2)

開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

●サービスメニューの「サービス開始/停止」(携帯電話では「開始/停止」)をクリックします。

2 「開始」または「停止」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。



【携帯電話】

■開始/停止設定 2.清信お知らせメールの送信 を開始 「清信お知らせメールの送信 を停止 設定 1-ビスジェーへ

メール送信条件設定

お知らせ対象電話番号設定

メールの送信条件を設定します。

「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」「応答で きなかった着信のみお知らせする」の2つの条件を設定できます。 ●サービスメニューの「メール送信条件設定」をクリックします。 ②条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェ ックを入れます。

③「設定」ボタンをクリックします。

※本設定は必須ではありません。

	【携帯電話】
Ordena marter Martin Constant And	小送信条件設定 2つの機能を組み合わせて、小送信条件を設定できます。 ※とちらの機能も利用した い場合にはすべての看信を お知らせします。 コ お知らせります。 でできなかった希信のみお知らせす る 応答できなかった希信 のみお知らせする と 変更

【携帯電話

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信の

お知らせ対象電話番号を設定します。

みお知らせする」を指定した場合に本設定が必要です) 着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定し ます。電話番号は30件まで設定可能です。

●サービスメニューの「お知らせ対象電話番号設定」(携帯電話では「お知らせ番号設定」)をクリックします。

③「指定」欄にチェックを入れます。

❹「設定」ボタンをクリックします。

お知らせ対象に設定した番号からの着信であっても発信元が発信 者番号非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメール は送信されません。

の場所 設定サイト お知らせメ	ール設定	NTT 東日本 🤇
1錄番号		
番号 000000000	お知らせ対象電話者	号設定
黑位	おわらせ対象とする責任部長を	除電 でだねい (ハイアオヨー)
#1 <u>0</u>	※あらかじめ「メール送信条件設定」	にて設定が必要です。
ピスメニューへ	※「指定」にチェック別いれない場合(こは、電話番号を入力していてもお知らせ対象にはな
	tee meres	2 there With M. H.
	8	HAND HAND HE TO
	1 2300000001	16 p00000016
		13 - 00000017
	2 1 3000002	
	3 🗖 1330000003	18 🗂 000000018
	4 E 10000004	19 E 00000018
	5 - 300000005	20 - 000000020
		or - management
	6 Filadottos	21 - 40000021
	7	22 🗂 000000022
	10 1 20000010	23
	11 🖂 3300000011	26 🗖 030000026
	10	
	12 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1	27. 1. 199900027
	13 🗂 1300000013	28 🗖 00000028
	14 - 700000014	
	14 1 2000014	the D berrouse
	15 3300000015	30 🗖 000000000
	*******	4 • R2
サイト トップ		++

∎お	知ら	せ番	号設	定		
お知号を	らせ: 設定	対象 して	とす くだ	る電 さい	iff:	霍(/
い が あ 設 定	よし) らか 」にて	じめ [設5	「メール 目が必	送信 公要1	条 です	伯卜
、 ※チェ てい	ックボーン なしい	ックス(3 場合	チェッ (こ(よ	りをし	が話	い裡に
号を せ対	人刀 象に	して はな	いてりま	もれ せん	问.	5

設定 登録先1 □

登録先2 □

登録先25 □

登録先26 🗆

 登録先27
 □

 登録先28
 □

 登録先29
 □

 登録先30
 □

設定

- 括転送機能の設定操作 (インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続



一括転送機能の設定操作

(インターネットを利用した設定操作)

-括転送機能の設定(1)

- 転送先電話番号の設定 …………… 転送先の電話番号を設定します。
- サービス開始/停止 …………… サービスの開始または停止の設定を行います。
- 転送先電話番号の一括設定 ………… 転送先の電話番号を一括登録、一括参照します。

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。



転送先電話番号の設定

転送先電話番号を設定します。



−括転送機能の設定(2) 開始/停止設定 サービスの開始または停止の設定を行います。 ●サービスメニューの「サービス開始/停止」(携帯電話では「開 ■開始/停止設定 かり電話 設定サイ 一括転送設定 NTT 東日本 🕐 -括転送の開始/停止を選 RL-てください 始/停止])をクリックします。 設定対象番号 雷話番号 2「開始」または「停止」を選択します。 認証単位 回線単位 開始/停止を遺訊して ◎ 一括転送を開始 ○ 一括転送を停止 (設定メニュー)より、転送先電 電話番号は、発信者へ話中日 ■一括転送を開始する場合は、あらかじ 該番号の設定をしてください。 ■一括転送開始時に、転送先電話番号 が料こうます。 ⑧「設定」ボタンをクリックします。 設定 サーヒ'スメニューへ ◎ ■ 括転送を開始します。 ※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「転送先電話番号の設定」が必要 2 0 ◎ 括転送を停止します。 - RE です。 ■サービスメニューへ) /W101999-2010 #EL&#@@

転送先電話番号の一括設定(一括設定)



転送先電話番号の一括設定(一括ダウンロード)

転送先の電話番号を一括でダウンロードします。

サービスメニューの「転送先電話番号の一括設定」をクリックします。
 「ダウンロード」ボタンをクリックします。



故障·回復通知機能の設定操作 (インターネットを利用した設定操作)

ひかり電話設定サイトへ接続

~5 P.6「ひかり電話設定サイトへ接続」の手順1~5を行います。



故障・回復通知機能の設定(1)

- 送信先メールアドレス設定 …………… 故障・回復通知の送信先メールアドレスの登録を行います。
- 一括転送自動開始設定 ………………………… 故障時における一括転送自動開始機能の開始/停止を設定します。
- 一括転送自動停止設定 ………………………… 故障回復時における一括転送自動停止機能の開始/停止を設定します。
- サービス開始/停止 ……………………… サービスの開始または停止の設定を行います。

パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。



送信メール内容設定

ひかり電話 設定サイ 故障・回復通知

設定対象番号 電話番号

22日早位 田線単位

故障・回復通知の送信メールにおける契約者名、拠点情報を設定します。

送信メールの契約者名、拠点情報を入力します。

●サービスメニューの「送信メール内容設定」をクリックします。
 ●契約者名を入力します。
 ●拠点情報を入力します。
 ④「設定」ボタンをクリックします。

※契約者名、拠点情報として設定できる文字数は以下のとおりです。

・契約者名:全角20文字まで
・拠点情報:全角32文字まで

2 「設定」をクリックします。



送信メールの契約者名、拠点情報を入力してくださ

2 契約者名 (《角印文字主で):

3 (總点情報 (金角32支手士王):

送信/小内容設定
 送信/小内容設定を設定しますか。
 設定
 展る

送信メール内容設定

契約者名: (全角20文字まで)

処点情報: 全角32文字まで)

サービスメニューへ

設定

送信メールの契約者名、拠点 情報を入力してください。

NTT 東日本 🕐

4 (**R**E)

-サービスメニュー

pyright@1399-2010 來日本電信電話株式会社

(インターネットを利用した設定操作)

故障・回復通知機能の設定(2)



一括転送自動開始設定





8 ひかり電話オフィスA(エース) ご利用にあたっての留意事項

「停電時は ご利用できません	 停電時は緊急通報を含む通話ができません。無停電電源装置(UPS)などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。 災害時に優先的に通信を確保する仕組みはありません。 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部 かけられない 番号があります	 ●114(お話し中調べ)、0990(ダイヤルQ²)、106(コレクトコール)、0180(テレドーム・テレゴング)など、一部かけられない番号があります(テレビ朝日が提供する「テレビ朝日がえもん募金」(0990)、株式会社東京放送ホールディングスが提供する「JNN・JRN共同災害募金」(0990)、株式会社フジテレビジョンが提供する「FNSチャリティキャンペーン」(0990)はご利用いただけます)。 ★「ドラえもん」は株式会社小学館集英社プロダクションの登録商標です。 ★「「JNN」「JRN」は株式会社小学館集英社プロダクションの登録商標です。 ★「FNS」は株式会社フジテレビジョンの登録商標です。 *「FNS」は株式会社フジテレビジョンの登録商標です。 ●電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能)〉」やNTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話オフィスA(エース)をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
一部 ご利用できない サービスがあります	 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。 NTT東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス提供者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 「ボイスワープ」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。 「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。
一部 ご利用できない 電話機などがあります	 本サービスは、本サービスに対応したビジネスホンでご利用いただけます。また「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」ご利用の場合は、ビジネスホンの接続を推奨いたします。 ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(ISDN用)にISDN専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。 ・し点接続はできません。 ・局給電が必要な機器は利用できません。 ・1ポートに2台以上の接続はできません。 ・23チャネル対応アダプタはPBX/ビジネスホンのINS1500ユニットと接続可能ですが、24チャネルの利用はできません。 ・23チャネル対応アダプタはPBX/ビジネスホンのINS1500ユニットと接続可能ですが、24チャネルの利用はできません。 ・0かり電話オフィスA(エース)対応アダプタにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。 FAXはG3モードのみご利用いただけます。 ★G4モードなどのディジタル通信モードではご利用いただけない場合があります。 ★G3モードの場合、通信相境によりご利用いただけない場合があります。 モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。[116]などへ解約手続きを行ってください。
発信先が応答しない 場合の自動切断 について	●ひかり電話オフィスA(エース)では、発信先(相手側)が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。 このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
着信課金サービス をご利用の場合	 ●着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話オフィスA(エース)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスA(エース)に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。 ★着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
ガス検針などの 警報・検針サービス をご利用の場合	●ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、 ひかり電話オフィスA(エース)へ変更する旨の連絡を行ってください。ひかり電話オフィスA(エース)ではナンバー・ ディスプレイを基本サービスとして標準提供しているため、ノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な 場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
セキュリティサービス をご利用の場合	●ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、 ひかり電話オフィスA(エース)に変更する旨の連絡を行ってください。

現在お使いの 電話番号を継続して ご利用の場合	 ●NTT東日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ボータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ボータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円(税込2,100円)がかかります。 ●番号ボータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費1,000円(税込1,050円)がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとさせていただきます。 ●番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。 ●ひかり電話ビジネスタイプ(電話サービス)専用番号帯本から同番移行された番号に対する着信が、NTT東日本とNTT西日本間の通信の場合、「テレビ電話」「高品質電話」「データコネクト」を利用した接続に一部制限があります。詳しくは弊社営業担当者までお問い合わせください。 ★ひかり電話ビジネスタイプ専用番号帯については以下のURLにてご確認ください。 •NTT東日本エリアの番号:http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html •NTT西日本エリアの番号:http://www.ntt-east.co.jp/tariff/html/eb13s008.html
料金のお支払い について	 ・加入電話などと同じ電話番号またはフレッツ 光ネクストの請求番号(「00」で始まる10桁の番号)での請求となります。 ・電話料金の計算期間は毎月1日~毎月末日までとなります。 ・ダイヤル通話明細について、紙または媒体による提供はありません。「@ビリング」サービスを利用したWebによる照会が可能です。現在、加入電話などの通話明細を「@ビリング」サービスにて閲覧されているお客さまが、ひかり電話オフィスA(エース)で継続してご利用になる場合、口座振替のお知らせなどを閲覧するための「ID」「パスワード」とは別に、通話明細内訳閲覧用の「ID」「パスワード」によりご利用いただけます。それぞれの「ID」「パスワード」とは別に、通話明細内訳閲覧用の「ID」「パスワード」によりご利用いただけます。詳しくは「@ビリング」ホームページ(http://www.ntt-east.co.jp/atto/)をご覧ください。 「@ビリング」サービスのご利用による月額基本料の割引はございません。 ・複数回線の電話料金を一括してご請求する「一括請求」のご利用による月額基本料の割引はございません。 ・びかり電話オフィスA(エース)は、テレホンカードの充当には対応していません。
電話帳掲載 について	 ●電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。 ●1番号について1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円(税込525円)です。電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。 ●お客さまのご希望により掲載しないこともできます。 ●「00」で始まる請求番号で電話帳広告料をお支払いご希望の際は、事前にお支払い方法の変更などの手続きが必要となります。詳しくは、エヌ・ティ・ティ番号情報株式会社(0120-506-309)へお問い合わせください。 ●お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者などに提供されます。
工事について	●お客さまのご利用場所およびNTT東日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ●NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。
保守について	●故障修理などの対応時間は午前9時~午後5時となります。(お問い合わせについては24時間365日受付いたします。午後5時~翌日午前9時までは録音にて受付しており、順次ご対応いたします。)
解約時における電話番号 の継続利用について	●ひかり電話オフィスA(エース)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時にひかり電話以外の電話サービスに番号ポータビリティして継続利用することはできません。
工事担当者がお伺い せずに、フレッツ光 またはひかり電話 オフィスA(エース)に 関する工事を行う場合	●ひかり電話オフィスA(エース)またはひかり電話オフィスA(エース)の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客さまご自身で「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」の再起動を行ってください。 (再起動を行ってもご利用できない場合は、故障担当へお問い合わせください。)
グループ通話定額の ご利用条件	 本サービスは、「グループ通話定額」の利用料を基本料および複数チャネル利用料に含みます(追加のお申し込み・契約料は不要です)。 事前にグループ登録が必要です。グループ登録可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義の「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話オフィスタイプ」「しかり電話(基本プランのみ)」「ひかり電話ビジネスタイプ」です。 グループを構成するためには、「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」のご契約が1回線以上必要です。グループを構成するすべての「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」に「グループ通話定額」の契約が必要です(全チャネル数分の定額料がかかります)。 通話明細記録区分は「希望(全桁記録)」であることが必要です。 グループ通話定額の契約がない回線との通話は通常の国内通話料が適用されます。

お問い合わせ・お申し込み

■ご注文·契約変更·契約解除の受付 弊社営業担当者にて承ります。

■料金のお問い合わせ 「請求書・領収証」に記載されているお問い合わせ電話番号へどうぞ。 〈受付時間:午前9時~午後9時〉 ★年中無休(年末年始12月29日~1月3日を除きます)

■電話番号のお問い合わせ

局番なしの「104番」へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

■電報のお申し込み

局番なしの「【【5番」へどうぞ。〈受付時間:午前8時~午後10時〉

ひかり電話オフィスA(エース)ホームページ

サービスに関する最新情報等はホームページにてご確認いただけます。

http://www.ntt-east.co.jp/hikari_ofa/

■ひかり電話オフィスA(エース)の故障

<携帯電話向けサイト> http://flets.com/mbl/

「0120-242751」へどうぞ。〈受付時間:24時間365日〉

こちらからもアクセスできます ➡

★午後5時~翌日午前9時までは録音にて受付しており、順次ご対応いたします。 ★故障修理等の対応時間は、午前9時~午後5時とさせていただきます。

サービスの工事・故障に関する情報はホームページにてご確認いただけます。

<パソコン向けサイト> http://flets.com/customer/const_h/

★記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

★本冊子に記載の内容は、2011年10月現在の情報です。予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。